

# De details belangrijk maken.



**VOORWAARDEN**

Aanvullende Verzekering Student

# Zo doen we dat.

**DE FRIESLAND**  
**ZORGVERZEKERAAR**

Verzekeringsvoorwaarden ingaande 1 januari 2012.

De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen NV  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50884077

## **Inhoud**

<b>1. Algemene informatie</b>	<b>4</b>
1.1 Voordelen voor alle verzekerden	4
1.2 Zorgaanbieders en vergoedingen	4
1.3 Telefonische bereikbaarheid	5
1.4 Klachtafhandeling	5
1.5 Indienen van uw nota	5
<b>2. Algemene voorwaarden</b>	<b>7</b>
2.1 Algemene bepalingen	7
2.2 Grondslag en dekkinggebied	7
2.3 Wie kunnen in deze verzekering worden ingeschreven	7
2.4 Begin en einde van de verzekering	8
2.5 Herziening van premie of voorwaarden	9
2.6 Dekking	10
a. Omvang van de dekking	10
b. Buitenland	10
c. Samenloop met andere verzekeringen	10
d. Dekkingsperiode	11
e. Terrorismerisico	11
f. Uitsluitingen	11
2.7 Premiebetaling	12
2.8 Verplichtingen van verzekeringnemer en verzekerde	13
2.9 Fraude	13
2.10 Klachten	14
2.11 Verhaal op derden	14
2.12 Aansprakelijkheidsbeperking	15
2.13 Registratie persoonsgegevens	15
2.14 Klachten over formulieren	16
2.15 Slotbepaling	16
<b>3. Inhoud van de verzekering</b>	<b>17</b>
3.1 Alternatieve geneeswijzen/therapieën/middelen	17
3.2 Anticonceptiva	18
3.3 Beeldhorloge	18
3.4 Brillen en contactlenzen	19

3.5 Buitenland	20
a. Preventieve consulten en middelen bij verblijf in het buitenland	20
b. Spoedeisende zorg	20
c. Overlijden in het buitenland	21
d. Repatriëring bij ziekte en/of ongeval	21
3.6 Fysiotherapie en oefentherapie	21
a. Fysiotherapie	21
b. Oefentherapie	22
3.7 Psychologische zorg	23
a. Eerstelijns psychologische zorg	23
b. Runningtherapie	24
3.8 Reisverzekering met Europadekking (exclusief medische kosten)	25
3.9 Sportarts/Sport Medisch Adviescentrum (SMA)	26
3.10 Tandheelkundige zorg	26
a. Kroon- en brugwerk voor verzekerden jonger dan 18 jaar	26
b. Tandheelkundige zorg voor verzekerden van 18 jaar en ouder	27
c. Ongevallenregeling voor verzekerden jonger dan 25 jaar	28
<b>4. Begripsomschrijvingen</b>	<b>30</b>

## Voorwoord

In deze brochure vindt u de verzekeringsvoorwaarden die horen bij uw zorgverzekering bij De Friesland. In de voorwaarden kunt u bijvoorbeeld opzoeken welke zorg wordt vergoed in de aanvullende verzekering. Daarnaast leggen we uit hoe u eenvoudig een nota kunt indienen, hoe u opzoekt of een specifieke zorgaanbieder door ons wordt vergoed en op welke manier u contact met ons kunt opnemen.

### **Onze website, winkels en klantenservice staan zoals altijd tot uw dienst.**

Deze voorwaarden kunt u ook downloaden op onze website [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl). Op onze website vindt u daarnaast nog meer informatie over uw zorgverzekering en hebben we veelgestelde vragen alvast voor u beantwoord. Hebt u toch nog vragen? Bel dan gerust met onze afdeling Klantcontacten (058) 291 31 31 of kom langs in een van onze winkels.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Monissen', with a long horizontal stroke extending to the right.

Diana Monissen  
Voorzitter Raad van Bestuur

# VERZEKERINGSVOORWAARDEN

## 1. ALGEMENE INFORMATIE

Niet alle vergoedingen van medische voorzieningen en verstrekkingen zijn opgenomen in het wettelijk geregeld pakket volgens de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Daarom biedt De Friesland een aantal aanvullende verzekeringen. Deze bieden uitsluitend dekking in aanvulling op de basisverzekering en de AWBZ.

### 1.1 Voordelen voor alle verzekerden van De Friesland

#### **Profiteer van direct financieel voordeel**

De Friesland doet graag iets extra's voor haar klanten. Speciaal voor u hebben wij afspraken gemaakt met regionale en landelijke partijen. Door deze afspraken kunnen wij u nu mooie voordelen bieden op producten, diensten en belevenissen. Op vertoon van uw zorgpas of door middel van een speciale code op internet kunt u hier gebruik van maken. Alle voordelen zijn mogelijk gemaakt door de deelnemende organisaties. Kijk voor meer informatie op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) bij Zorg&Voordeel.

#### **Kraampakket**

Alle aanstaande moeders die bij De Friesland staan ingeschreven hebben vanaf de zesde maand van de zwangerschap recht op een gratis kraampakket. Dit bevat onder andere kraammatrasjes, kraamverband, steriele gaasjes, watten enz. Het kraampakket kan worden afgehaald in onze winkels. Woont u buiten Friesland? Dan bezorgen wij het kraampakket ook bij u thuis. U kunt het kraampakket bestellen via onze website of contact met ons opnemen via telefoonnummer (058) 291 31 31.

### 1.2 Zorgaanbieders en vergoedingen

#### **a. Hoe weet u of bepaalde zorg vergoed wordt?**

Wanneer u zorg nodig hebt, wilt u natuurlijk ook weten of De Friesland deze zorg vergoedt. Dit kunt u daarom gemakkelijk in de verzekeringsvoorwaarden en op onze website opzoeken. Hebt u toch nog vragen? Onze medewerkers helpen u graag verder.

#### **b. Vergoeding voor een bepaalde behandeling?**

Het is belangrijk vooraf te weten of er sprake is van een eigen bijdrage voor uw behandeling en of de geneesmiddelen of hulpmiddelen die u nodig hebt door uw verzekering worden vergoed. De vergoeding van specifieke behandelingen en middelen kunt u vinden in deze voorwaarden. Ook vindt u hier of er bepaalde voorwaarden aan de behandelaar worden gesteld.

#### **c. Vergoeding van een bepaalde zorgaanbieder?**

Zoekt u informatie over zorgaanbieders waar De Friesland een overeenkomst mee heeft gesloten? Deze vindt u op onze website. Op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) bij

'Vind uw zorgaanbieder' kunt u een keuze maken voor het soort zorgaanbieder en woonplaats.

### **Let op**

Het kan gebeuren dat een zorgovereenkomst met een zorgaanbieder wordt beëindigd. Wij adviseren u daarom voordat u zorg nodig hebt altijd contact met ons op te nemen of op de website na te kijken of uw zorgaanbieder nog steeds een overeenkomst met ons heeft.

## **1.3 Telefonische bereikbaarheid**

Voor vragen is De Friesland op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (058) 291 31 31. Daarbij streven we ernaar om u zo spoedig mogelijk te woord te staan. Voor veruit de meeste van de binnenkomende gesprekken geldt dat deze binnen 45 seconden worden aangenomen. De medewerkers proberen uw vraag uiteraard zo snel en goed mogelijk te beantwoorden en u zo weinig mogelijk door te verbinden.

## **1.4 Klachtafhandeling**

De Friesland besteedt veel tijd en aandacht aan het afhandelen van klachten. Een klacht wordt door ons gezien als een mogelijkheid om onze informatievoorziening en dienstverlening verder te verbeteren. U kunt zowel schriftelijk als per e-mail uw klacht indienen. Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging. Wilt u meer weten? Verderop in deze verzekeringsvoorwaarden wordt nader op de klachtenafhandeling ingegaan. Daarnaast heeft De Friesland een speciale folder over klachten. U kunt deze downloaden op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) of aanvragen via telefoonnummer (058) 291 31 31.

## **1.5 Indienen van uw nota**

Nota's van zorgaanbieders waarmee De Friesland (nog) geen contract heeft afgesloten worden meestal eerst door uzelf betaald. Daarna kunt u de originele nota opsturen naar De Friesland. Om het verwerken van uw nota te versnellen, hebt u een stickervel ontvangen. Wij vragen u bij het inleveren of insturen van uw nota's elke nota van een sticker te voorzien. Op deze sticker kunt u o.a. het verzekerdennummer aangeven en of er sprake is geweest van een ongeval waarbij iemand anders aansprakelijk is.

### **a. Voorwaarden voor een snelle uitbetaling van nota's**

- Vul de declaratiesticker in en plak deze op de originele nota.
- Zorg ervoor dat de gegevens op de nota nog goed leesbaar zijn.
- Stuur ons iedere keer de originele nota. Kopienota's nemen wij niet in behandeling.

Omdat wij ingezonden nota's niet meer terug kunnen sturen, adviseren we u een kopie van de originele nota te maken voor uw eigen administratie.

### **b. Nota's kunt u sturen naar het volgende adres:**

De Friesland Zorgverzekeraar. Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden.

U kunt uw nota's ook inleveren bij een van onze winkels of in de mobiele winkel.

**c. Uw declaratie snel behandeld**

Wij proberen uw declaratie altijd zo spoedig mogelijk in behandeling te nemen. Gewoonlijk is uw declaratie binnen zeven werkdagen door ons verwerkt.

**d. Oude nota gevonden?**

Hebt u nog een oude nota liggen? Nota's kunt u indienen tot drie jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden. Twijfelt u wat voor uw nota van toepassing is? Neem dan gerust contact met ons op.

## **2. ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **2.1 Algemene bepalingen**

- In deze voorwaarden wordt met u bedoeld: u als verzekerde. Als met u wordt bedoeld u als verzekeringnemer, is dit expliciet vermeld.
- In deze voorwaarden wordt met De Friesland bedoeld: De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen NV.
- In deze voorwaarden wordt met aanvullende verzekering bedoeld: De Friesland Zorgverzekeraar Aanvullende Verzekering Student (AV Student).

### **2.2 Grondslag en dekkinggebied**

#### **a. Grondslag**

- De verzekering is aangegaan op grond van het door of namens u als verzekeringnemer en/of verzekerde ingediend aanmeldingsformulier. Tot de aanmelding worden gerekend alle door of namens u voor dit doel verstrekte gegevens.
- Mocht De Friesland het met betrekking tot de aanmelding noodzakelijk vinden om aanvullende informatie op te vragen, dan bent u als verzekeringnemer verplicht hieraan mee te werken en De Friesland de benodigde informatie te verschaffen.
- Het onvolledig en/of onjuist invullen van het aanmeldingsformulier geeft De Friesland het recht de verzekeringsovereenkomst ongeldig te verklaren.
- Als aan een ingevuld aanmeldingsformulier vormfouten kleven, kan De Friesland de eerste premiebetaling als formele bevestiging van de aanvraag beschouwen.

#### **b. Dekkinggebied**

De aanspraken die aan deze verzekering kunnen worden ontleend kunnen geldend worden gemaakt in Nederland, de andere lidstaten van de Europese Unie (EU), de staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland.

De lidstaten van de EU zijn: België, Bulgarije, Cyprus (Grieks), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (Groot Brittannië, Noord-Ierland en Gibraltar) en Zweden. De lidstaten van de EER zijn: de lidstaten van de EU, alsmede Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

### **2.3 Wie kunnen in deze verzekering worden ingeschreven?**

Als verzekerde kunnen worden toegelaten natuurlijke personen die in Nederland wonen. Ook natuurlijke personen die niet in Nederland wonen kunnen onder voorwaarden worden toegelaten.

## 2.4 Begin en einde van de verzekering

### a. Aanmelden

De inschrijving vindt plaats na ontvangst van een daartoe door De Friesland beschikbaar gesteld en door de verzekeringnemer ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier.

### Ingangsdatum verzekering

De datum van ingang van de verzekering is de dag waarop een basisverzekering bij De Friesland Zorgverzekeraar ingaat, of bij latere aanmelding, de eerste dag van de maand volgend op de datum van ontvangst van de aanmelding.

### Wat u verder moet weten

- De verzekeringnemer kan de verzekeringsovereenkomst zonder opgave van reden binnen vijftien dagen na dagtekening van het polisblad schriftelijk ontgedaan maken. De verzekering wordt dan met terugwerkende kracht ontbonden.
- Een combinatie met andere aanvullende (tandheelkundige) verzekeringen van De Friesland is niet mogelijk.
- De Friesland kan inschrijving in de aanvullende verzekering weigeren als de verzekering eerder is beëindigd wegens wanbetaling of fraude zoals bedoeld in deze voorwaarden.
- Een aanvullende verzekering kan niet worden afgesloten op het moment dat er sprake is van premieschuld bij De Friesland Zorgverzekeraar NV en/of De Friesland Particuliere Ziektekostenverzekeringen NV.
- U ontvangt een polisblad in een door De Friesland vast te stellen vorm dat geldt als bewijs van de tussen u als verzekeringnemer en De Friesland gesloten verzekeringsovereenkomst.
- De verzekering wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat deze tenminste voor de duur van één kalenderjaar moet worden aangegaan. Verzekeringen aangegaan in de loop van een kalenderjaar worden ten minste voor de resterende duur van dat jaar aangegaan.
- Voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) bepalend.

### b. Wijzigen verzekeringsvorm

- Wijziging van verzekeringsvorm is uitsluitend mogelijk per 1 januari van het jaar volgend op het jaar waarin het verzoek daartoe schriftelijk is ingediend en nadat De Friesland deze wijziging heeft goedgekeurd.
- Als De Friesland de premies en/of voorwaarden wijzigt kan van verzekeringsvorm worden veranderd in de periode als bedoeld onder het artikel Herziening van premie of voorwaarden.
- Bij wijziging van verzekeringsvorm wordt de verzekeringsduur geacht niet te zijn onderbroken.
- Als een basisverzekering bij De Friesland is afgesloten, geldt geen medische selectie bij wijziging van verzekeringsvorm, met uitzondering van een wijziging naar de Aanvullende Verzekering Tand Optimaal.

### **c. Beëindigen**

U mag als verzekeringnemer uw aanvullende verzekering elk jaar uiterlijk op 31 december opzeggen. Als u tijdig opzegt eindigt uw aanvullende verzekering per 1 januari daaropvolgend. Zegt u de aanvullende verzekering niet op, dan verlengen wij deze stilzwijgend, steeds voor de duur van één jaar.

Het opzeggen kan op de volgende manieren plaatsvinden:

- door u als verzekeringnemer. U moet dan uiterlijk 31 december opzeggen. Opzeggen kan telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail;
- door gebruik te maken van de overstapservice. Verzekeraars hebben een overstapservice in het leven geroepen. Deze houdt in dat als u uiterlijk 31 december een aanvullende verzekering afsluit voor het daaropvolgende kalenderjaar, de nieuwe zorgverzekeraar namens u bij ons de aanvullende verzekering opzegt. Als u niet wilt dat de nieuwe verzekeraar namens u de aanvullende verzekering beëindigt, dient u dat aan te geven op het aanvraagformulier van uw nieuwe verzekering.

### **Wat u verder moet weten**

- De Friesland beëindigt de aanvullende verzekering bij overlijden van de verzekerde met ingang van de dag volgend op de overlijdensdatum.
- De Friesland beëindigt de aanvullende verzekering zonder dat daartoe opzegging is vereist meteen als de verzekerde of de verzekeringnemer naar het oordeel van De Friesland schuldig nalatig is ten aanzien van het verstrekken van alle inlichtingen, die voor een goede uitvoering van de verzekering nodig zijn.

## **2.5 Herziening van premie of voorwaarden**

De Friesland heeft het recht de voorwaarden van de verzekering en de premies te herzien. De Friesland deelt deze voorgenomen herziening mee aan de verzekeringnemer. Tussen de ingangsdatum van de herziening en de aankondiging hiervan zitten tenminste zes weken. Bij een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten nadele van de verzekerde, of bij een verhoging van de premie, kan de verzekeringnemer gedurende zes weken nadat de wijziging hem is meegedeeld de verzekering opzeggen.

### **Let op**

U kunt als verzekeringnemer niet opzeggen als de wijziging een direct gevolg is van door de overheid dwingend opgelegde regelgeving, ook als de wijzigingen in het nadeel van de verzekerde of de verzekeringnemer zijn.

De opzegging in verband met de herziening van de verzekeringsvoorwaarden en premie, gaat in op de ingangsdatum van deze herziening. Heeft De Friesland binnen zes weken na bekendmaking geen schriftelijke mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering voortgezet onder de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

## 2.6 Dekking

### a. Omvang van de dekking

Voor zover en zolang daartoe een medische noodzaak bestaat, vergoedt De Friesland de kosten van de in Hoofdstuk 3 genoemde aanspraken volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. De omvang van de dekking is beperkt tot de met name in Hoofdstuk 3 genoemde onderdelen.

### b. Buitenland

#### Niet spoedeisende behandeling

Als u een niet spoedeisende behandeling in een andere EU-, EER-lidstaat of Zwitserland wilt ondergaan zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- voor zover volgens de verzekeringsvoorwaarden voorafgaande toestemming door De Friesland voor behandeling in Nederland vereist is, geldt dit ook voor behandelingen binnen andere EU-, EER-lidstaten en Zwitserland.
- voor zover in de voorwaarden beperkingen gelden zoals maximeringen, eigen bijdragen en vaste vergoedingsbijdragen voor vergoeding van behandeling in Nederland, zijn deze ook van toepassing op behandelingen in andere EU-, EER-lidstaten en Zwitserland.
- de zorgaanbieder moet voldoen aan kwalificaties die vergelijkbaar zijn met kwalificaties die voor een zelfde of vergelijkbare zorgaanbieder in Nederland gebruikelijk zijn. U dient desgevraagd aan te tonen dat aan deze eis is voldaan.

#### Alarmservice bij spoedeisende behandeling

Als u medisch noodzakelijke zorg nodig hebt die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar het woonland (spoedeisende zorg), dan moet u dit met spoed en zo mogelijk vooraf (laten) melden aan de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice. Deze coördineert de zorg. Ook kunt u informatie krijgen over de vergoeding van de zorg. De alarmservice is dag en nacht, zeven dagen per week bereikbaar via het internationale toegangsnummer gevolgd door het landnummer van Nederland (31), het kengetal zonder 0(58) en het nummer van de alarmcentrale (212 02 12). Vanuit bijvoorbeeld Frankrijk luidt het nummer: 00 31 58 212 02 12. Faxnummer: 0031 58 212 00 12. E-mailadres: [alarmservice@defriesland.nl](mailto:alarmservice@defriesland.nl).

#### Omrekenkoers

De vergoeding van de verzekerde kosten vindt plaats in euro's volgens de omrekenkoers zoals die geldt op de dag van de behandeling.

### c. Samenloop met andere verzekeringen

In het geval dat u, als deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak kunt maken op een uitkering op basis van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op basis van enige wet, verordening/verdrag of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval vergoedt De Friesland alleen de schade die meer bedraagt dan het bedrag waarop u elders aanspraak kunt maken.

#### **d. Dekkingsperiode**

U hebt recht op vergoeding van de verzekerde kosten, voor zover gemaakt tijdens de periode waarin deze verzekering van kracht is. Bepalend daarbij is de behandeldatum en/of de datum van de levering en niet de datum waarop de nota is uitgeschreven. Als een behandeling in de vorm van een DBC (diagnose behandel combinatie) in rekening wordt gebracht geldt dat de datum waarop het DBC-traject is begonnen bepalend is voor het recht op vergoeding.

#### **e. Terrorismerisico**

Als de behoefte aan zorg het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar, ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade-, levens- of natura-uitvaartverzekeraars waarop de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 of de Wet toezicht natura- uitvaartverzekeringsbedrijf van toepassing is, zal worden gedeclareerd naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade NV (NHT) hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, hebt u slechts recht op zorg of vergoeding van de kosten daarvan tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten.

#### **f. Uitsluitingen**

U hebt geen recht op vergoeding van:

- sancties opgelegd door zorgaanbieders, zoals bijvoorbeeld het doorberekenen van niet nagekomen afspraken of het door de zorgaanbieder berekenen van rente wegens het niet tijdig betalen van een nota;
- eigen risico's en/of eigen bijdragen in welke vorm dan ook, die op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) of andere (wettelijke) regelingen zijn verschuldigd, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald;
- schade veroorzaakt door opzet, of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mitterij, zoals bepaald in artikel 64 van de Wet toezicht schadeverzekeringsbedrijf.
- schade veroorzaakt bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of beveiligingsdoeleinden, voor zover er een door de rijksoverheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Deze uitsluiting geldt ook niet voor zover op grond van de Nederlandse of buitenlandse wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

## 2.7 Premiebetaling

- U bent als verzekeringnemer verplicht de premie en de bijdragen die voortvloeien uit (buitenlandse) wettelijke regelingen of bepalingen op de overeengekomen wijze, dat wil zeggen per maand, kwartaal, halfjaar of jaar, bij vooruitbetaling te voldoen.

### Let op

U blijft als verzekeringnemer verantwoordelijk voor de premiebetaling, ook als bij een collectief contract is overeengekomen dat de premie door tussenkomst van een derde partij, bijvoorbeeld een werkgever, wordt voldaan en deze in gebreke blijft.

- Bij vooruitbetaling per kwartaal geldt een korting van 0,5%, bij vooruitbetaling per halfjaar geldt een korting van 1% en bij vooruitbetaling per jaar geldt een korting van 2%. Deze korting wordt berekend over de premie na aftrek van mogelijke collectiviteitkorting.
- Kinderen tot 18 jaar, voor zover ingeschreven in dezelfde aanvullende verzekering als een van hun ouders, betalen geen premie. Onder kinderen worden verstaan de eigen, stief-, adoptie- of pleegkinderen jonger dan 18 jaar. Voor kinderen zoals hier bedoeld gaat na het bereiken van de 18-jarige leeftijd de premiebetaling in op de eerste van de maand volgend op die waarin de 18-jarige leeftijd wordt bereikt.

In afwijking hiervan betalen verzekerden tot 27 jaar geen premie voor de aanvullende verzekering als een van de ouders is ingeschreven in de aanvullende verzekering Optimaal voor Zorgprofessionals van De Friesland.

- De premie wordt berekend over volle maanden. Bij wijziging van de verzekering in de loop van een maand vindt naar rato verrekening plaats.
- Het niet incasseren van de premie door De Friesland ontslaat u als verzekeringnemer niet van uw verplichting tot betaling.
- Als u als verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan de verplichting tot betaling van de premie, wettelijke bijdragen en kosten, kan De Friesland u schriftelijk aanmanen tot betaling binnen een termijn van 30 dagen, onder mededeling dat bij niet voldoening binnen de gestelde termijn de verzekeringsdekking niet geldt voor medische behandelingen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag van de premie. U blijft dan als verzekeringnemer verplicht de premie te voldoen.
- Als De Friesland maatregelen treft tot incasso van de vordering, komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van u als verzekeringnemer. De dekking wordt pas weer van kracht op de dag volgend op die waarop de verschuldigde premie en de kosten door De Friesland zijn ontvangen. Mocht De Friesland overgaan tot ontbinding van de verzekeringsovereenkomst wegens premieschuld, dan gebeurt dit veertien dagen na de finale aanmaning.
- De Friesland kan met zorgaanbieders en hulpverlenende instanties afspraken maken over rechtstreekse betaling ten behoeve van haar verzekerden. In dat geval betaalt De Friesland de volledige nota aan de zorgaanbieder. Een eventueel verschuldigd eigen risico, een verschuldigde eigen bijdrage of andere bedragen die mogelijk voor uw rekening blijven, worden in dat geval door

De Friesland op u verhaald met de eerstvolgende premie-incasso of door een daartoe door De Friesland gemachtigde derde.

- Het is u als verzekeringnemer niet toegestaan de te betalen premie te verrekenen met de van De Friesland te vorderen uitkering.
- Er geldt een toeslag van 50% op de premie als een aanvullende verzekering niet in combinatie met een basisverzekering van De Friesland is afgesloten.

## **2.8 Verplichtingen van verzekeringnemer en verzekerde**

### **U bent als verzekerde verplicht:**

- u bij het inroepen van zorg te legitimeren aan de hand van een rijbewijs, een paspoort of een Nederlandse identiteitskaart;
- De Friesland behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal op een aansprakelijke derde;
- als door uzelf betaalde rekeningen worden gedeclareerd, de originele nota's binnen drie jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de behandeling heeft plaatsgevonden bij De Friesland in te dienen. Deze nota's moeten op zodanige wijze zijn gespecificeerd dat zonder verdere navraag het recht op vergoeding door De Friesland kan worden vastgesteld. Computernota's dienen door de hulpverlener gewaarmerkt te zijn;
- een verwijzing van een arts, tandarts of medisch specialist over te leggen als De Friesland hier om vraagt.

### **Wat u verder moet weten**

- U bent zowel als verzekerde als verzekeringnemer verplicht binnen twee maanden aan De Friesland alle inlichtingen te verstrekken die voor een juiste uitvoering van de aanvullende verzekering van betekenis kunnen zijn.
- Kennisgevingen aan de verzekeringnemer, gericht aan zijn laatst bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.
- Wanneer de belangen van De Friesland worden geschaad door het niet nakomen van bovengenoemde verplichtingen, dan kan dit gevolgen voor u hebben, bijvoorbeeld doordat kosten niet meer of nog slechts gedeeltelijk door De Friesland vergoed worden.

## **2.9 Fraude**

De Friesland beëindigt de aanvullende verzekering zonder dat daartoe opzegging is vereist meteen bij geconstateerde fraude. Onder fraude wordt verstaan het op oneigenlijke gronden en wijze (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat, of het (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Onderzoek naar fraude zal worden verricht volgens hetgeen daarover voor de basisverzekering is bepaald bij of krachtens de Zorgverzekeringswet. Fraude heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden. Ook heeft fraude tot gevolg dat:

- aangifte zal worden gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd. Dit geldt eveneens voor eventueel bij De Friesland Reisverzekeringen NV lopende verzekeringen;

- er een registratie plaatsvindt in het door De Friesland bijgehouden incidentenregister;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaalingssysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

## 2.10 Klachten

Als u als verzekerde of verzekeringnemer het niet eens bent met een door De Friesland in het kader van de uitvoering van deze voorwaarden genomen beslissing, kunt u binnen een jaar nadat u die beslissing is meegedeeld De Friesland vragen deze beslissing te heroverwegen. U kunt dit verzoek richten aan de Klachtencommissie van De Friesland.

Als De Friesland niet binnen zes weken op het verzoek tot heroverweging heeft gereageerd, of als het antwoord niet naar tevredenheid is, dan kunt u de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG te Zeist. Deze commissie kan een bindend advies uitbrengen, waaraan De Friesland uitvoering zal geven.

U hebt, ook na een eventuele procedure bij de SKGZ, het recht om een geschil tussen u en De Friesland aan de bevoegde burgerlijke rechter voor te leggen. U kunt echter niet eerst de klacht aan de burgerlijke rechter voorleggen en daarna aan de SKGZ.

## 2.11 Verhaal op derden

Als een derde naar de mening van De Friesland voor de kosten, voortvloeiende uit een ziekte, ongeval of letsel van de verzekerde wettelijk aansprakelijk is, dan bent u, onverminderd het bepaalde in artikel 962 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, verplicht alle medewerking te verlenen tot verhaal van de geleden schade, inclusief het kosteloos verstrekken van alle inlichtingen die De Friesland nodig heeft voor het kunnen verhalen van de kosten. Als bij een u overkomen ziekte, ongeval of letsel, een zodanige derde is betrokken, dient onmiddellijk door of namens u aangifte te worden gedaan bij De Friesland en de bevoegde politie-instantie. In geen geval mag u zonder schriftelijke toestemming van De Friesland met die derde of degene die voor of namens die derde optreedt een regeling in enige vorm treffen, waaronder het verlenen van kwijting, waardoor De Friesland in haar rechten kan worden benadeeld.

Bij geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan het hiervoor bepaalde met betrekking tot verhaal op derden, bent u verplicht De Friesland de daardoor geleden schade te vergoeden.

### Tip

De Friesland werkt samen met een gespecialiseerd bureau op het gebied van persoonlijke begeleiding van slachtoffers van verkeers- en bedrijfsongevallen, medische kunstfouten, geweldplegingen, etc. De begeleiding heeft betrekking op juridisch, medisch, arbeidsdeskundig en financieel terrein. Voor nadere informatie kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer (058) 291 31 31.

## **2.12 Aansprakelijkheidsbeperking**

De Friesland is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van enig handelen of nalaten van een zorgaanbieder van wiens zorg u in het kader van de aanvullende verzekering gebruik hebt gemaakt. De eventuele aansprakelijkheid van De Friesland voor schade als gevolg van eigen tekortkomingen bij de uitvoering van de aanvullende verzekering is beperkt tot het bedrag van de kosten die bij juiste uitvoering van de overeenkomst ten laste van De Friesland zouden zijn gekomen.

## **2.13 Registratie persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die in het kader van deze verzekering zijn of kunnen worden verstrekt, kunnen worden opgenomen in de door De Friesland gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

De Friesland houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars zoals opgesteld door Zorgverzekeraars Nederland. Dit document kunt u op de website van De Friesland raadplegen. Op uw verzoek kan dit u ook worden toegestuurd.

Op verzoek kunt u bij De Friesland inzage krijgen in de gegevens die van u worden bijgehouden. U moet dit verzoek schriftelijk indienen. Op uw verzoek kan tot correctie of verwijdering van gegevens worden overgegaan. Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering kunt u richten aan de Compliance Officer van De Friesland, Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden.

De Friesland mag aan derden (ook aan zorgaanbieders en leveranciers) inlichtingen vragen of geven als dit nodig is om aan haar verplichtingen, die voortvloeien uit deze verzekering, te kunnen voldoen.

### **Voorbeeld:**

Als De Friesland uw rekeningen rechtstreeks van de zorgaanbieders ontvangt en aan hen betaalt, wordt uw verzekering sneller en eenvoudiger uitgevoerd. Daarvoor kan het nodig zijn dat de zorgaanbieder weet hoe u verzekerd bent. Om die reden kunnen de zorgaanbieders uw adres- en polisgegevens op een veilige manier inzien. Zij mogen dat alleen als zij u ook daadwerkelijk behandelen. Deze controle op verzekeringsgerechtigheid wordt gefaciliteerd door Vezo BV. Als het om dringende reden noodzakelijk is dat zorgaanbieders geen inzage mogen hebben in uw adresgegevens, dan kunt u ons dat laten weten. De Friesland zorgt er dan voor dat uw adresgegevens worden afgeschermd.

De Friesland mag uw burgerservicenummer in de administratie opnemen. Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht het burgerservicenummer te gebruiken bij elke vorm van communicatie. De Friesland zal in de communicatie met alle partijen die u zorg leveren het burgerservicenummer gebruiken.

## **2.14 Klachten over formulieren**

Consumenten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars kunnen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) klagen over door De Friesland gehanteerde formulieren. De klacht kan betrekking hebben op formulieren die volgens de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Als u een dergelijke klacht hebt, kunt u zich in eerste instantie tot De Friesland wenden. Als u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht door De Friesland, kunt u uw klacht bij de NZa neerleggen. Op de website van de NZa ([www.nza.nl](http://www.nza.nl)) kunt u zien hoe u dit kunt doen. Na ontvangst van uw klacht maakt de NZa een eerste beoordeling. Over de uitkomst hiervan ontvangt u binnen vier weken bericht. Daarbij wordt u ook geïnformeerd over de eventuele vervolprocedure. De NZa doet vervolgens uitspraak in de vorm van een bindend advies, waaraan De Friesland verplicht is zich te houden.

U kunt uw klacht sturen naar:  
Nederlandse Zorgautoriteit  
T.a.v. de Informatielijn/het Meldpunt  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
E-mail: [informatielijn@nza.nl](mailto:informatielijn@nza.nl)

## **2.15 Slotbepaling**

- De statuten van De Friesland liggen ter inzage bij de hoofdvestiging van De Friesland, Harlingertrekweg 53, 8913 HR te Leeuwarden en worden op verzoek aan u beschikbaar gesteld.
- De verzekeringsvoorwaarden kunnen door De Friesland te allen tijde worden gewijzigd, op de wijze die door De Friesland, met inachtneming van het bepaalde bij of krachtens de wet en in haar statuten, is geregeld.
- In niet in deze verzekeringsvoorwaarden geregelde gevallen, voor zover daarin niet wordt voorzien bij of krachtens wetgeving, beslist het bestuur van De Friesland.
- Op de uitvoering van de aanvullende verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

### **3. INHOUD VAN DE VERZEKERING**

#### **3.1 Alternatieve geneeswijzen/therapieën/middelen**

##### **a. Alternatieve geneeswijzen/therapieën**

###### **Inhoud zorg**

U hebt recht op vergoeding van consulten en behandelingen van alternatieve (complementaire) geneeswijzen/therapieën.

###### **Tip**

Wij adviseren u altijd uw huisarts of medisch specialist in te lichten als u gebruik maakt van alternatieve geneeswijzen/therapieën.

###### **Wie mag de zorg verlenen**

- Een arts voor alternatieve geneeswijzen.
- Een behandelaar die als gediplomeerd lid is ingeschreven bij een beroepsvereniging die voldoet aan de kwaliteitseisen van De Friesland.
- Een behandelaar ingeschreven in een register voor alternatieve geneeswijzen dat voldoet aan de kwaliteitseisen van De Friesland.

U kunt de lijst met beroepsverenigingen raadplegen via [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl). Op uw verzoek kan deze u ook worden toegestuurd. De lijst maakt onderdeel uit van de verzekeringsvoorwaarden en kan in de loop van het jaar worden aangevuld.

###### **Let op**

Voor beroepsverenigingen aangesloten bij de SRBAG, RBNG, KAB of NVAZ geldt dat de behandelaar niet alleen bij de beroepsvereniging, maar daarnaast ook bij een van deze koepelorganisaties moet zijn geregistreerd.

###### **Uitsluitingen**

- U hebt geen recht op vergoeding van chelatie-, ozon- en Frischzellentherapie.
- Zorg die onder een ander artikel van deze voorwaarden kan worden vergoed, wordt niet onder het artikel Alternatieve geneeswijzen/therapieën vergoed.
- Door de behandelaar voorgeschreven (genees)middelen vallen niet onder onderdeel a. van dit artikel, maar onder onderdeel b.
- Behandelingen op de werkplek (bijv. stoelmassage) worden niet vergoed.

###### **Vergoeding**

80% van de kosten met een maximum van € 200,- per kalenderjaar, voor de zorg zoals genoemd onder a. en b. samen.

##### **b. Antroposofische en homeopathische middelen**

###### **Inhoud zorg**

U hebt recht op vergoeding van antroposofische middelen die als homeopathische middelen zijn geregistreerd en homeopathische middelen die door het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen zijn geregistreerd.

### **Tip**

Informatie over de geregistreerde homeopathische middelen is te verkrijgen op [www.cbg-meb.nl](http://www.cbg-meb.nl).

### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een apotheker of de apotheekhoudend huisarts.

### **Voorschrift**

De middelen moeten zijn voorgeschreven door de huisarts of een arts voor alternatieve geneeswijzen.

### **Vergoeding**

80% van de kosten met een maximum van € 200,- per kalenderjaar, voor de zorg zoals genoemd onder a. en b. samen.

## **3.2 Anticonceptiva**

### **Inhoud zorg**

De vrouwelijke verzekerde heeft vanaf de leeftijd van 21 jaar recht op vergoeding van de volgende anticonceptiva:

- orale anticonceptiva (de pil);
- de prikpil;
- het spiraaltje;
- het pessarium occlusivum;
- het implanteerbare hormoonstaafje;
- hormonale pleisters;
- de vaginale ring;
- de morning-after pil.

### **Vergoeding**

Volledige vergoeding. In uitzondering hierop geldt voor de vaginale ring en hormonale pleisters een maximumvergoeding van € 75,- per kalenderjaar. Voor het spiraaltje, het pessarium occlusivum en het implanteerbare hormoonstaafje is de vergoeding beperkt tot een volledige vergoeding eenmaal per drie kalenderjaren.

### **Let op**

Bij een tijdelijke onderbreking van de verzekering van maximaal twaalf maanden, wordt de verzekeringsduur geacht niet te zijn onderbroken en telt de duur van de onderbreking mee voor het bepalen van de termijn van drie kalenderjaren.

## **3.3 Beeldhorloge**

### **Inhoud zorg**

De verzekerde vanaf de leeftijd van 8 jaar heeft recht op een vergoeding voor een Beeldhorloge. Het Beeldhorloge is een horloge dat werkt met afbeeldingen. Op van tevoren in te stellen momenten vertoont het Beeldhorloge een afbeel-

ding (pictogram of foto) van de activiteit die op dat moment aan de orde is. Het verschijnen van dit pictogram gaat vergezeld van een geluids- en trilsignaal. Zo wordt de drager van het Beeldhorloge er op geattendeerd dat er een nieuwe activiteit gaat plaatsvinden. Het Beeldhorloge is ontwikkeld voor mensen die moeite hebben met klok kijken en hulp nodig hebben bij het zich oriënteren in de tijd. Daarnaast biedt het Beeldhorloge hulp bij het structureren van de dag en het herinnert gebruikers aan afspraken en activiteiten. Het plannen van activiteiten en bijbehorende afbeeldingen kan op een speciaal voor het Beeldhorloge ontwikkelde website. De geplande activiteiten worden automatisch en draadloos naar het juiste Beeldhorloge verstuurd. Dit loopt via een speciaal hiervoor ontwikkeld abonnement. Voor meer informatie kunt u de website [www.beeldhorloge.nl](http://www.beeldhorloge.nl) bezoeken.

### **Wie mag deze zorg verlenen**

U kunt het Beeldhorloge bestellen via het bestelformulier op [www.beeldhorloge.nl](http://www.beeldhorloge.nl). Als verzekerde van De Friesland krijgt u het horloge dan de eerste twee maanden gratis op proef, zodat u kunt proberen of het aan uw verwachtingen en/of behoefte voldoet. U betaalt in deze periode alleen de abonnementskosten.

### **Uitsluitingen**

- Er bestaat geen recht op vergoeding als de verzekerde verblijft in een AWBZ-instelling.
- De abonnementskosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

### **Vergoeding**

U hebt recht op een vergoeding van € 50,-.

## **3.4 Brillen en contactlenzen**

### **Inhoud zorg**

U hebt recht op vergoeding van brillen en/of contactlenzen als de sterkte van één van de glazen of lenzen minimaal 0,25 dioptrieën bedraagt of er een prismatische correctie in is aangebracht.

### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een (internet)opticien.

### **Uitsluiting**

Leesbrillen waarvan de kosten van montuur en glazen samen minder dan € 50,- bedragen, worden niet vergoed.

### **Bijzonderheid**

Brillen en/of contactlenzen worden uitsluitend vergoed bij inlevering van de originele betaalde nota, waar het voorschrift van arts of opticien is bijgevoegd. Voor de vergoeding van wegwerplenzen is slechts eenmalig het voorschrift van arts of opticien vereist.

## **Vergoeding**

Maximaal € 100,- per twee kalenderjaren.

### **Let op**

Bij een tijdelijke onderbreking van de verzekering van maximaal twaalf maanden, wordt de verzekeringsduur geacht niet te zijn onderbroken en telt de duur van de onderbreking mee voor het bepalen van de termijn van drie kalenderjaren.

### **Tip**

Met Eye Wish Groeneveld en Specsavers heeft De Friesland kortingsafspraken voor (kinder)brillen en contactlenzen gemaakt. Kijk voor meer informatie op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) bij Zorg&Voordeel of in de winkels van de betreffende opticiens.

## **3.5 Buitenland**

### **a. Preventieve middelen en consulten bij verblijf in het buitenland**

#### **Inhoud zorg**

U hebt ten behoeve van verblijf in het buitenland (bijvoorbeeld wegens vakantie, stage of werk) recht op vergoeding van consulten en preventieve vaccinaties en geneesmiddelen ter voorkoming van de volgende ziektes: cholera, difterie-tetanus-polio (DTP), gele koorts, hepatitis A, combinatie hepatitis A en B, malaria, meningokokkenziekte (ACWY), rabies, tekenencefalitis (FSME) en tyfus.

#### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een instelling of (huis)arts die voldoet aan de kwaliteitscriteria van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing (LCR). Welke instellingen en (huis)artsen dit zijn kunt u vinden op [www.lcr.nl/adressen](http://www.lcr.nl/adressen).

## **Vergoeding**

Volledige vergoeding.

### **b. Spoedeisende zorg in het buitenland (werelddekking)**

Bij tijdelijk verblijf van korter dan een jaar in een ander land dan uw woonland, hebt u recht op vergoeding van de kosten van spoedeisende zorg. Er is sprake van spoedeisende zorg als deze bij vertrek onvoorzien was en redelijkerwijs niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in uw woonland. Het betreft uitsluitend een aanvulling op de vergoeding van zorg of diensten waarop aanspraak bestaat op grond van een bij De Friesland of elders afgesloten basisverzekering. De aanvulling is het verschil tussen de vergoeding uit de basisverzekering en de in rekening gebrachte kosten. Als u spoedeisende zorg nodig hebt, dan moet u dit met spoed en zo mogelijk vooraf (laten) melden aan de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice (zie artikel 2.6 onder b).

## **Vergoeding**

Volledige vergoeding.

### **c. Overlijden in het buitenland (werelddekking)**

U hebt, na inschakeling van de De Friesland Alarmservice (zie artikel 2.6 onder b), recht op vergoeding van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden in het buitenland naar uw woonland, op basis van kostprijs. In plaats hiervan kunnen in voorkomende gevallen de kosten van begraving of crematie ter plaatse worden vergoed, tot maximaal de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot.

#### **Vergoeding**

Volledige vergoeding.

### **d. Repatriëring bij ziekte en/of ongeval (werelddekking)**

U hebt recht op vergoeding van de kosten van repatriëring door of in opdracht van de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice (zie artikel 2.6 onder b) op basis van kostprijs, voor zover geen aanspraak bestaat op vergoeding van deze kosten op grond van een bij De Friesland of elders afgesloten basisverzekering. Onder repatriëringkosten wordt verstaan de kosten van bijzonder vervoer van zieken of gewonden, inclusief medisch noodzakelijke begeleiding, vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde. Deze kosten dienen in directe relatie te staan tot de ziekte of het ongeval.

#### **Vergoeding**

Volledige vergoeding.

## **3.6 Fysiotherapie en oefentherapie**

### **a. Fysiotherapie (aanvulling op de basisverzekering)**

#### **Inhoud zorg**

U hebt recht op vergoeding van medisch noodzakelijke fysiotherapie, waaronder begrepen bekkenfysiotherapie, geriatrie fysiotherapie, kinderfysiotherapie, lymfedrainage/oedeemtherapie, manuele therapie en psychosomatische therapie.

#### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een fysiotherapeut die als zodanig is geregistreerd zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR). Inschrijving in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie is te controleren via [www.fysiotherapie.nl](http://www.fysiotherapie.nl).

Lymfedrainage/oedeemtherapie mag ook worden verleend door een huidtherapeut die voldoet aan de eisen van het 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut' en staat ingeschreven in het register van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten.

### **Let op**

Behandelingen door een fysiotherapeut of huidtherapeut die niet voldoet aan deze begripsomschrijving worden niet vergoed.

### **Uitsluiting**

U hebt geen recht op vergoeding van een individuele of een groepsbehandeling die uitsluitend bedoeld is om de conditie door middel van training te bevorderen.

### **Verwijzing**

U kunt de gecontracteerde fysiotherapeut zonder verwijzing bezoeken, om door middel van een screening te laten beoordelen of uw klachten fysiotherapeutisch behandeld kunnen worden.

### **Let op**

Als u naar een een huidtherapeut of een niet-gecontracteerde fysiotherapeut gaat, is wel een verwijzing van de huisarts, bedrijfsarts, sportarts of behandelend medisch specialist noodzakelijk. De bedrijfsarts mag alleen verwijzen als er sprake is van arbeidsgerelateerde aandoeningen.

### **Tip**

Kijk voor gecontracteerde zorgaanbieders op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) bij “Vind uw zorgaanbieder” of neem telefonisch contact met ons op.

### **Vergoeding**

Maximaal 20 behandelingen fysiotherapie per kalenderjaar, waarvan maximaal 9 behandelingen manuele therapie. Volledige vergoeding hiervan bij behandeling door een gecontracteerde zorgaanbieder. Bij behandeling door een niet gecontracteerde zorgaanbieder bedraagt de vergoeding maximaal € 22,- per behandeling voor algemene fysiotherapie en maximaal € 32,- per behandeling voor bekkenfysiotherapie, geriatrie fysiotherapie, kinderfysiotherapie, lymfedrainage/oedeemtherapie, manuele therapie en psychosomatische therapie.

### **Let op**

Zowel de screening als de intake tellen voor de vergoeding als een volledige behandeling.

Het aantal behandelingen, de behandelduur en de behandelfrequentie worden bepaald door de behandelend fysiotherapeut of huidtherapeut, eventueel in overleg met de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

## **b. Oefentherapie Cesar/Mensendieck (aanvulling op de basisverzekering)**

### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een in Nederland gevestigde oefentherapeut Cesar/oefentherapeut Mensendieck, die voldoet aan de eisen als vermeld in het Besluit ‘Diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut’.

### **Verwijzing**

U kunt de gecontracteerde oefentherapeut zonder verwijzing bezoeken, om door middel van een screening te laten beoordelen of uw klachten door middel van oefentherapie behandeld kunnen worden.

### **Let op**

Als u naar een niet-gecontracteerde oefentherapeut gaat, is wel een verwijzing van de huisarts, bedrijfsarts, sportarts of behandelend medisch specialist noodzakelijk. De bedrijfsarts mag alleen verwijzen als er sprake is van arbeidsgerelateerde aandoeningen.

### **Tip**

Kijk voor gecontracteerde zorgaanbieders op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) bij “Vind uw zorgaanbieder” of neem telefonisch contact met ons op.

### **Vergoeding**

Maximaal 20 behandelingen oefentherapie per kalenderjaar. Volledige vergoeding hiervan bij behandeling door een gecontracteerde oefentherapeut. Bij behandeling door een niet gecontracteerde oefentherapeut bedraagt de vergoeding maximaal € 22,- per behandeling.

### **Let op**

Zowel de screening als de intake tellen voor de vergoeding als een volledige behandeling.

Het aantal behandelingen, de behandelduur en de behandelfrequentie worden bepaald door de behandelend oefentherapeut, eventueel in overleg met de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist.

## **3.7 Psychologische zorg**

### **a. Eerstelijns psychologische zorg**

#### **Inhoud zorg**

U hebt in aanvulling op de basisverzekering recht op vergoeding van medisch noodzakelijke eerstelijns psychologische zorg.

#### **Wie mag deze zorg verlenen**

Een gezondheidszorgpsycholoog, een eerstelijns psycholoog, een Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP of een NVO orthopedagoog-generalist.

Met een gezondheidszorgpsycholoog wordt bedoeld een gezondheidszorgpsycholoog die als zodanig geregistreerd staat zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Met een eerstelijns psycholoog wordt bedoeld een gezondheidszorgpsycholoog die als zodanig geregistreerd staat zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en voldoet aan de opleidings- en kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Kwalificatieregeling eerstelijnspsychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen.

Met een Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP wordt bedoeld een psycholoog die als zodanig is geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen.

Met een NVO orthopedagoog-generalist wordt bedoeld een orthopedagoog die als zodanig is geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en Onderwijskundigen.

## **Eigen bijdrage**

Voor deze zorg bent u een eigen bijdrage van € 20,- per zitting verschuldigd. Voor een internetbehandeltraject geldt geen eigen bijdrage.

## **Verwijzing**

Een verwijzing door de huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of jeugdgezondheidszorgarts is vereist. De bedrijfsarts mag alleen verwijzen als er sprake is van arbeidsgerelateerde aandoeningen.

## **Uitsluitingen**

U hebt geen recht op vergoeding van:

- de kosten van niet tijdig afgezegde afspraken;
- eigen bijdragen die u op grond van de basisverzekering bent verschuldigd;
- de kosten van zittingen waarvoor u op grond van de basisverzekering al een gedeeltelijke vergoeding hebt ontvangen.

## **Vergoeding**

Zie onder b.

## **b. Runningtherapie**

### **Inhoud zorg**

Runningtherapie is een onder professionele begeleiding aangeboden fysiek trainingsprogramma, in de vorm van een 'rustige duurloop', voor personen met lichte tot matig ernstige depressieklachten en andere stemmingsstoornissen.

### **Wie mag deze zorg verlenen**

- Een gekwalificeerde runningtherapeut die als zodanig is geregistreerd bij de Stichting Running Therapie Nederland, zie [www.runningtherapie.nl](http://www.runningtherapie.nl).
- Een psychosomatische fysiotherapeut/oefentherapeut die als zodanig is geregistreerd zoals bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die is ingeschreven in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR). Inschrijving in het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie is te controleren via [www.fysiotherapie.nl](http://www.fysiotherapie.nl).
- Een psychomotorisch therapeut die is opgenomen in het register van de Stichting Registratie Vaktherapeutische Beroepen (SRVB).

## **Verwijzing**

Een verwijzing door de huisarts, bedrijfsarts, medisch specialist of jeugdgezondheidszorgarts is vereist. De bedrijfsarts mag alleen verwijzen als er sprake is van arbeidsgerelateerde aandoeningen.

## **Vergoeding voor de zorg genoemd onder a. en b. samen**

Maximaal € 375,- per kalenderjaar.

### 3.8 Reisverzekering met Europadekking

U hebt recht op een reisverzekering die van kracht is in Europa en in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De verzekering is geldig over een al dan niet aaneengesloten periode van maximaal 21 dagen per verzekerde per kalenderjaar. Deze periode dient voor de vertrekdatum gemeld te worden d.m.v. toezending van de desbetreffende meldingskaart, via internet [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl), telefonisch of in een van de winkels, waarna een aparte polis voor de reisverzekering wordt toegezonden. Voor wintersport, sommige overige risico's, werelddekking of voor een verblijf van langer dan 21 dagen in het buitenland, worden een aanvullende premie en poliskosten in rekening gebracht.

#### Vergoeding

Beknopt overzicht dekking reisverzekering\*

##### a. Bagagedekking

Per polis maximaal € 3000,- per persoon tot maximaal € 10.000,- per polis, waarvan ten hoogste voor:

- Foto-, film-, video- en computerapparatuur (incl. software) € 1000,-
- (Zonne)brillen, contactlenzen, prothesen € 350,-
- Sieraden en bont € 350,-
- Horloges € 350,-
- Fietsen € 450,-
- Opblaasbare boten, zeilplanken, kano's en toebehoren € 350,-
- Beeld- en geluidsdragers € 100,-
- Tijdens de reis aangeschafte voorwerpen € 350,-
- Op reis meegenomen geschenken € 350,-
- Reisdocumenten kostprijs

Er geldt een standaard eigen risico van € 65,- per verzekerde, respectievelijk per gezin.

##### b. Ongevallenuitkering

Bij overlijden of algehele blijvende invaliditeit, maximaal: € 10.000,-.

##### c. Buitengewone kosten

- Uitgaven in verband met overlijden verzekerde of opsporing, redding en berging: kostprijs.
- Overige onvoorziene uitgaven: aanvullend tot kostprijs.
- Verblijfkosten per verzekerde per dag: maximaal € 50,-.

##### d. Schade aan logies/verblijven

Maximaal € 350,-, bij een schade hoger dan € 25,-.

##### e. Telecommunicatiekosten

Maximaal € 125,- (gesprekken met De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice: kostprijs).

##### f. Hulpverlening door de De Friesland Zorgverzekeraar Alarmservice

Aanvullend tot kostprijs.

#### Tip

Als u naast deze aanvullende verzekering een doorlopende reisverzekering bij De Friesland Reisverzekeraar afsluit, ontvangt u een korting op de premie van

deze reisverzekering. Deze korting komt overeen met de premie zoals die geldt voor de kortlopende reisverzekering met basisdekking (inclusief bagagedekking) binnen Europa gedurende 21 dagen. Deze korting geldt voor maximaal drie personen.

\* Dit betreft een beknopt overzicht van de reisverzekering. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De volledige verzekeringsvoorwaarden worden toegezonden nadat de reisverzekering is geactiveerd. Uiteraard zijn de volledige verzekeringsvoorwaarden ook vooraf op aanvraag verkrijgbaar of te raadplegen via [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) of [www.defrieslandreisverzekeraar.nl](http://www.defrieslandreisverzekeraar.nl).

### **3.9 Sportarts/Sport medisch adviescentrum (SMA)**

#### **Inhoud zorg**

U hebt recht op consultatie en behandeling door een sportarts werkzaam in een Sport Medisch Adviescentrum (SMA) of Sportmedische Instelling (SMI) aangesloten bij de Federatie van Sportmedische Instellingen (FSMI).

#### **Uitsluitingen**

De kosten van rijbewijs-, vliegers- of duikerskeuringen worden niet vergoed. Ook hebt u geen recht op vergoeding voor prestatiebegeleiding of een cursus.

#### **Vergoeding**

Maximaal € 250,- per kalenderjaar.

### **3.10 Tandheelkundige zorg**

#### **a. Kroon- en brugwerk voor verzekerden jonger dan 18 jaar**

##### **Inhoud zorg**

Verzekerden jonger dan 18 jaar hebben, na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Friesland, recht op vergoeding van alle noodzakelijke zorg (prestaties) in verband met het plaatsen van kroon- en brugwerk zoals genoemd in hoofdstuk 1.3 van de prestatielijst van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), inclusief techniekkosten. Het betreft de prestatiecodes E311 t/m E815. Voorwaarde hiervoor is dat het plaatsen van kroon en/of brugwerk een gevolg is van:

- een fractuur van een of meer frontelementen;
- een ernstige verkleuring van de frontelementen;
- een wortelkanaalbehandeling in een zwaar gerestaureerd element.

Verder kan in bijzondere gevallen, ter beoordeling van de adviserend tandarts van De Friesland, een vergoeding worden toegekend.

Met adviserend tandarts wordt bedoeld de tandarts, die De Friesland adviseert over toelating tot de verzekering en de medische/tandheelkundige noodzaak van de behandeling.

## **Vergoeding**

U hebt recht op een volledige vergoeding tot maximaal de bedragen genoemd op de vergoedingenlijst van De Friesland.

De geldende lijst van prestatiecodes met de door De Friesland gehanteerde maximumvergoedingen maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden. U kunt deze lijst raadplegen op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl). Op uw verzoek kan deze u ook worden toegestuurd.

### **Tip**

Vraag vooraf een begroting (incl. codes) aan uw zorgaanbieder, zodat u gemakkelijk kunt nagaan welk deel van de kosten onder uw verzekering valt.

## **b. Tandheelkundige zorg voor verzekerden vanaf 18 jaar**

### **Inhoud zorg**

U hebt recht op vergoeding van:

- mondzorg zoals genoemd in de prestatiecodelijst uitgegeven door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en als vergoedingenlijst gepubliceerd op onze website [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl);
- de eigen bijdrage die u op grond van de basisverzekering moet betalen voor een volledige boven- en/of volledige onderprothese;
- materiaal- en techniekkosten;
- spoedeisende zorg in het buitenland.

### **Uitsluitingen**

U hebt geen recht op vergoeding van:

- orthodontische behandelingen (beugels, codes V111 t/m V812);
- esthetische behandelingen;
- het uitwendig bleken van elementen (code X331) ;
- een mondbeschermer (code X431);
- verdoving door middel van algehele narcose (code X631);
- niet nagekomen afspraken;
- keuringsrapporten (code X511).

### **Verwijzing**

Voor behandeling door een kaakchirurg is een verwijzing door de tandarts nodig.

Voor behandeling door een mondhygiënist(e) is in de volgende gevallen een opdracht van de tandarts of kaakchirurg nodig:

- bij het toepassen van ioniserende straling in het kader van onderzoek naar de staat van het gebit van de patiënt en van de weefsels die het gebit omringen met betrekking tot plaquegerelateerde aandoeningen en voor het op basis van de verkregen gegevens vaststellen van de diagnose en opstellen van een behandelplan;
- bij het toepassen van lokale anesthesie door het geven van injecties ten behoeve van geleidings- of infiltratieanesthesie;
- bij het behandelen van primaire caviteiten door middel van preparatie ten behoeve van restauratie met plastische vulmaterialen.

## **Vergoeding**

U hebt recht op een volledige vergoeding tot maximaal de bedragen genoemd op de vergoedingenlijst van De Friesland. De vergoeding bedraagt in totaal maximaal € 250,- per kalenderjaar.

De geldende lijst van prestatiecodes met door De Friesland gehanteerde maximumvergoedingen maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden. U kunt deze lijst raadplegen op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl). Op uw verzoek kan deze u ook worden toegestuurd.

### **Tip**

Vraag vooraf een begroting (incl. codes) aan uw zorgaanbieder, zodat u gemakkelijk kunt nagaan welk deel van de kosten onder uw verzekering valt.

## **c. Ongevallenregeling voor verzekerden jonger dan 25 jaar**

### **Inhoud zorg**

Een verzekerde jonger dan 25 jaar heeft na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Friesland, recht op vergoeding van een afwijkende behandeling, afhankelijk van de aard en omvang van het trauma. Voorwaarde hiervoor is dat door een ongeval een of meer frontelementen verloren zijn gegaan of zodanig zijn beschadigd dat een vulling niet meer volstaat.

### **Aanvraag**

Een gemotiveerde aanvraag van de tandarts is vereist.

### **Vergoeding**

U hebt recht op vergoeding van maximaal de bedragen genoemd op de vergoedingenlijst van De Friesland, tot een maximumbedrag van € 750,- per kalenderjaar.

De geldende lijst van prestatiecodes met door De Friesland gehanteerde maximumvergoedingen maakt onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden. U kunt deze lijst raadplegen op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl). Op uw verzoek kan deze u ook worden toegestuurd.

### **Tip**

Vraag vooraf een begroting (incl. codes) aan uw zorgaanbieder, zodat u gemakkelijk kunt nagaan welk deel van de kosten onder uw verzekering valt.

## **Wie mag de zorg genoemd onder a. t/m c. verlenen**

Alle tandheelkundige verrichtingen dienen te worden uitgevoerd door een tandarts-algemeen practicus, mondhygiënist, kaakchirurg of (voor zover bevoegd) een tandprotheticus. Zorg verleend door een tandtechnicus wordt niet vergoed. De kosten van esthetische en/of onnodig kostbare en/of ondoelmatige voorzieningen of behandelingen worden niet vergoed.

Met tandarts wordt bedoeld een tandarts die als zodanig geregistreerd staat zoals bedoeld in artikel 3 van de wet BIG.

Met mondhygiënist wordt bedoeld een mondhygiënist die is opgeleid zoals bedoeld in het 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Met kaakchirurg wordt bedoeld een kaakchirurg die staat ingeschreven in het Register van de Nederlandse Vereniging voor Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde.

Met tandprotheticus wordt bedoeld een tandprotheticus die voldoet aan de eisen van het 'Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus'.

## **4. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

### **4.1 Algemeen**

De begripsbepalingen in de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) zijn onverkort van toepassing, tenzij in deze verzekeringsvoorwaarden nadrukkelijk van deze begripsbepalingen is afgeweken.

### **4.2 In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:**

#### **Apotheker**

Een apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, bedoeld in artikel 61, vijfde lid van de Geneesmiddelenwet.

#### **Bedrijfsarts**

Een arts die als bedrijfsarts is ingeschreven in het register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten.

#### **Collectieve verzekering**

Een overeenkomst op basis waarvan degenen die behoren tot een specifieke groep (bijvoorbeeld werknemers van een bedrijf of leden van een organisatie) met korting een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten. De overeenkomst wordt afgesloten tussen De Friesland en een werkgever of een rechtspersoon.

#### **DBC (diagnose behandeling combinatie)**

Een DBC is het totale traject vanaf de diagnose van de specialist tot en met de (eventuele) behandeling die hieruit volgt. Diagnose en behandeling leiden samen tot één prijs die het ziekenhuis in rekening mag brengen. Een DBC bestaat dus uit alle activiteiten van een ziekenhuis en een medisch specialist die voortkomen uit een zorgvraag van een patiënt. Een DBC heeft een maximale duur van een jaar. Een DBC omvat de zorgvraag, het zorgtype, de diagnose, de behandeling en controles. Het DBC-traject vangt aan op het moment dat u zich meldt met uw zorgvraag en wordt afgesloten aan het eind van de behandeling. Voor sommige DBC's gelden vaste tarieven, vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit. Voor andere DBC's kan De Friesland afspraken maken met ziekenhuizen, zelfstandige behandelcentra en vrijgevestigde specialisten (buiten een instelling) over de in rekening te brengen tarieven.

#### **Huisarts**

Een in Nederland in de woonplaats of in de verblijfplaats van de verzekerde of in de naaste omgeving daarvan gevestigde arts, die als huisarts is ingeschreven in het Register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en die op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent. Onder het uitoefenen van de algemene praktijk wordt verstaan het verlenen van huisartsenzorg zowel ten huize van de verzekerde als op het spreekuur van de arts.

**Medisch specialist**

Een in Nederland gevestigde arts, die is ingeschreven in het Register van erkende medische specialisten van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

**Uitkering**

De vergoeding van de door verzekerde gemaakte kosten waarop deze recht kan doen gelden op basis van deze verzekeringsvoorwaarden.

**Verwijzing**

Een verwijzing bevat tenminste een omschrijving van de klachten van de verzekerde en de reden van de verwijzing, in de vorm van een specifieke medisch-inhoudelijke vraagstelling van de verwijzer aan een (met name genoemde) zorgaanbieder.

**Verzekerde**

De verzekerde is degene van wie de ziektekosten verzekerd zijn.

**Verzekeringnemer**

De verzekeringnemer is degene die de verzekering met De Friesland heeft gesloten.

**Verzekeringsduur**

De termijn waarbinnen een verzekeringsovereenkomst met betrekking tot een van de aanvullende verzekeringen van De Friesland tussen De Friesland en verzekerde ononderbroken van kracht is.

**Wet BIG**

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Deze wet bevat regels voor de kwaliteit van de zorgverlening door beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg. Voor verdere informatie kunt u [www.ribiz.nl](http://www.ribiz.nl) raadplegen.

**Ziekenhuis**

Een instelling voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZI) en de regelgeving die daar bij hoort als zodanig is toegelaten.

**Zorgaanbieder**

Persoon of instelling die een of meer vormen van zorg in het kader van deze verzekeringsvoorwaarden mag verlenen. Met een zorgaanbieder wordt gelijkgesteld een zorgaanbieder die buiten Nederland is gevestigd en die volgens het recht van het land van vestiging beschikt over kwalificaties die gelijkwaardig zijn aan die welke in Nederland gelden.



# Persoonlijk

Hartstikke handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen we u persoonlijk bij het samenstellen van uw zorgverzekering. Hoe u maar wilt: u kunt langskomen in een van onze winkels, ons mailen of bellen.

## Onze website

Op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) vindt u alles over onze verzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen. Behoeft u meer informatie, of wilt u wat kwijt? Via onze website stelt u ons eenvoudig op de hoogte van uw vragen, opmerkingen of wensen. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

## Digitaal uw verzekeringszaken regelen

Via [www.mijndefriesland.nl](http://www.mijndefriesland.nl) kunt u gemakkelijk en snel uw vergoedingenspecificaties inzien en uw persoonlijke gegevens wijzigen.

## Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar. U kunt ze natuurlijk ook schrijven of faxen.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

## Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met een van onze medewerkers? Stap dan binnen in een van onze winkels. U kunt iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur binnenlopen.

- Leeuwarden, Harlingertrekweg 53
- Drachten, Zuiderbuurt 64
- Heerenveen, Sieversstraat 8
- Sneek, Singel 48

Bovendien doen wij met onze mobiele winkels een groot aantal plaatsen aan en houden wij maandelijks spreekuur op Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de route of de spreekuren op [www.defriesland.nl](http://www.defriesland.nl) of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.

Naast de Basisverzekering en de aanvullende verzekeringen biedt De Friesland een goede en voordelige (doorlopende) reis- en/of annuleringsverzekering en ook een uitvaartverzekering.