

Polisvoorwaarden 2012

Internetbasispolis



Beste verzekerde,

Hierbij tref je de Algemene Voorwaarden aan, die van toepassing zijn op de TakeCareNow! Internetbasispolis. TakeCareNow! maakt deel uit van Agis Zorgverzekeringen. In de Algemene Voorwaarden kun je lezen waar je als verzekerde recht op hebt en hoe je van deze rechten gebruik kunt maken. Tevens tref je de lijst van aanspraken van je TakeCareNow! Internetbasispolis aan.

Inhoudsopgave

De inhoudsopgave wijst je de weg in de algemene bepalingen en de dekkingsrubrieken.

Begripsomschrijvingen

In de begripsomschrijvingen lichten wij toe wat onder bepaalde termen wordt verstaan.

Lijst van aanspraken

In deze lijst vind je omschreven onder welke voorwaarden je aanspraak hebt, welke vormen van zorg onder deze verzekering vallen en in welke mate deze voor verstrekking in aanmerking komen. De TakeCareNow! Internetbasispolis verzekert het risico als bedoeld in artikel 10 van de Zorgverzekeringswet en geeft je recht op de prestaties als bedoeld in artikel 11 van die Wet, zoals onder andere huisarts, geneesmiddelen, hulpmiddelen, specialistische zorg en (bijzondere) ziekenhuiszorg. De TakeCareNow! Internetbasispolis gaat uit van aanspraak op gecontracteerde zorg (in natura). Indien je geen gebruik maakt van een gecontracteerde zorgverlener dan vind je de vergoeding van de gemaakte kosten (via restitutie) ook vermeld bij de betreffende verstrekking. Als uitbreiding op de TakeCareNow! Internetbasispolis kun je kiezen voor een aanvullende verzekering. In de omschrijving van de dekkingen wordt per dekkingsonderdeel zo veel mogelijk uitgegaan van: Omschrijving, Zorgverlening, Prestatie, Verwijzing, Machtiging, Bijzonderheden en Uitsluitingen.

Lijst van Gecontracteerde zorgverleners

Agis Zorgverzekeringen N.V. contracteert zorgverleners ten behoeve van de TakeCareNow! Internetbasispolis. Voor farmacie en bepaalde hulpmiddelen zijn dit speciale TakeCareNow! contracten. In de polis staat bij farmacie en hulpmiddelen omschreven tot welke zorgverleners je, je kunt wenden. Voor een overzicht van de overige zorgverleners die een contract hebben met Agis (zogenoemde gecontracteerde zorgverleners) kun je terecht op onze website www.takecarenow.nl. Op de website vind je per verstrekking dan wel behandeling de gecontracteerde zorgverleners bij jou in de buurt. Je kunt ook via e-mail of per telefoon met ons contact opnemen voor informatie over gecontracteerde zorgverleners bij je in de regio (telefoonnummer zie achterzijde).

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden hebben onder meer te maken met het sluiten van de verzekering, de premie en het eigen risico, de ingangsdatum en de duur van de verzekering. Bij 'Verplichtingen van de verzekeringnemer en verzekerde' kun je lezen wat je moet doen als je ziektekosten hebt gemaakt en de nota's daarvan bij de zorgverzekeraar wilt indienen.

TakeCareNow!
onderdeel van Agis Zorgverzekeringen

Oktober 2011

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Algemene Voorwaarden | 6 |
| 1 Begripsomschrijvingen | 6 |
| 2 Toepasselijkheid en toegankelijkheid van de polis | 13 |
| 3 Algemene Voorwaarden | 13 |
| 4 Grondslag van de zorgverzekering | 13 |
| 5 Begin van de zorgverzekering | 13 |
| 6 Einde van de zorgverzekering | 14 |
| 7 Prestatiewijze en omvang van de dekking | 15 |
| 8 Toestemming en verwijzing | 16 |
| 9 Afhandeling schade en declaraties | 17 |
| 10 Afspraken met de zorgverleners | 17 |
| 11 Zorgverlenersinformatie en wachtlijstbemiddeling | 17 |
| 12 Verplicht eigen risico | 18 |
| 13 Vrijwillig gekozen eigen risico | 18 |
| 14 Premie en overige financiële verplichtingen | 19 |
| 15 Wijziging van premiegrondslag of voorwaarden | 22 |
| 16 Verplichtingen verzekeringnemer en verzekerde | 22 |
| 17 Fraude | 23 |
| 18 Geschillenregeling | 23 |
| 19 Verwerken persoonsgegevens | 24 |
| 20 Uitsluitingen | 24 |
| 21 Ingangsdatum Algemene Voorwaarden | 25 |

| | |
|---|-----------|
| Lijst van aanspraken | 26 |
| 1 Huisartsenzorg | 27 |
| 2 Medisch-specialistische zorg en onderzoek | 27 |
| a Medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg) in een ziekenhuis | 27 |
| b Medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg) in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkend specialist | 28 |
| c Plastisch-chirurgische behandelingen in een ziekenhuis | 29 |
| d Plastisch-chirurgische behandelingen in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkend specialist | 30 |
| e Audiologische zorg | 31 |
| f Chronisch intermitterende beademing | 31 |
| g Erfelijkheidsonderzoek en advisering | 31 |
| h Zorg bij trombose | 31 |
| i Oncologische aandoeningen bij kinderen | 32 |
| j Dialyse | 32 |
| k Orgaantransplantatie | 32 |
| l Verpleging zonder verblijf | 33 |
| 3 Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg | 33 |
| a Eerstelijnspsychologische zorg | 33 |
| b Niet-klinische geestelijke gezondheidszorg | 34 |
| c Klinische geestelijke gezondheidszorg (opname) | 35 |
| 4 Dyslexiezorg | 35 |
| 5 Ketenzorg | 36 |
| a Ketenzorg voor Diabetes Mellitus type 2 voor verzekerden vanaf 18 jaar | 36 |
| b Ketenzorg COPD | 37 |
| 6 Second Opinion | 37 |
| 7 Zorg in verband met de geboorte van een kind | 37 |
| a In vitro fertilisatie | 37 |
| b Verloskundige zorg | 38 |
| c (Niet-)klinische bevalling en kraambed medisch noodzakelijk | 39 |
| d (Niet-)klinische bevalling en kraambed niet medisch noodzakelijk | 39 |
| e Kraamzorg | 40 |
| 8 Farmaceutische zorg | 40 |
| 9 Hulpmiddelen | 42 |
| 10 Revalidatie | 42 |
| 11 Ziekenvervoer | 43 |
| a Helikoptervervoer en ambulancevervoer | 43 |
| b Zittend ziekenvervoer | 43 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 12 | Mondzorg | 45 |
| a | Implantaten | 45 |
| b | Uitneembare volledige prothese op implantaten | 45 |
| c | Orthodontie in bijzondere gevallen | 46 |
| d | Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen | 46 |
| e | Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar | 47 |
| f | Uitneembare volledige prothesen (kunstgebit) | 47 |
| g | Kaakchirurgische zorg | 48 |
| 13 | Paramedische zorg | 48 |
| a | Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar | 48 |
| b | Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar | 49 |
| c | Bekkenfysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar | 49 |
| d | Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar | 49 |
| e | Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar | 50 |
| f | Logopedie | 50 |
| g | Ergotherapie | 50 |
| h | Voetonderzoek en voetbehandeling voor verzekerden met Diabetes | 51 |
| 14 | Buitenlanddekking | 51 |
| | Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico | 54 |
| | Bijlage overzicht zorgverleners | 55 |

Algemene Voorwaarden

1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvraagformulier

Verzoek tot het sluiten van een overeenkomst van zorgverzekering.

Aanvullende verzekering

De overeenkomst van ziektekostenverzekering gesloten tussen verzekeringnemer en Agis Ziektekostenverzekering N.V. die recht geeft op de in de aanvullende verzekering bepaalde zorg of vergoedingen, welke niet verleend worden krachtens de zorgverzekering.

Apotheker

De gevestigd apotheker die staat ingeschreven in het register van gevestigde apothekers, danwel de apotheker die zich in de apotheek laat bijstaan door apothekers die in dit register staan ingeschreven, danwel de rechtspersoon die de zorg doet verlenen door apothekers die staan ingeschreven in voornoemd register.

Arts

Een arts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Audiologisch centrum

Een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten instelling, die audiologische zorg verleent.

AWBZ

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

Beademingscentrum

Een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten centrum voor chronisch intermitterende beademing onder wiens verantwoordelijkheid beademing plaatsvindt bij de patiënt thuis, in een daartoe ingerichte lokaliteit of tijdens verblijf in het beademingscentrum.

Bedrijfsarts

Een arts die is ingeschreven als bedrijfsarts in het door de Sociaal-geneeskundigen Registratie Commissie (SGRC) ingesteld register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en optreedt namens de werkgever of de Arbodienst waarbij de werkgever is aangesloten.

Bekkenfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als bekkenfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister bekkenfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Bureau Jeugdzorg

Een bureau als bedoeld in artikel 4 van de Wet op de Jeugdzorg.

Centrum voor erfelijkheidsonderzoek

Een instelling die een vergunning heeft van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor de toepassing van klinisch genetisch onderzoek en erfelijkheidsadvisering.

Centrum voor bijzondere tandheelkunde

Een universitair of daarmee gelijkgesteld centrum voor het verlenen van tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen, waarbij een behandeling een benadering in teamverband en/of bijzondere deskundigheid vereist.

Collectieve overeenkomst

Een collectieve verzekering voor personen, die door een gemeenschappelijke factor met elkaar verbonden zijn, zoals een werkgever, overkoepelend orgaan, franchiseorganisatie, beroepsorganisatie, instelling of vereniging.

Contractant

Het rechtssubject waarmee de collectieve overeenkomst van zorgverzekering is aangegaan.

Counseling

Verstrekken van informatie die het mogelijk maakt om een wel overwogen keuze te maken voor het wel of niet ondergaan van een prenatale screening.

Dbc-zorgproduct

Een declarabele prestatie op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg binnen de medisch specialistische zorg die de resultante is van het totale traject van de diagnose die de zorgverlener stelt tot en met de behandeling.

Deelnemer

De actieve of postactieve medewerker van contractant, danwel natuurlijk persoon, wiens belangen door contractant worden behartigd en die als verzekerde en/of verzekeringnemer bij de zorgverzekeraar staat ingeschreven.

Diëtist

Een diëtist(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Echopraktijk

Praktijk bestaande uit één of meerdere zorgaanbieders die bevoegd zijn echoscopisch onderzoek in de eerste lijn te verrichten.

Echoscopist

Een in Nederland gevestigde zorgaanbieder die als zodanig staat ingeschreven in het door de Koninklijke Nederlandse Organisatie Verloskundigen (KNOV) beheerde echoregister danwel ingeschreven is in het register van de Beroepsvereniging Echoscopisten Nederland.

Eerstelijnspsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en geregistreerd staat in het Register Eerstelijnspsycholoog van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Ergotherapeut

Een ergotherapeut(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

EU/EER

Europese Unie/Europese Economische Ruimte, dat zijn de landen van de EU, aangevuld met IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Noorwegen.

Extramuraal werkend

Werkend in een eigen praktijk buiten het organisatorisch verband van een instelling.

Fraude

Het plegen of trachten te plegen of het doen plegen van valsheid in geschrifte, oplichting/bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en verduistering.

Fysiotherapeut

Een fysiotherapeut(e) die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG. Tevens wordt onder fysiotherapeut verstaan een heilgymnastmasseur als bedoeld in artikel 108 van de Wet BIG.

Geboortecentrum

Een instelling, die wettelijk als instelling voor verloskundige zorg is toegelaten, waar een vrouw die niet thuis kan of wil bevallen, met haar verloskundige terecht kan voor de bevalling zonder medische indicatie en eventueel vervolgens kraamzorg krijgt. Deze bevalling is gelijkgesteld aan een bevalling in het ziekenhuis zonder medische indicatie.

Gekwalificeerd zorgverlener

Zorgverlener die voldoet aan de kwaliteitseisen gesteld door de Nederlandse wet en die als zodanig geregistreerd staat bij de bevoegde overheidsinstantie.

Geriatric fysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als geriatric fysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister geriatric fysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Gezondheidszorgpsycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

GGZ-instelling

Instelling die ten laste van de Zorgverzekeringswet en/of AWBZ geneeskundige geestelijke gezondheidszorg in verband met een psychiatrische aandoening mag leveren, al dan niet gepaard gaande met verblijf.

Hoofdverzekering

De TakeCareNow! Internetbasispolis.

Huidtherapeut

Degene die voldoet aan het Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied huidtherapeut. Het besluit is gebaseerd op artikel 34 Wet BIG.

Huisarts

Een arts die is ingeschreven als huisarts in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingesteld register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst en op de gebruikelijke wijze de algemene praktijk uitoefent als huisarts.

Huisartsendienstenstructuur

Een rechtspersoonlijkheid bezittend organisatorisch verband van huisartsen, als bedoeld in artikel 1 onder c van de Wet marktordening gezondheidszorg dat is opgericht om gedurende de avond, de nacht en het weekeinde huisartsenzorg te verlenen en beschikt over een rechtsgeldig tarief.

Hulpmiddelen

De middelen die in het Reglement Hulpmiddelen zijn opgenomen.

IDEA contract

De overeenkomst (Integraal Doelmatigheidscontract Excellente Apotheken) tussen Agis en een apotheek waarin specifieke afspraken over de farmaceutische zorg zijn gemaakt.

Instelling voor jeugdandverzorging

Een in Nederland als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie organisatorische verband als bedoeld in artikel 5 Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) dat strekt tot de verlening van jeugdandverzorging.

Instelling voor mondzorg

Een in Nederland als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie organisatorische verband als bedoeld in artikel 5, eerste lid Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) dat strekt, in het kader van deze overeenkomst, tot de verlening van mondzorg.

Jeugd Gezondheidszorg arts

Een arts werkzaam als bedoeld in de Wet op de jeugdzorg.

Kaakchirurg

Een tandartsspecialist die als kaakchirurg is ingeschreven in het specialistenregister voor mondziekten en kaakchirurgie van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde.

Kalenderjaar

De periode van een jaar die loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Ketenzorg

Een zorgprogramma georganiseerd rondom een bepaalde aandoening.

Kinderen

Verzekerden, jonger dan 18 jaar, waarvoor op grond van artikel 16, lid 2 van de Wet geen premie verschuldigd is, en ten behoeve waarvan door een verzekeringnemer een zorgverzekering is afgesloten.

Kinderfysiotherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als kinderfysiotherapeut is ingeschreven in het deelregister kinderfysiotherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Kinder- en jeugdpsycholoog

Een kinder- en jeugdpsycholoog die geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en geregistreerd staat in het Register Kinder- en Jeugdpsycholoog van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Klinisch psycholoog

Een gezondheidszorgpsycholoog die tevens is ingeschreven in het specialistisch register van klinisch psychologen als bedoeld in artikel 14 Wet BIG.

Kraamzorg

Zorg zoals gediplomeerd kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling op basis van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg.

Laboratoriumonderzoek

Onderzoek door een wettelijk toegelaten laboratorium.

Logopedist

Een logopedist(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Manueel therapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de wet BIG en die tevens als manueel therapeut is ingeschreven in het deelregister manuele therapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Medisch adviseur

De arts die de zorgverzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

Medisch specialist

Een arts die als medisch-specialist is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingesteld Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst.

Modelovereenkomst

Voorbeeldovereenkomst van een door Agis aan te bieden zorgverzekering.

Mondhygiënist

Een mondhygiënist(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Multidisciplinaire samenwerking

Multidisciplinaire samenwerking betreft geïntegreerde (keten)zorg die door meerdere zorgaanbieders met verschillende discipline achtergrond in samenhang geleverd wordt en waarbij regie noodzakelijk is om het zorgproces rondom de cliënt te leveren.

Natura

Zorg, als bedoeld in artikel 10 van de Wet, voor het verlenen waarvan de zorgverlener een contract heeft gesloten met de zorgverzekeraar en waarvoor hij op grond van dit contract rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareert.

Niet-gecontracteerde zorg

Zorg, waarvoor de zorgverlener geen contract als hierboven bedoeld onder natura heeft gesloten met de zorgverzekeraar.

NT-meting

Echoscopische nekplooiemeting bij de foetus in het eerste trimester van de zwangerschap.

Oedeemtherapeut

Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG en die tevens als oedeemtherapeut is ingeschreven in het aantekeningenregister oedeemtherapie van het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).

Oefentherapeut

Een oefentherapeut(e) Cesar of oefentherapeut(e) Mensendieck, die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Ongeval

Een plotselinge inwerking van geweld op het lichaam van een verzekerde van buitenaf en buiten diens wil, waardoor medisch aantoonbaar lichamelijk letsel is veroorzaakt.

Opname

Opname in een ziekenhuis, revalidatie-instelling of GGZ-instelling, indien en zolang op medische gronden verpleging, onderzoek en behandeling uitsluitend in deze instellingen kunnen worden geboden.

Opzegservice

De door zorgverzekeraars in het leven geroepen opzegservice, welke inhoudt dat indien de verzekeringnemer uiterlijk 31 december een zorgverzekering sluit voor het daaropvolgende kalenderjaar bij een nieuwe zorgverzekeraar, deze nieuwe zorgverzekeraar namens de verzekeringnemer de lopende zorgverzekering opzegt bij de oude zorgverzekeraar.

Orthodontist

Een tandartspecialist die is ingeschreven in het specialistenregister voor dentomaxillaire orthopedie van de Nederlandse Maatschappij tot Bevordering der Tandheelkunde.

Orthopedagoog-generalist

Degene die in het bezit is van een registratie als Orthopedagoog-generalist van de Nederlandse Vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO).

Overig zorgproduct

De prestatie binnen de medisch specialistische zorg die geen dbc-zorgproduct zijn. Overige zorgproducten bestaan uit een vijftal prestaties, te weten add-ons, ondersteunende producten, overige producten, overige trajecten en overige verrichtingen.

Pedicure

Een pedicure die geregistreerd staat in het kwaliteitsregister ProCert als pedicure diabetische voet of als medisch pedicure dan wel een pedicure die geregistreerd staat in het kwaliteitsregister van het Landelijke Beroepsregister voor Pedicures in de Zorg (LBPZ) of in het kwaliteitsregister van Stipezo als pedicure in de zorg.

Podotherapeut

Een podotherapeut(e) die voldoet aan de eisen als genoemd in het Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut.

Polisblad

Schriftelijk bewijs van overeenkomst van zorgverzekering, maakt onderdeel uit van de polis.

Premiegrondslag

De bij deze polis behorende premie, indien er generlei korting van kracht zou zijn.

Prenatale screening

Screening bestaande uit onder andere Counseling, Combinatietest (NT-meting en serumtest) en Structureel Echoscopisch Onderzoek (SEO).

Prestatie

(Aanspraak op) zorg of vergoeding van kosten van zorg conform artikel 11 van de Wet.

Pretecho

Echo niet op medische gronden geïndiceerd of noodzakelijk.

Psychiater/zenuwarts

Een psychiater die als zodanig is ingeschreven in het Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot Bevordering der Geneeskunst. Daar waar psychiater staat kan ook zenuwarts gelezen worden.

Psychotherapeut

Een psychotherapeut, niet zijnde psychiater, die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Regeling zorgverzekering

Regeling van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van september 2005, houdende regels terzake van de uitvoering van de Zorgverzekeringswet.

Remedial teacher

Een remedial teacher, die op grond van de voor het beroep geldende en geëxpliciteerde standaarden bekwaam en ervaren is voor behandeling van ernstige enkelvoudige dyslexie in de zorg.

Restitutie

Vergoeding van kosten van zorg, conform artikel 11, lid 1 sub b van de Wet.

Seksuologisch hulpverlener

Degene die in het bezit is van een registratie als seksuologisch hulpverlener van de Nederlandse Vereniging voor Seksuologie (NVVS).

TakeCareNow! Zorgverzekering

De tussen de Agis Zorgverzekeringen N.V. en verzekeringnemer ten behoeve van zichzelf en/of (een) andere verzekeringsplichtige(n) gesloten zorgverzekering in de zin van de Zorgverzekeringswet, die geregeerd wordt, behalve hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald, door deze polisvoorwaarden.

Tandarts

Een tandarts die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden in artikel 3 van de Wet BIG.

Tandprotheticus

Een tandprotheticus die rechtsgeldig de titel van tandprotheticus voert conform het bepaalde in artikel 34 van de Wet BIG en het daarop gebaseerde Besluit opleidingseisen en deskundigheidsgebied tandprotheticus.

Verblijf

Opname met een duur langer dan 24 uur.

Verdragsland

Elke staat waarmee Nederland een verdrag inzake sociale zekerheid heeft gesloten waarin een regeling voor de verlening van geneeskundige zorg is opgenomen, andere lidstaten van de Europese Unie, een staat die partij is bij het Verdrag over de Europese Economische ruimte, of Zwitserland.

Verloskundige

Een verloskundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verpleegkundige

Een verpleegkundige die als zodanig geregistreerd staat conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 3 van de Wet BIG.

Verpleegkundig specialist

Een verpleegkundig specialist acute zorg bij somatische aandoeningen, verpleegkundig specialist chronische zorg bij somatische aandoeningen, verpleegkundig specialist preventieve zorg bij somatische aandoeningen of verpleegkundig specialist intensieve zorg bij somatische aandoeningen die als zodanig geregistreerd staat in een Specialistenregister conform artikel 14 van de Wet BIG.

Verzekerde

Degene wiens risico van behoefte aan geneeskundige zorg, als bedoeld in artikel 10 van de Wet, door de overeenkomst van zorgverzekering wordt gedekt, en ten behoeve van wie een polisblad is afgegeven.

Verzekeringnemer

Degene die ten behoeve van zichzelf en/of (een) ander(en) een overeenkomst van zorgverzekering met de zorgverzekeraar is aangegaan.

Verzekeringsplichtige

Degene die op grond van artikel 2 van de wet verplicht is zich krachtens een zorgverzekering te verzekeren of te laten verzekeren.

Vrijwillig gekozen eigen risico

Een door de verzekeringnemer met de zorgverzekeraar als onderdeel van de zorgverzekering overeengekomen bedrag aan kosten van zorg of overige diensten, als bedoeld bij of krachtens artikel 11 van de Wet, dat de verzekeringnemer voor zijn rekening zal nemen.

WBMV-vergunning

Wet Bijzondere Medische Verrichtingen-vergunning.

Wet

De Zorgverzekeringswet (Zvw).

Wet BIG

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

Wijzigingsformulier

Verzoek tot het wijzigen van een overeenkomst van zorgverzekering.

Wmg

Wet marktordening gezondheidszorg.

Wmg-tarief

Een door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) landelijk vastgesteld tarief.

Zelfstandig behandelcentrum

Een centrum voor medisch-specialistische zorg (onderzoek en behandeling), dat als zodanig conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

Ziekenhuis

Een inrichting voor verpleging, onderzoek en behandeling van zieken, die als ziekenhuis conform de bij of krachtens wet gestelde regels is toegelaten.

Zorgverlener

De natuurlijke of rechtspersoon die medische of paramedische zorg verleent. Onder zorgverlener wordt ook verstaan een leverancier van hulpmiddelen of aanbieder van ziekenvervoer.

(Zorg)verzekeraar

Agis Zorgverzekeringen N.V. danwel voor wat betreft de aanvullende verzekering Agis Ziektekostenverzekeringen N.V..

Zorgverzekering

De TakeCareNow! Internetbasispolis.

2 Toepasselijkheid en toegankelijkheid van de polis

Deze polis is van toepassing in Nederland en het buitenland, volgens de hieronder volgende voorwaarden. Zij kan worden afgesloten door verzekeringsplichtigen, wonend in of buiten Nederland.

3 Algemene Voorwaarden

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de TakeCareNow! Internetbasispolis.
- 2 Voor prestaties geldt hetgeen in de lijst van aanspraken van de desbetreffende polis staat vermeld.

4 Grondslag van de zorgverzekering

- 1 Deze verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering met de daarbij behorende Regeling zorgverzekering, met inbegrip van de daarbij behorende toelichting, en het door de verzekeringnemer ingevulde vragenformulier.
- 2 Alleen de tekst van de verzekeringsovereenkomst is bindend zoals deze luidt, met inachtneming van eventuele wijzigingen in de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering of de Regeling zorgverzekering.

5 Begin van de zorgverzekering

- 1 Voor een zorgverzekering meldt de aspirant-verzekeringnemer zich aan via internet. Door aanmelding voor een zorgverzekering verleent de aspirant-verzekeringnemer toestemming om de oude zorgverzekering te laten beëindigen. Tenzij de aspirant-verzekeringnemer in het aanvraagformulier heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van deze opzegservice. De verzekeringnemer geeft bij aanmelding tevens aan de polisbladen en algemene (polis)voorwaarden langs elektronische weg te ontvangen. Deze toestemming geldt voor alle verzekerden waarvoor de verzekeringnemer een zorgverzekering heeft afgesloten. Toestemming kan te allen tijde door de verzekeringnemer worden ingetrokken.
- 2 De zorgverzekering gaat in op de datum die op het polisblad/bewijs van inschrijving als ingangsdatum is vermeld. Vanaf 1 januari daaropvolgend vindt van jaar tot jaar stilzwijgend verlenging plaats voor de duur van een kalenderjaar, tenzij verzekeringnemer uiterlijk 31 december van het lopende kalenderjaar per e-mail heeft opgezegd of doen opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 4.
- 3 De ingangsdatum is de datum waarop door de zorgverzekeraar het verzoek tot het sluiten van de verzekering, vermeldende welke polisvariant gewenst is, is ontvangen, danwel de datum waarop nader gevraagde informatie is ontvangen indien voorheen geen Nederlandse Zorgverzekering was afgesloten.
- 4 De ingangsdatum kan op verzoek van degene die sluiting van de zorgverzekering verlangt, liggen na de in lid 2 genoemde datum, indien degene te wiens behoefte de zorgverzekering wordt gevraagd reeds op grond van een zorgverzekering verzekerd is.
- 5 Ondanks het hierboven in lid 2 bepaalde is de ingangsdatum voor iemand door of ten behoeve van wie een aanmelding voor een verzekering plaatsvindt als nieuwe verzekeringsplichtige in het kader van de Zorgverzekeringswet gelijk aan de datum waarop de verzekeringsplicht ontstond, als de verzekering tot stand komt binnen 4 maanden na het ontstaan van de verzekeringsplicht.

- 6 De zorgverzekeraar verstrekt de verzekeringnemer en, indien deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde zo spoedig mogelijk na het sluiten van de zorgverzekering en vervolgens voorafgaande aan ieder kalenderjaar een digitale zorgpolis.
- 7 Indien de zorgverzekering in gaat binnen een maand nadat een eerdere zorgverzekering met ingang van 1 januari van een kalenderjaar of wegens wijziging van de voorwaarden is geëindigd door opzegging, is de ingangsdatum de dag na die waarop de eerdere zorgverzekering is geëindigd.
- 8 Aanmelding op grond van artikel 9a t/m d Zvw:
 - a wanneer het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) de verzekerde op grond van de 'Wet Opsporing en Verzekering Onverzekerden Zorgverzekering' bij de zorgverzekeraar verzekerd heeft, kan de verzekerde gedurende een periode van twee weken, te rekenen vanaf de datum waarop het CVZ de verzekerde daarvan mededeling heeft gedaan, de desbetreffende verzekering vernietigen indien de verzekerde aan het CVZ en aan de zorgverzekeraar kan aantonen in de periode bedoeld in artikel 9d lid 1 Zvw, al krachtens een andere zorgverzekering verzekerd te zijn geweest;
 - b in afwijking van artikel 931 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is de zorgverzekeraar bevoegd een met de verzekerde gesloten verzekeringsovereenkomst wegens dwaling te vernietigen indien achteraf blijkt dat de verzekerde op dat moment niet verzekeringsplichtig was;
 - c de verzekeringnemer kan, zo nodig in afwijking van artikel 7 Zvw, tenzij het vierde lid van dat artikel van toepassing is, de zorgverzekering als bedoeld in artikel 9d lid 1 Zvw niet opzeggen gedurende de eerste twaalf maanden waarover deze loopt.

6 Einde van de zorgverzekering

- 1 De zorgverzekeraar heeft niet het recht de verzekering te beëindigen, behoudens in het geval van artikel 14 lid 5, eventueel na toepassing van schorsing als bedoeld in artikel 14 lid 4 onder j.
- 2 De verzekering eindigt in geval van overlijden van de verzekerde. Zie tevens artikel 16 lid 1 de Verplichtingen verzekeringnemer en verzekerde.
- 3 De verzekering eindigt voor elke verzekerde op het tijdstip waarop deze niet meer verzekerd is op basis van de AWBZ.
- 4 De verzekering eindigt door opzegging als bedoeld in artikel 5 lid 2 indien de verzekeringnemer uiterlijk 31 december van het lopende kalenderjaar via e-mail heeft opgezegd of doen opzeggen. Indien de verzekeringnemer zich aanmeldt bij een nieuwe zorgverzekeraar en gebruik maakt van de opzegservice wordt de zorgverzekering door de nieuwe zorgverzekeraar opgezegd. De verzekering kan niet worden beëindigd als niet alle verschuldigde bedragen zijn betaald zoals bedoeld in artikel 14 lid 4 onder h.
- 5 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen, met ingang van de dag van beëindiging van het oude dienstverband in verband met het aangaan van een nieuw dienstverband, indien de reden van opzegging een overstap betreft van de ene collectieve verzekering in verband met dienstverband naar de andere collectieve verzekering in verband met dienstverband. De verzekeringnemer kan de oude zorgverzekering opzeggen tot 30 dagen nadat het nieuwe dienstverband is ingegaan.
- 6 De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering tussentijds op te zeggen indien het een overstap betreft van de ene collectiviteit van een uitkeringsinstantie naar een andere collectiviteit van een uitkeringsinstantie voor het overige is het bepaalde in het vorige lid is ook van toepassing.
- 7 De verzekeringnemer die een ander dan zichzelf heeft verzekerd, kan deze zorgverzekering per e-mail opzeggen gedurende het jaar, indien de verzekerde krachtens een andere zorgverzekering verzekerd wordt. Van dit laatste dient een bewijs overlegd te worden.
- 8 In afwijking van artikel 940, 4e lid, van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek kan de verzekeringnemer niet opzeggen indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 van de Zorgverzekeringswet gestelde regels. Zie ook artikel 15 lid 2.
- 9 De opzegging, bedoeld in het 5e, 6e en 7e lid, gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgende op de dag waarop de verzekeringnemer heeft opgezegd.
- 10 In afwijking van het voorgaande lid gaat een opzegging, bedoeld in het 5e, 6e en 7e lid, in met ingang van de dag waarop de verzekerde krachtens de andere zorgverzekering verzekerd wordt, indien die opzegging voorafgaande aan laatstbedoelde dag door de zorgverzekeraar is ontvangen.
- 11 Aan een opzegging of ontbinding van de zorgverzekering wegens het niet betalen van de verschuldigde premie, als bedoeld in artikel 14 lid 5, wordt geen terugwerkende kracht verleend.
- 12 Indien de zorgverzekering eindigt, verstrekt de zorgverzekeraar de verzekeringnemer en, indien deze een ander is dan de verzekeringnemer, de verzekerde digitaal een bewijs van het einde van de

- zorgverzekering, waarop worden aangetekend:
- a naam, adres, woonplaats en het burgerservicenummer of sociaal-fiscaalnummer van de verzekerde;
 - b naam, adres en woonplaats van de verzekeringnemer;
 - c naam, adres en woonplaats van de zorgverzekeraar;
 - d de dag waarop de zorgverzekering eindigt;
 - e of voor de verzekerde op die dag een vrijwillig eigen risico gold en zo ja, met welke ingangsdatum, voor welk bedrag en met welke in verband daarmee verleende korting.
- 13 Indien de zorgverzekering eindigt om de in artikel 6 lid 3 genoemde reden, wordt dat op het in het vorige lid bedoelde bewijs vermeld.
 - 14 Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald omtrent het einde van de verzekering neemt de verzekering voorts een einde als gevolg van de omstandigheden als genoemd in artikel 17 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 15 Indien de zorgverzekeraar op grond van mededelingen van de verzekeringnemer omtrent het overlijden van de verzekerde danwel het eindigen van diens verzekeringsplicht tot de conclusie komt dat de zorgverzekering geëindigd is of zal eindigen deelt hij dit, onder vermelding van de reden daarvan en de datum waarop de verzekering eindigt of geëindigd is, direct aan de verzekeringnemer mede.
 - 16 De verzekering eindigt ten gevolge van wijziging of intrekking van de vergunning, waardoor de verzekeraar geen zorgverzekeringen meer mag aanbieden of uitvoeren. De verzekerde wordt hiervan uiterlijk 2 maanden van te voren op de hoogte gesteld.

7 Prestatiewijze en omvang van de dekking

- 1
 - a De aanspraak op zorg, als in deze zorgverzekering omschreven, omvat de vormen van zorg die naar inhoud en omvang zijn omschreven in de Wet, het Besluit zorgverzekering, de Regeling zorgverzekering en de Agis Reglementen. De inhoud en omvang van de vormen van zorg of diensten worden mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten. Je ontvangt slechts vergoeding van de kosten van zorg voor zover je daarop naar inhoud en omvang redelijkerwijs bent aangewezen.
 - b De lijst van aanspraken beschrijft per vorm van zorg precies waar de verzekerde recht op heeft (inhoud, omvang, duur en wijze van verkrijging).
 - c De zorg wordt verstrekt op basis van het op het moment van behandeling door of namens de zorgverzekeraar met de zorgverlener overeengekomen tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. Als tussen zorgverzekeraar en zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt de zorgverzekeraar genoemde kosten volgens het hieronder in lid 2 en volgende bepaalde, tenzij in de lijst van aanspraken danwel in door de zorgverzekeraar vastgestelde Reglementen anders wordt bepaald. Er zijn Reglementen vastgesteld voor Hulpmiddelen en Farmacie. Deze Reglementen maken deel uit van de polisvoorwaarden. De Reglementen voor Hulpmiddelen en Farmacie zijn te downloaden via www.takecarenow.nl.
- 2 Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting niet of niet tijdig kan worden geleverd door een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of instelling, heeft de verzekerde aanspraak op bemiddeling en na verkregen toestemming recht op zorg door een niet gecontracteerde zorgaanbieder. De daaraan verbonden kosten worden in dat geval na overlegging van de nota en met inachtneming van de verzekeringsvoorwaarden, vergoed. De aanspraak op vergoeding van kosten vindt plaats tot maximaal:
 - a het op dat moment op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde (maximum) tarief;
 - b indien en voor zover geen op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgesteld (maximum) tarief bestaat, vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het gemiddelde of laagst door Agis gecontracteerde tarief. Onder niet of niet tijdig kunnen verlenen van de gecontracteerde zorg wordt eveneens verstaan dat de zorg alleen op grote afstand van de woonplaats van de verzekerde kan worden verleend door een gecontracteerde zorgaanbieder, of in de nabijheid van de woonplaats van verzekerde niet op een kwalitatief verantwoorde wijze kan worden geboden. Bij het vaststellen en uitvoeren van zijn beleid voor de aanpak van tijdige zorgverlening hanteert de zorgverzekeraar voor het bepalen van het tijdstip waarop de zorg aan de verzekerde moet worden verleend, medisch inhoudelijke factoren en daarnaast algemeen geaccepteerde maatschappelijke normen van aanvaardbaarheid van wachttijden op basis van psychosociale, ethische en maatschappelijke factoren. In het geval er sprake is van acute zorg die geen uitstel gedooft wordt de toestemming tot het inroepen van niet-gecontracteerde zorg geacht te

- zijn verkregen en heeft verzekerde recht op volledige vergoeding van kosten. De verzekerde dient in dat geval de zorgverzekeraar zo spoedig mogelijk van deze situatie op de hoogte te stellen.
- 3 Indien de voor de verzekerde benodigde zorg naar verwachting tijdig kan worden verleend door een door de verzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder en de verzekerde zich desalniettemin wendt tot een niet-gecontracteerde zorgaanbieder of instelling, wordt de vergoeding tenzij anders bepaald bij het desbetreffende artikel beperkt tot maximaal het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief, met inachtneming van het hieronder onder lid 5 bepaalde. Informatie over deze tarieven is beschikbaar op www.takecarenow.nl onder polisvoorwaarden of kan nagevraagd worden bij onze Klantenservice 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).
 - 4 Indien en voorzover de zorgverzekeraar meer vergoedt dan waartoe hij krachtens de zorgverzekering gehouden is, wordt de verzekerde geacht een volmacht tot incasso, op naam van de zorgverzekeraar, van het voor de verzekerde aan de zorgaanbieder te veel betaalde, te hebben verleend.
 - 5 Verstrekking van zorg danwel vergoeding van kosten vindt in alle gevallen plaats met inachtneming van het eigen risico en van hetgeen terzake van de vergoeding in de polisvoorwaarden ten aanzien van de betreffende prestatie is bepaald.
 - 6 Als een zorgaanspraak zowel onder de dekking valt van de hoofdverzekering als onder de dekking van een aanvullende verzekering en/of een tandartsverzekering dan wordt de zorgaanspraak bij uitsluiting verricht onder de voorwaarden van de hoofdverzekering.
 - 7
 - a de verzekerde heeft recht op zorg danwel vergoeding van de verzekerde kosten, voor zover die zijn gemaakt tijdens de periode waarin de verzekering van kracht is, overeenkomstig de in de wet en de polis genoemde dekkingsonderdelen en tot de in de wet en de polisvoorwaarden genoemde maximum bedragen. Indien de dekking van zorg is opgeschort als gevolg van het niet tijdig betalen van de verschuldigde premie heeft de verzekerde geen recht op zorg danwel vergoeding van de verzekerde kosten. Hierbij is de datum van behandeling of levering bepalend en niet de datum waarop de nota is uitgeschreven.
 - b zolang de dekking niet is opgeschort mag de verzekerde van de zorgverlener, die de zorg verleent op grond van een daartoe gesloten overeenkomst met de zorgverzekeraar (zie: Natura) geen nota ontvangen.
 - 8 In voorkomende gevallen kan aanspraak worden gemaakt op andere vormen van zorg dan genoemd in deze polis, danwel op de vergoeding van de kosten van deze zorg, als vaststaat dat de betreffende behandeling naar algemeen aanvaard inzicht tot een vergelijkbaar resultaat leidt, en de zorgverzekeraar voorafgaand aan de behandeling toestemming heeft verleend en voor zover deze vormen van zorg niet bij of krachtens de wet zijn uitgesloten.



Kosten worden vergoed tot maximaal het met de gecontracteerde zorgverlener overeengekomen tarief of bij niet-gecontracteerde zorg tot maximaal de wettelijke (Wmg) tarieven of de door Agis (gemiddelde of laagste) gecontracteerde tarieven. Kijk voor deze tarieven op www.takecarenow.nl onder polisvoorwaarden of bel met onze Klantenservice 0900 202 19 21 (0,03 p/min).

8 Toestemming en verwijzing

- 1 Als volgens de lijst van aanspraken toestemming vooraf dient te worden gevraagd, dient dit door of namens de verzekerde schriftelijk te geschieden, op een zodanig tijdstip dat de zorgverzekeraar in de gelegenheid wordt gesteld alle gewenste inlichtingen te verkrijgen en zondig nadere voorwaarden te stellen aan de voorgenomen behandeling of verstrekking.
- 2 De zorgverzekeraar betaalt na verleende schriftelijke toestemming als bedoeld in het vorige lid de aan de zorg verbonden kosten met inachtneming van het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde. Indien bepaalde posten niet onder de dekking van de polis vallen, dan worden deze bij de verzekeringnemer in rekening gebracht.
- 3 Als dit is aangegeven in de lijst van aanspraken, dient er een verwijzing van een andere zorgverlener te zijn. Als de verzekerde voor de betreffende zorg een declaratie indient bij de zorgverzekeraar, moet hij de verwijzing bij deze declaratie voegen.
- 4 De verzekerde kan slechts een beroep doen op een schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar.
- 5 Indien ten behoeve van de verzekerde toestemming was verleend door de zorgverzekeraar waar de verzekerde verzekerd was voordat de zorgverzekering bij TakeCareNow! werd gesloten, zal TakeCareNow! die toestemming voor zoveel nodig beschouwen als door haar verleend.

9 Afhandeling schade en declaraties

- 1 De verzekerde is verplicht om:
 - a de behandelend (huis)arts of specialist te machtigen de reden van opname aan de medisch adviseur van de zorgverzekeraar bekend te maken;
 - b de door de zorgverzekeraar gestelde nadere voorwaarden strikt in acht te nemen;
 - c desgevraagd aan de zorgverzekeraar, aan zijn medisch adviseur of aan hen die met de controle zijn belast, medewerking te verlenen tot het verkrijgen van alle gewenste informatie;
 - d op de hierna in punt 9.2 omschreven wijze de declaraties in te dienen;
 - e computernota's te laten waarmerken door de zorgverlener;
 - f alle nota's op zodanige wijze te laten specificeren dat, zonder verdere navraag, hieruit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de zorgverzekeraar is gehouden;
 - g bij constatering van (mogelijke) onregelmatigheden of fraude van zorgverleners (bijvoorbeeld in declaraties van de zorgverleners) deze (mogelijke) onregelmatigheden of fraude te melden bij het Agis fraudemeldpunt. Het Agis fraudemeldpunt is telefonisch te bereiken onder nummer: 0900 328 24 47 (€ 0,03 p/min).
- 2 De verzekeringnemer of de verzekerde kan de voor vergoeding in aanmerking komende kosten bij de zorgverzekeraar digitaal declareren via 'Mijn TakeCareNow' op de wijze zoals daar aangegeven. De verzekerde is verplicht de originele nota's tot 1 jaar, nadat deze door de zorgverzekeraar zijn ontvangen, te bewaren. De zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor deze originele nota's op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht. De declaratie moet bij de zorgverzekeraar worden aangeboden binnen 36 maanden nadat de verzekeringnemer of de verzekerde met het recht op vergoeding bekend is geworden behoudens het bepaalde in de volgende volzin. Indien de verzekering op enig moment wordt beëindigd dan is indiening van de declaratie via 'Mijn TakeCareNow' mogelijk tot 100 dagen na beëindiging van de verzekering. Na afloop van deze 100 dagen kan de verzekerde de voor vergoeding in aanmerking komende kosten binnen de gestelde termijn van 36 maanden onder overlegging van de originele nota's bij de zorgverzekeraar declareren. De vergoeding zal worden overgemaakt op het bij TakeCareNow! met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst bekende rekeningnummer.
- 3 De verzekerde ontvangt van de zorgverzekeraar een bericht van uitkering, waarop is aangegeven welke kosten worden vergoed.
- 4 Indien bepaalde kosten niet zijn vergoed wordt de reden daarvan vermeld in het bericht van uitkering.
- 5 Vergoeding van kosten van zorg geschiedt in wettig Nederlands betaalmiddel tegen de omrekenkoersen van munteenheden van EU/EER landen of Zwitserland vastgesteld door het College voor zorgverzekeringen. Voor zover er sprake is van een munteenheid van een verdragsland danwel een niet-verdragsland, geldt de omrekenkoers op de dag waarop Agis de desbetreffende vergoedingen uitkeert.

10 Afspraken met de zorgverleners

- 1 De zorgverlener zal in principe de declaratie voor de verleende zorg bij de zorgverzekeraar indienen, tenzij de zorgverzekeraar hiertoe, om hem moverende redenen, geen toestemming verleent.
- 2 Indien bepaalde posten niet onder de dekking van de polis vallen danwel indien bepaalde posten vanwege een schorsing van de dekking niet betaald hoefden te worden maar toch door de zorgverzekeraar aan de zorgverlener betaald zijn, worden bij de verzekeringnemer deze posten in rekening gebracht. Het bedrag dient door de verzekeringnemer aan de zorgverzekeraar danwel een door de zorgverzekeraar daartoe aangewezen inningsbureau betaald te worden, op dezelfde wijze als waarop de premie aan de zorgverzekeraar betaald wordt, tenzij anders vermeld.

11 Zorgverlenersinformatie en wachtlijstbemiddeling

- 1 Wil je hulp bij het vinden van een zorgverlener dan vind je op onze internetsite www.takecarenow.nl informatie over de zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. Je kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).
- 2 Als je te maken krijgt met een lange wachttijd in je ziekenhuis, dan kun je een beroep doen op de Agis Zorgcoach. Wij gaan dan actief zoeken naar een ander ziekenhuis met een kortere wachttijd. De Agis Zorgcoach probeert allereerst een ziekenhuis in jou regio in te schakelen. Als dit niet lukt wordt gezocht naar mogelijkheden bij een ziekenhuis of een zelfstandig behandel centrum buiten de regio.

Uiteraard blijft het altijd je eigen beslissing of je gebruik maakt van de geboden oplossing.

- 3 De Agis Zorgcoach informeert en bemiddelt over wachttijden met betrekking tot:
 - opname in het ziekenhuis;
 - dagbehandeling in het ziekenhuis;
 - toegangstijd polikliniek;
 - niet-klinische behandeling;
 - diagnostisch onderzoek.

De Agis Zorgcoach informeert niet over wachttijden voor kraamzorg. Hiervoor verwijzen wij je naar het kraamcentrum van je keuze. Voor een kraamcentrum bij jou in de buurt kun je terecht op onze website www.takecarenow.nl onder de Zorggids. Je kunt ook bellen met onze Klantenservice. Voor informatie over wachtlijsten van verpleeg- en verzorgingshuizen kun je terecht bij het Zorgkantoor in jouw regio.



Je kunt de Agis Zorgcoach bereiken via www.agisweb.nl of telefonisch 0900 266 94 63 (€ 0,03 p/min).

12 Verplicht eigen risico

- 1 Voor deze polis geldt overeenkomstig artikel 19 van de Zorgverzekeringswet een eigen risico van € 220,- per kalenderjaar voor de verzekerde van 18 jaar en ouder.
- 2 Van dit eigen risico zijn uitgezonderd de kosten voor:
 - huisartsenzorg, met uitzondering van kosten van samenhangend (laboratorium) onderzoek;
 - zorg die wordt bekostigd met toepassing van de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen;
 - verloskundige zorg en kraamzorg, met uitzondering van samenhangende kosten voor geneesmiddelen, laboratoriumonderzoek en ziekenvervoer;
 - nacontroles van levende donoren van beenmerg, een nier of lever ten behoeve van beenmerg-, nier- of levertransplantaties, nadat de periode, genoemd in artikel 2k onder Omschrijving, is verstreken.
- 3 Bedragen, die op grond van deze polis voor rekening van de verzekerde komen of blijven, worden voor beantwoording van de vraag of een verplicht eigen risico wordt overschreden buiten beschouwing gelaten.
- 4 Voor de vaststelling van het verplicht eigen risico wordt het dbc-zorgproduct toegerekend aan het jaar waarin betreffende zorgtraject is gestart.
- 5 Een door de zorgverzekeraar voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigd eigen risicobedrag dient op het 1e schriftelijke verzoek aan de zorgverzekeraar te worden terugbetaald. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de bepalingen van artikel 14 lid 4d tot en met k. Bij beëindiging van de polis zal de invordering van het verschuldigde bedrag onmiddellijk plaatsvinden.
- 6 Als een verzekerde de leeftijd van achttien jaar bereikt, is hij vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin hij de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt premieplichtig. Vanaf dat moment heeft de verzekerde ook een verplicht eigen risico.
- 7 Als een zorgverzekering niet op 1 januari van een kalenderjaar ingaat of eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het verplicht eigen risico en indien dat van toepassing is, vrijwillig eigen risico, gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in het kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer van het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 8 De zorgverzekeraar brengt kosten van zorg of overige diensten die zowel ten laste van het verplicht als het vrijwillig eigen risico kunnen komen, eerst ten laste van het verplicht eigen risico.

13 Vrijwillig gekozen eigen risico

- 1 Buiten het verplicht eigen risico als bedoeld in artikel 12 is het mogelijk een extra eigen risico te kiezen: het vrijwillig gekozen eigen risico.
- 2 De TakeCareNow! Internetbasispolis kent bovenop het verplicht eigen risico als bedoeld in artikel 12

vijf varianten van vrijwillig gekozen eigen risico: € 100,- (dus totaal eigen risico € 320,-), € 200,- (€ 420,-), € 300,- (€ 520,-), € 400,- (€ 620,-) en € 500,- (€ 720,-) per kalenderjaar voor verzekerden van 18 jaar en ouder. De bij de vrijwillig gekozen eigen risico's behorende kortingen op de premiegrondslag zijn opgenomen in de 'Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico'. Het door de verzekeringnemer gekozen vrijwillig gekozen eigen risico met de bijbehorende korting op de premiegrondslag wordt vermeld op het polisblad.

- 3 De kosten voor:
 - huisartsenzorg, met uitzondering van kosten van samenhangend (laboratorium) onderzoek;
 - zorg die wordt bekostigd met toepassing van de op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg vastgestelde beleidsregel voor de prestatiebekostiging multidisciplinaire zorgverlening chronische aandoeningen;
 - verloskundige zorg en kraamzorg, met uitzondering van samenhangende kosten voor geneesmiddelen, laboratoriumonderzoek en ziekenvervoer;
 - nacontroles van levende donoren van beenmerg, een nier of lever ten behoeve van beenmerg-, nier- of levertransplantaties, nadat de periode, genoemd in artikel 2k onder Omschrijving, is verstreken vallen buiten de kosten van het vrijwillig gekozen eigen risico.
- 4 Bedragen, die op grond van deze polis voor rekening van de verzekerde komen of blijven, worden voor beantwoording van de vraag of een vrijwillig eigen risico wordt overschreden buiten beschouwing gelaten.
- 5 Kosten van zorg, die ten laste van deze polis worden vergoed, komen eerst in mindering op het verplicht eigen risico als bedoeld in artikel 12 en worden daarna in de eventuele berekening van het vrijwillig gekozen eigen risico betrokken.
- 6 Voor de bepaling van verplicht eigen risico, eventueel aangevuld met het vrijwillig gekozen eigen risico, (tezamen het totale eigen risico) is de situatie bij aanvang van de verzekering of de situatie per 1 januari van enig jaar bepalend. Indien de verzekering in de loop van een kalenderjaar tot stand komt, danwel eindigt, is het in dat kalenderjaar voor die overeenkomst geldende bedrag van het totale eigen risico gelijk aan het voor het gehele kalenderjaar geldende bedrag, vermenigvuldigd met een breuk waarvan de teller gelijk is aan het aantal dagen in dat kalenderjaar waarover de zorgverzekering zal lopen of heeft gelopen, en de noemer aan het aantal dagen in het desbetreffende kalenderjaar.
- 7 Voor de vaststelling van het vrijwillig gekozen eigen risico wordt het dbc-zorgproduct toegerekend aan het jaar waarin het betreffende zorgtraject is gestart.
- 8 Een door de zorgverzekeraar voorgeschoten en door de verzekeringnemer verschuldigd eigen risicobedrag dient op het 1e schriftelijke verzoek aan de zorgverzekeraar te worden terugbetaald. Als de verzekeringnemer niet tijdig voldoet aan deze verplichting gelden de bepalingen van artikel 14 lid 4 d tot en met k. Bij beëindiging van de polis zal de invordering van het verschuldigde bedrag onmiddellijk plaatsvinden.

14 Premie en overige financiële verplichtingen

- 1 Krachtens de zorgverzekering is de verzekeringnemer premie verschuldigd.
- 2 Geen premie is verschuldigd voor de verzekerde tot de 1e dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin hij de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 3 Voor verzekeringen afgesloten in het kader van een collectieve overeenkomst van zorgverzekering geldt dat de wijze van betaling van de premie is vastgesteld in de tussen contractant en zorgverzekeraar gesloten overeenkomst.
- 4 Zowel voor individuele verzekeringnemers als voor deelnemers aan een collectieve overeenkomst van zorgverzekering geldt het navolgende:
 - a de premiegrondslag wordt weergegeven op het polisblad, daarop wordt tevens aangegeven welke premie hoort bij het gekozen vrijwillig gekozen eigen risico en hoeveel korting gegeven wordt op grond van een eventueel bestaand collectief contract;
 - b de verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om de premie maandelijks, per kwartaal, per half jaar of jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen, via automatische incasso. De premie is verschuldigd vanaf de 1e vervalddag nadat de verzekering van kracht is geworden;
 - c de premie danwel eventuele overige verschuldigde bedragen zijn verschuldigd op de premie-ervaldag. De premieervaldag is de laatste dag van de periode voorafgaande aan de periode waarover de premie is verschuldigd;
 - d de wijze van betaling van verschuldigde bedragen, niet zijnde premie (die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit eigen risico en eigen bijdragen), vindt plaats op de bij de zorgverzekeraar bekende en vastgelegde premiebetaalwijze. De zorgverzekeraar kan in voorkomende situaties hiervan afwijken;

- e indien de verzekeringnemer de verschuldigde premies danwel eventuele andere verschuldigde bedragen niet of niet geheel op de premievervaldag danwel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden heeft voldaan, is de verzekeringnemer nalatig;
 - f de zorgverzekeraar kan de premiebetalingsfrequentie van de nalatige verzekeringnemer met kwartaal, halfjaar of jaarbetaling met terugwerkende kracht aanpassen naar maandbetaling. De premiekorting voor halfjaar of jaarbetaling komt hiermee te vervallen. De nalatige verzekeringnemer wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld;
 - g blijft de nalatige verzekeringnemer na eventuele toepassing van het in lid f gestelde nalatig, dan wordt hij eenmaal in de gelegenheid gesteld alsnog de verschuldigde premie danwel eventuele andere verschuldigde bedragen te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. De nalatige verzekeringnemer is gehouden tot vergoeding van de door de zorgverzekeraar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten van 15% alsmede de incassokosten als hierna bedoeld onder l;
 - h na ontvangst van de herinneringsbrief (aanmaning) kan de verzekeringnemer gedurende de tijd dat de verschuldigde premie danwel eventuele overige verschuldigde bedragen en incassokosten niet zijn voldaan, de zorgverzekering niet opzeggen, tenzij de zorgverzekeraar de verzekeringnemer binnen twee weken te kennen geeft de opzegging te bevestigen;
 - i indien de nalatige verzekeringnemer niet binnen 14 dagen na verzending van de herinneringsbrief de verschuldigde premie danwel eventuele andere verschuldigde bedragen heeft voldaan, is hij in verzuim;
 - j vanaf het moment dat de verzekeringnemer in verzuim is, kan de zorgverzekeraar de zorgverzekering schorsen, hetgeen de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van de verschuldigde bedragen onverlet laat. De schorsing van de dekking houdt in dat de dekking vervalt voor zorgaanspraken die hebben plaatsgevonden vanaf de meest recente premievervaldag. De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag waarop het totaal verschuldigde bedrag door de verzekeringnemer is betaald en door de zorgverzekeraar is ontvangen;
 - k als de zorgverzekeraar de zorgverzekering schorst, vervalt het verbod voor de verzekeringnemer deze op te zeggen als bedoeld in lid h;
 - l indien de verzekeringnemer de premie en administratiekosten danwel eventuele andere verschuldigde bedragen niet op de premievervaldag danwel de dag dat eventuele andere bedragen opeisbaar zijn geworden heeft betaald, is de zorgverzekeraar gerechtigd incassokosten bij de verzekeringnemer in rekening te brengen. Per verstuurd herinneringsbrief of aanmaning bedragen deze kosten minimaal € 2,50;
 - m vanaf de datum dat de verzekeringnemer in verzuim is, is hij gehouden de wettelijke verdragingsrente over de verschuldigde premie te voldoen;
 - n de zorgverzekeraar kan volledige betaling van de premie of andere schuld weigeren, zonder zelf in verzuim te komen, als daarbij niet tevens de rente en kosten door de verzekeringnemer worden voldaan. Het is de verzekeringnemer niet toegestaan om de door hem nog verschuldigde bedragen toe te rekenen aan verschillende openstaande posten, zoals kosten of verschuldigde premie uit verschillende maanden;
 - o de zorgverzekeraar kan de door de verzekeringnemer verschuldigde bedragen (die bijvoorbeeld kunnen bestaan uit de verschuldigde premie, eigen risico, administratiekosten, buitengerechtelijke incassokosten, de wettelijke rente, de proces- en/of executiekosten) verrekenen met aan de verzekeringnemer verschuldigde bedragen; het omgekeerde is de verzekeringnemer niet toegestaan;
 - p bij beëindiging van de verzekering in de loop van een kalendermaand waarvoor premie is betaald vindt premierestitutie plaats vanaf de dag van beëindiging. Bij wijziging van de premie in de loop van een kalendermaand vindt premierestitutie (bij verlaging) respectievelijk premiesuppletie (bij verhoging) plaats en wel vanaf de dag van wijziging;
 - q indien verzekeringnemer overlijdt of van rechtswege de bevoegdheid verliest om zelfstandig over zijn vermogen te beschikken dan zijn ieder van de overige verzekerden voor de aanvullende verzekering hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de voor die verzekering verschuldigde bedragen.
- 5 In aanvulling op het bepaalde onder lid 4 gestelde kan een bijzondere betalingsregeling optreden in het geval de premie-achterstand is opgelopen tot twee maanden. Dit komt neer op het volgende:
- a de zorgverzekeraar informeert de verzekeringnemer schriftelijk binnen 10 werkdagen nadat een achterstand in premie van ter hoogte twee maanden is ontstaan en de zorgverzekeraar biedt de verzekeringnemer een betalingsregeling aan. Hierbij geldt dat indien de verzekeringnemer een ander heeft verzekerd en deze is 18 jaar of ouder, de zorgverzekeraar deze verzekerde(n) zal informeren over de achterstand ter hoogte van tenminste twee maanden. De betalingsregeling bestaat dan tevens uit een bereidverklaring opzegging van deze verzekering met ingang van de

dag waarop de betalingsregeling van kracht wordt, te aanvaarden, mits:

- de verzekerde zichzelf uiterlijk met ingang van dezelfde dag krachtens een andere zorgverzekering verzekerd heeft, en
- deze, indien deze zorgverzekering bij dezelfde zorgverzekeraar is gesloten, terzake van de premie voor deze verzekering een volmacht of opdracht als bedoeld in artikel 18a, tweede lid onderdeel a Zvw heeft afgegeven.

In het aanbod staat tevens opgenomen dat de verzekeringnemer een termijn van vier weken heeft om het te aanvaarden;

- b indien de verzekeringnemer niet ingaat op de voorgestelde betalingsregeling of op andere wijze de betalingsachterstand niet voldoet dan, ontvangt de verzekeringnemer bij een achterstand in premie van ter hoogte vier maanden een waarschuwing dat de verzekeringnemer zal worden aangemeld voor het bestuursrechtelijke premierégiem als de achterstand in premie is gestegen tot ter hoogte van zes maanden. De verzekeringnemer heeft het recht om binnen vier weken nadat deze voorgenomen aanmelding aan de verzekeringnemer kenbaar is gemaakt een geschil voor te leggen aan een onafhankelijke instantie of een burgerlijk rechter; ook hier geldt dat indien de verzekeringnemer een ander heeft verzekerd en deze is 18 jaar of ouder, de zorgverzekeraar deze verzekerde(n) zal informeren over de achterstand ter hoogte van tenminste vier maanden;
 - c zodra de achterstand in premie ter hoogte van zes maanden is bereikt meldt de zorgverzekeraar de verzekeringnemer en eventuele verzekerde(n) van 18 jaar en ouder, als wanbetaler aan bij het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Vanaf dit moment betaalt u geen nominale premie meer aan de zorgverzekeraar, maar zal het CVZ een bestuursrechtelijke premie bij de verzekeringnemer opleggen. Deze premie is hoger dan de standaardpremie en kan direct op uw inkomen worden ingehouden. Voor de premie van andere personen van 18 jaar en ouder op uw polis ontvangt de verzekeringnemer een acceptgiro van het Centraal Justitioneel Incasso Bureau (CJIB). Deze melding geschiedt niet indien:
 - de premieachterstand door de verzekeringnemer tijdig is betwist en de zorgverzekeraar haar standpunt nog niet aan de verzekeringsnemer kenbaar heeft gemaakt;
 - gedurende de lid b genoemde termijn;
 - in geval van tijdige voorlegging van het geschil aan een onafhankelijke instantie of de burgerlijke rechter, zolang op het geschil niet onherroepelijk is beslist;
 - indien de verzekeringnemer zich heeft gemeld bij een schuldhulpverlener en kan aantonen dat in het kader daarvan een schriftelijke overeenkomst tot stabilisatie van de schulden heeft gesloten (artikel 18c lid 2 Zvw);
 - indien een betalingsregeling als bedoeld in lid a ingaat nadat ten aanzien van de zorgverzekering een achterstand in de betaling van de verschuldigde premie ter hoogte van vier maandpremies is ontstaan, laat de zorgverzekeraar de bedoelde melding achterwege, zolang de nieuw vervallende termijnen van de premie worden voldaan.
 - d indien de verzekeringnemer, na tussenkomst van het CVZ, de verschuldigde premie, zorgkostennota's en eventuele kosten heeft voldaan meldt de zorgverzekeraar de verzekeringnemer af bij het CVZ. De bestuursrechtelijke premie-inning zal worden stopgezet en de verzekeringnemer betaalt de nominale premie weer aan de zorgverzekeraar.
- 6 De zorgverzekeraar is gerechtigd de verzekering te beëindigen indien de verzekeringnemer tenminste 18 maanden nalatig is met het voldoen van één of meer van de volgende posten: premie, het eigen risico of alle overige verschuldigde kosten (o.a. buitengerechtigde (incasso) kosten, de wettelijke rente, de proces- en executiekosten en administratiekosten).
- 7 Indien in geval van een collectieve overeenkomst is overeengekomen dat de premie door (tussenkomst van) de contractant wordt voldaan, stelt de zorgverzekeraar bij niet tijdige betaling de deelnemer/verzekeringnemer eenmaal in de gelegenheid alsnog de verschuldigde premies en/of alle overige verschuldigde bedragen te voldoen binnen een termijn van 14 dagen na verzending van een herinneringsbrief (aanmaning). Deze herinneringsbrief geldt als ingebrekestelling. Artikel 14, leden 4, 5 of 6 zijn van overeenkomstige toepassing.



In de Zorgverzekeringswet is geregeld dat het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) bij wanbetaling een 'bestuursrechtelijke premie' bij de verzekeringnemer gaat innen. Het CVZ heeft de mogelijkheid een bestuursrechtelijke premie in te houden op het inkomen van de wanbetaler. Indien de verzekeringnemer geen (regelmatige) inkomsten heeft, dan ontvangt de verzekeringnemer maandelijks een acceptgiro van CJIB. De verzekeringnemer moet dan zelf de premie overmaken. Dit geldt ook als het inkomen onvoldoende is om de bestuursrechtelijke premie in te houden.

15 Wijziging van premiegrondslag of voorwaarden

- 1 Bij wijziging van de verzekerde prestaties/voorwaarden ten nadele van de verzekerde, kan deze de zorgverzekering opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in gaat gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- 2 De verzekeringnemer kan de verzekering niet opzeggen indien een wijziging in de verzekerde prestaties ten nadele van de verzekeringnemer of de verzekerde rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van de bij of krachtens de artikelen 11 tot en met 14 van de Zorgverzekeringswet gestelde regels.
- 3 De zorgverzekeraar heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premiegrondslagen van de bij de zorgverzekeraar lopende polissen en bloc danwel groepsgewijs te herzien.
- 4 De herziening geschiedt op een door de zorgverzekeraar vast te stellen datum. De zorgverzekeraar doet van een herziening via e-mail mededeling.
- 5 In het geval de zorgverzekeraar een wijziging in de voorwaarden aanbrengt die betrekking heeft op de termijnen van zorgaanspraken of de hoogte van de vergoeding, dan worden de gedane vergoedingen vóór de wijziging van de voorwaarden meegeteld bij het bepalen van de (maximum) vergoeding van de gewijzigde voorwaarden. Een voor de wijziging afgegeven machtiging blijft na de wijziging geldig voor het erop vermelde bedrag en de termijn.
- 6 Een wijziging in de grondslag van de premie treedt niet eerder in werking dan zes weken na de dag waarop deze aan de verzekeringnemer is meegedeeld.
- 7 De verzekeringnemer kan de zorgverzekering opzeggen tegen de dag waarop de wijziging in gaat gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

16 Verplichtingen verzekeringnemer en verzekerde

- 1 De verzekeringnemer is verplicht iedere wijziging welke invloed kan hebben op de rechten en plichten die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, per e-mail aan de zorgverzekeraar mee te delen. Dergelijke wijzigingen zijn onder meer:
 - wijziging e-mailadres;
 - wijziging van bankrekeningnummer;
 - in geval van een collectieve overeenkomst: het beëindigen van de arbeidsovereenkomst/relatie met werkgever/contractant, ongeacht of dit op initiatief van de deelnemer of op initiatief van werkgever/contractant is geschied/zal geschieden;
 - het gedetineerd zijn van verzekeringnemer/verzekerde, met de ingangsdatum van de detentie, in verband met de wettelijke bepaling inzake de opschorting van dekking en premieplicht tijdens de duur van de detentie. Ook de laatste detentiedag moet tijdig worden gemeld i.v.m. het hervatten van de verzekering;
 - eindigen van de verzekeringsplicht, verhuizing, indicatie geheim adres, geboorte van een kind, overlijden e.d..
- 2 De verzekeringnemer/verzekerde is verplicht de zorgverzekeraar of de medisch adviseur van de zorgverzekeraar alle inlichtingen te verschaffen die in verband met de verzekering door de zorgverzekeraar noodzakelijk worden geacht met inachtneming van privacyregelgeving.
- 3 Mededelingen verzonden aan het laatst bekende (e-mail)adres van de verzekeringnemer worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.
- 4 a de zorgverzekeraar verstrekt aan de verzekeringnemer periodiek een digitale nieuwsbrief, waarin naast informatie over zorgverzekeraar, de ziektekostenovereenkomst, verzekeringsproducten en diensten ook aanverwante zaken zijn opgenomen;
b de verzekeringnemer kan de zorgverzekeraar per e-mail verzoeken ter zake toezending van

- het digitale nieuwsbrief zijn persoonsgegevens te blokkeren. In dat geval zal het digitale nieuwsbrief niet meer aan de verzekeringnemer en de verzekerde worden toegestuurd en zal de zorgverzekeraar hen via e-mail van eventuele wijzigingen in premie of voorwaarden in kennis stellen;
- c indien op een dergelijk verzoek de persoonsgegevens van verzekeringnemer geblokkeerd zijn en het digitale nieuwsbrief niet meer toegezonden wordt, kunnen verzekeringnemer en/of verzekerden zich niet beroepen op het ontbreken van danwel het niet hebben ontvangen van informatie welke in het digitale nieuwsbrief is opgenomen. De zorgverzekeraar is alsdan niet aansprakelijk voor door verzekeringnemer en/of verzekerden geleden schade voortvloeiende uit het ontbreken van, dan wel het niet hebben ontvangen van deze informatie.
- 5 Als te vergoeden kosten ontstaan door toedoen of nalaten van een aansprakelijke derde, dan is de verzekerde terstond verplicht de zorgverzekeraar hierover te informeren en dient de verzekerde al het mogelijke te doen om de zorgverzekeraar te helpen bij het zoeken van verhaal. Het ondertekenen van een door de zorgverzekeraar gevraagde machtiging kan hier deel van uitmaken.
 - 6 De verzekeringnemer en/of de verzekerde mag zonder schriftelijke toestemming van de zorgverzekeraar geen regeling (doen) treffen met een aansprakelijke derde of diens verzekeringsmaatschappij.
 - 7 Het niet meewerken van de verzekeringnemer en/of de verzekerde aan het bepaalde in het 5e en 6e lid kan leiden tot verlies van het recht op vergoeding van kosten.



Wijzigingen met betrekking tot verhuizing, geboorte van een kind of overlijden ontvangt TakeCareNow! automatisch van de gemeente. Je hoeft deze gegevens dan niet meer aan ons door te geven. Informeer wel zo spoedig mogelijk je gemeente, waar je staat ingeschreven. Een indicatie geheim adres neemt TakeCareNow! niet over van de Gemeentelijke Basisadministratie GBA. Een registratie geheim adres kun je via de e-mail bij TakeCareNow! aanvragen. Ook het opheffen van een geheim adres moet via de e-mail worden aangevraagd.

17 Fraude

- 1 Indien de verzekeringnemer en/of verzekerde fraude pleegt, behoudt de zorgverzekeraar zich het recht voor om eventuele reeds gedane uitkeringen en eventuele gemaakte onderzoekskosten terug te vorderen. Voorts wordt bij constatering van fraude de zorgverzekering en indien van toepassing de aanvullende verzekering met onmiddellijke ingang beëindigd.
- 2 Bij constatering van fraude wordt er door de zorgverzekeraar aangifte gedaan bij de politie. Tevens wordt de verzekerde geregistreerd in het tussen de verzekeringsmaatschappijen gangbare fraudesignaleringsstelsel.
- 3 Bij constatering van (mogelijke) fraude is de zorgverzekeraar gerechtigd om bij de zorgverlener nadere informatie op te vragen of onderzoek te doen.
- 4 De verzekerde is verplicht om bij constatering van (mogelijke) onregelmatigheden of fraude van zorgverleners (bijvoorbeeld in declaraties van zorgverleners) deze (mogelijke) onregelmatigheden of fraude te melden bij het Agis fraudemeldpunt. Het Agis fraudemeldpunt is telefonisch te bereiken onder nummer: 0900 328 24 47 (€ 0,03 p/min).

18 Geschillenregeling

- 1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2 Indien een verzekeringnemer of een verzekerde het niet eens is met een door de zorgverzekeraar, in het kader van de uitvoering van deze polis genomen beslissing, kan hij de zorgverzekeraar verzoeken deze beslissing te heroverwegen. Een dergelijk verzoek dient te geschieden binnen één jaar nadat de genomen beslissing door de zorgverzekeraar aan de verzekeringnemer en/of de verzekerde is meegedeeld en dient te zijn gesteld in de Nederlandse taal en gericht te worden aan het Klantbureau van Agis. Voor zover daarbij door de verzekerde in een vreemde taal gestelde stukken worden overlegd, kan de zorgverzekeraar een vertaling daarvan in de Nederlandse taal door een beëdigd vertaler verlangen. De kosten daarvan komen voor rekening van de verzekerde.
- 3 Voor zover op het verzoek tot heroverweging niet binnen 6 weken door de zorgverzekeraar wordt

gereageerd, danwel de zorgverzekeraar aangeeft zijn oorspronkelijke beslissing te handhaven, kan de verzekeringnemer of de verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen. Deze commissie kan een bindend advies uitbrengen, met inachtneming van het bepaalde in het op de commissie toepasselijke reglement. Het adres van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen is Postbus 291, 3700 AG Zeist (www.skgz.nl).

- 4 Klachten over de uitvoering van een aanvullende verzekering kunnen ook gericht worden aan de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen.
- 5 Consumenten, zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars kunnen hun beklag indienen bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) over door Agis Zorgverzekeringen gehanteerde formulieren. Een dergelijk beklag heeft betrekking op formulieren die naar het oordeel van de klager overbodig of te ingewikkeld zijn. Uitspraak van de NZa strekt de zorgaanbieder, ziektekostenverzekeraar en consument tot bindend advies. Op de website van de NZa (www.nza.nl) is aangegeven waar en op welke manier een klacht over formulieren kan worden ingediend.

19 Verwerken persoonsgegevens

- 1 De zorgverzekeraar legt wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde contact met de zorgverzekeraar heeft persoonsgegevens vast ten behoeve van het afsluiten van een verzekering, het uitvoeren en afwickelen van de zorgverzekering, het verlenen van service, het beheersen van de schadelast in verband met de verzekering, het tegengaan van fraude, het voldoen aan wettelijke bepalingen en het (doen) uitvoeren van statistische analyses. Daarnaast worden persoonsgegevens vastgelegd om het contact met de verzekeringnemer of de verzekerde te onderhouden. Deze persoonsgegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om de verzekeringnemer of de verzekerde te informeren over de producten en diensten van zorgverzekeraar, voor het toezenden van een nieuwsbrief of het verstrekken van advies en/of informatie.
- 2 De zorgverzekeraar is wettelijk verplicht het burgerservicenummer (BSN) of sociaal-fiscaalnummer in de administratie op te nemen. Zorgverleners danwel andere dienstverleners van zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet zijn wettelijk verplicht het burgerservicenummer of sociaal-fiscaalnummer te gebruiken bij elke vorm van communicatie. De zorgverzekeraar zal in de communicatie met alle voornoemde partijen het burgerservicenummer of sociaal-fiscaalnummer gebruiken.
- 3 De zorgverzekeraar mag, vanaf het moment dat de zorgverzekering ingaat, inlichtingen vragen en geven aan zorgverleners danwel andere dienstverleners van zorg in het kader van de Zorgverzekeringswet voor zover dat nodig wordt geacht om de verplichtingen uit hoofde van de zorgverzekering te kunnen nakomen.
- 4 De zorgverzekeraar stelt persoonsgegevens beschikbaar aan Vecozo ten behoeve van de controle op verzekering door de zorgverleners. Voor meer informatie zie www.vecozo.nl.
- 5 De zorgverzekeraar zal zich met betrekking tot het verwerken van de persoonsgegevens houden aan Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars.
- 6 De zorgverzekeraar handelt hiermee volgens de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens. Bovengenoemde gegevensverwerkingen zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 7 De verzekeringnemer of de verzekerde kan de zorgverzekeraar via e-mail verzoeken om verstrekking van een overzicht van verwerkte persoonsgegevens. De zorgverzekeraar zal de verzekeringnemer of de verzekerde binnen 4 weken, mits zij daartoe wettelijk gehouden is, het overzicht via e-mail verstrekken. Indien er onjuistheden zijn in de door de zorgverzekeraar geregistreerde persoonsgegevens, kan de verzekeringnemer of de verzekerde de zorgverzekeraar via e-mail verzoeken tot correctie of verwijdering van deze persoonsgegevens. Voor het verstrekken van bovengenoemd overzicht kan een bijdrage in de kosten worden verlangd.

20 Uitsluitingen

- 1 Op grond van deze polis bestaat geen aanspraak op:
 - de eigen bijdrage krachtens de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten en die van bevolkingsonderzoek;
 - aanstellingskeuringen en andere keuringen (bijvoorbeeld voor rijbewijs of vliegbrevet), attesten en vaccinaties, tenzij in de Regeling zorgverzekering anders is bepaald;
 - griepvaccinaties;
 - alternatieve geneeswijzen;
 - geneesmiddelen in geval van ziekterisico bij reizen;

- kraampakket, verbandwatten en steriel hydrofielgas ten behoeve van verloskundige zorg;
 - declaraties als gevolg van niet-nagekomen afspraken;
 - indien de schade is veroorzaakt door terrorisme kan de dekking beperkt worden door de Minister van Financiën;
 - indien de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie overeenkomstig de definities daarvan zoals vastgesteld door het Verbond van Verzekeraars in Nederland.
- 2 Als de behoefte aan zorg het gevolg is van een of meer terroristische handelingen en de totale schade die in een kalenderjaar ten gevolge van dergelijke handelingen bij schade, levens- of natura uitvaartverzekeraars waarop de Wet financieel toezicht van toepassing is, zal worden gedeclareerd, naar verwachting van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. hoger zal zijn dan het door die maatschappij herverzekerde maximumbedrag per kalenderjaar, heeft de verzekerde slechts recht op zorg danwel vergoeding van de kosten daarvan tot een door die maatschappij te bepalen percentage van de kosten of waarde van de zorg of overige diensten. In het geval dat na een terroristische handeling op grond van artikel 33 van de wet een aanvullende bijdrage aan de zorgverzekeraar ter beschikking wordt gesteld, heeft de verzekerde in aanvulling op de prestaties, bedoeld in de eerste volzin, recht op prestaties van een bij de regeling, bedoeld in artikel 33 van de zorgverzekeringswet te bepalen omvang.
 - 3 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandsche Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)' van toepassing. Het 'Clausuleblad terrorismedekking' is door de NHT op 12 juni 2003 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in Amsterdam gedeponneerd onder nummer 78/2003. Het 'Protocol afwikkeling claims' als genoemd in het 'Clausuleblad terrorismedekking' is gedeponneerd onder nummer 79/2003. Registratie heeft tevens plaatsgevonden bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage op 12 juni 2003 onder nummer 27178761. Op aanvraag verstrekt de zorgverzekeraar kosteloos een exemplaar. Je kunt de tekst raadplegen via www.terrorisneverzekerd.nl.
 - 4 Overigens zijn er ook, geheel volgens de wettelijke bepalingen, situaties denkbaar waarbij geen recht op dekking bestaat. Deze situaties zijn voor de duidelijkheid omschreven bij de betreffende rubrieken. Daarnaast kunnen in de dekkingsrubrieken nog bijzonderheden opgenomen zijn die van belang kunnen zijn voor je aanspraak of recht op vergoeding. Bepaalde vormen van zorg die in deze polis zijn uitgesloten, kunnen wel vergoed worden vanuit een aanvullende verzekering.

21 Ingangsdatum Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2012.

Lijst van aanspraken

Met de invoering van de basisverzekering mag iedereen zelf bepalen bij welke zorgverlener hij of zij zich laat behandelen. Je kunt nog steeds naar een zorgverlener die een overeenkomst heeft met Agis, maar je kunt ook terecht bij zorgverleners zonder contract. De vergoeding hiervan kan grofweg op twee manieren plaatsvinden.

Gecontracteerde zorg

Bij gecontracteerde zorg sluit Agis contracten af met zorgverleners. In die contracten worden afspraken gemaakt over de kwaliteit, inhoud, tarieven, doelmatigheid en betaling van de zorg. Wanneer je behandeld wordt door een zorgverlener die een contract heeft met Agis, ontvang je hiervoor geen rekening. De zorgverlener dient de declaratie rechtstreeks in bij TakeCareNow! Voor farmacie en bepaalde hulpmiddelen geldt een TakeCareNow! contract.

Niet-gecontracteerde zorg

Hierbij gaat het om zorg die wordt geleverd door een erkende zorgverlener die geen contract heeft met Agis. Er zijn met deze zorgverlener dus geen afspraken gemaakt over de kwaliteit, inhoud tarieven, doelmatigheid en betaling van de zorg. De zorgverlener schrijft voor de behandeling een rekening uit, die door jou zelf zal moeten worden voorgeschoten. TakeCareNow! vergoedt vervolgens achteraf geheel of gedeeltelijk de kosten. Bij niet-gecontracteerde zorg is het dus mogelijk dat je zelf moet bijbetalen!

Agis streeft ernaar zoveel mogelijk zorgverleners te contracteren. Dit heeft voor jouw verschillende voordelen:

- je krijgt je zorg vergoed;
- je bent verzekerd van kwalitatief goede zorg;
- je hoeft geen kosten voor te schieten.

Uiteindelijk ben jij degene die bepaalt naar welke erkende zorgverlener je gaat!

Hoe vind je een gecontracteerde zorgverlener?

Voor farmacie en bepaalde hulpmiddelen geldt een TakeCareNow! contract. In de polis staat bij farmacie en hulpmiddelen omschreven tot welke zorgverlener je je kunt wenden. Voor overige zorg kun je voor een overzicht van gecontracteerde zorgverleners terecht op onze website www.takecarenow.nl. Op deze website vind je een overzicht waarin je per verstrekking danwel behandeling eenvoudig kunt zoeken naar een zorgverlener bij jou in de buurt. Uiteraard kun je ook telefonisch contact opnemen voor informatie over gecontracteerde zorgverleners bij jou in de regio.



De kosten worden aan de zorgverlener vergoed op basis van het, op het moment van behandeling, door of namens Agis met de zorgverlener overeengekomen tarief en volgens de in Nederland geldende voorwaarden en indicatiestellingen. Als tussen Agis en de zorgverlener geen overeenkomst is gesloten, vergoedt TakeCareNow! genoemde kosten in principe op basis van het rechtsgeldige danwel het door Agis (gemiddeld of laagst) overeengekomen tarief, tenzij in de lijst van aanspraken danwel in door Agis vastgestelde Reglementen anders wordt bepaald. Er zijn Reglementen vastgesteld voor hulpmiddelen en farmacie. De Reglementen voor hulpmiddelen en farmacie zijn los en kun je bij TakeCareNow! kosteloos opvragen. Ook zijn deze Reglementen te raadplegen en te downloaden vanaf internet op www.takecarenow.nl of opvraagbaar via onze Klantenservice 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

1 Huisartsenzorg

- Omschrijving:** zorg zoals huisartsen deze plegen te bieden. Deze zorg omvat tevens daarmee samenhangend onderzoek waaronder laboratoriumonderzoek.
- Zorgverlening:** huisarts of een daarmee gelijk te stellen arts/zorgaanbieder die onder de verantwoordelijkheid van een huisarts of onder een huisartsendienstenstructuur werkzaam is.
- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg bij de huisarts waar de verzekerde is ingeschreven. Bij spoedeisende zorg buiten de eigen gemeente geldt ook aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden van de inschrijving (maximaal 1 maal per kalenderjaar) en het consult. Bij spoedeisende zorg buiten de eigen gemeente geldt ook vergoeding.
- Bijzonderheden:**
- verloskundige zorg door de huisarts: zie lijst van aanspraken bij artikel 7b;
 - MRI-diagnostiek, op verwijzing van de huisarts uitsluitend op basis van de richtlijnen en standaarden voor huisartsen van het Nederlands Huisartsen Genootschap.
- Uitsluitingen:**
- niet-spoedeisende zorg buiten de eigen gemeente;
 - keuringen;
 - griepvaccinaties;
 - vasectomie (sterilisatie bij mannen);
 - circumcisie (besnijdenis);
 - reizigersadvisering.



Voor vergoeding van de kosten van een sterilisatie bij mannen (vasectomie), besnijdenis (circumcisie) of voor reizigersadvisering door de huisarts verwijzen wij naar onze aanvullende verzekeringen.

2 Medisch-specialistische zorg en onderzoek

a Medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg) in een ziekenhuis

- Omschrijving:** medisch specialistisch onderzoek, behandeling en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging in een ziekenhuis. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging en paramedische zorg, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.
- Zorgverlening:** medisch specialist in een ziekenhuis.
- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten of vergoeding van kosten tot maximaal 90% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden. Deze laatste vergoeding geldt uitsluitend voor behandelingen die behoren tot het zogenaamde B segment (o.a. knie-, lies-, heup- en staaroperaties, zie TIP bij artikel 2b). Het beleid van Agis is erop gericht om alle ziekenhuizen te contracteren, zodat je praktisch altijd je behandeling volledig vergoed krijgt.
- Verwijzing:** huisarts, tandarts, verloskundige, bedrijfsarts of medisch specialist. Dit geldt niet voor acute zorg.
- Bijzonderheden:**
- in vitro fertilisatie, zie lijst van aanspraken artikel 7a;
 - kaakchirurgische zorg, zie lijst van aanspraken artikel 12g;
 - aanspraak op opname op basis van laagste klasse in een ziekenhuis bestaat gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbreking wegens weekend- en vakantie-verlof telt wel mee voor de berekening van de 365 dagen;

- bij een ononderbroken ziekenhuisopname die eindigt in het volgende kalenderjaar zal het eigen risico (wettelijk en vrijwillig gekozen) slechts eenmaal worden ingehouden en worden berekend over het kalenderjaar waarin de verpleging een aanvang nam;
- medisch specialistische zorg buiten het ziekenhuis onder verantwoordelijkheid van de medisch specialist zoals CPM motorslede, saturatie pompen en VAC pompen maken onderdeel uit van de behandeling en zijn inbegrepen in het overeengekomen tarief;
- voorafgaande aan de operatieve behandeling van spataderen dient een machtiging te worden aangevraagd.

- Uitsluitingen:**
- uvuloplastiek als behandeling bij snurken;
 - behandeling gericht op sterilisatie en ongedaan maken van sterilisatie van man of vrouw;
 - behandeling gericht op besnijdenis van de verzekerde. De zogenoemde verwijdingsplastiek behoort wel tot het verzekerde pakket;
 - verpleging in verband met palliatieve terminale zorg.

b Medisch-specialistische zorg (met uitzondering van plastische chirurgische behandelingen en kaakchirurgische zorg) in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkend specialist

- Omschrijving:** onderzoek en behandeling door een medisch specialist in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkende medisch specialist. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

- Zorgverlening:** medisch specialist in zelfstandig behandelcentrum of een extramuraal werkend medisch specialist.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 90% van het Wmg-tarief of 90% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art 7. van de Algemene Voorwaarden. Behandelingen die tot het B segment behoren zijn o.a. knie-, lies-, heup- en staaroperaties, zie TIP bij artikel 2b.

- Verwijzing:** huisarts, tandarts, verloskundige, bedrijfsarts of medisch specialist. Dit geldt niet voor acute zorg.

- Bijzonderheden:**
- een extramuraal werkend medisch specialist is een medisch specialist die niet werkzaam is in een ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum;
 - in vitro fertilisatie, zie lijst van aanspraken artikel 7a;
 - kaakchirurgische zorg, zie lijst van aanspraken artikel 12g;
 - voorafgaande aan de operatieve behandeling van spataderen dient een machtiging te worden aangevraagd.

- Uitsluitingen:**
- uvuloplastiek als behandeling bij snurken;
 - behandeling gericht op sterilisatie en ongedaan maken van sterilisatie van man of vrouw;
 - behandeling gericht op besnijdenis van de verzekerde. De zogenoemde verwijdingsplastiek behoort wel tot het verzekerde pakket;
 - verpleging in verband met palliatieve terminale zorg.



Op www.takecarenow.nl vind je onder het kopje polisvoorwaarden een overzicht van de medisch specialistische verrichtingen die vallen onder het B segment. Voor deze verrichtingen gelden door Agis met de zorgverleners overeengekomen tarieven. Je vindt hier ook informatie over deze tarieven. Je kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

c Plastisch-chirurgische behandelingen in een ziekenhuis

Omschrijving: op behandeling van plastisch-chirurgische aard bestaat slechts aanspraak indien de behandeling strekt tot correctie van:

- a afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- b verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
- c verlamde of verslachte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- d de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemertespleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfvaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
- e primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

De plastisch-chirurgische zorg omvat onderzoek, behandeling en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging en paramedische zorg, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: medisch specialist in een ziekenhuis.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten of vergoeding van kosten tot maximaal 90% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden. Deze laatste vergoeding geldt uitsluitend voor behandelingen die behoren tot het zogenaamde B segment. Het beleid van Agis is erop gericht om alle ziekenhuizen te contracteren, zodat je praktisch altijd je behandeling volledig vergoed krijgt. Informatie over behandelingen in het B segment zie TIP bij 2b.

Verwijzing: huisarts of medisch specialist.

Machtiging: ja, vooraf op een gemotiveerde aanvraag van de behandelend medisch specialist tenzij Agis afspraken heeft gemaakt met het gecontracteerde ziekenhuis.

- Bijzonderheden:**
- aanspraak op opname op basis van laagste klasse in een ziekenhuis bestaat gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbreking wegens weekend- en vakantie-verlof telt wel mee voor de berekening van de 365 dagen;
 - bij een ononderbroken ziekenhuisopname die eindigt in het volgende kalenderjaar zal het eigen risico (wettelijk en vrijwillig gekozen) slechts eenmaal worden ingehouden en worden berekend over het kalenderjaar waarin de verpleging een aanvang nam.

- Uitsluitingen:**
- behandeling voor correctie van verslachte of verlamde bovenoogleden, behoudens in geval de verlamming of verlamming het gevolg is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
 - liposuctie van de buik;
 - het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese, anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
 - het operatief verwijderen van een borstprothese zonder een medische noodzaak.



Het beleid van Agis is erop gericht om zo breed mogelijk te contracteren. Agis heeft dan ook met alle gerenommeerde ziekenhuizen contracten afgesloten. Bij een gecontracteerd ziekenhuis heb je aanspraak op zorg. Op onze internetsite www.takecarenow.nl/zorgverzekering vind je een overzicht van de zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. Je kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

d Plastisch chirurgische behandelingen in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkend specialist

Omschrijving: op behandeling van plastisch-chirurgische aard bestaat slechts aanspraak indien de behandeling strekt tot correctie van:

- a afwijkingen in het uiterlijk die gepaard gaan met aantoonbare lichamelijke functiestoornissen;
- b verminkingen die het gevolg zijn van een ziekte, ongeval of geneeskundige verrichting;
- c verlamde of verslachte bovenoogleden die het gevolg zijn van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- d de volgende aangeboren misvormingen: lip-, kaak- en gehemeltepleten, misvormingen van het benig aangezicht, goedaardige woekeringen van bloedvaten, lymfvaten of bindweefsel, geboortevlekken en misvormingen van urineweg- en geslachtsorganen;
- e primaire geslachtskenmerken bij een vastgestelde transseksualiteit.

De plastisch-chirurgische zorg omvat onderzoek en behandeling door een medisch specialist in een zelfstandig behandelcentrum of bij een extramuraal werkend medisch specialist. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen medisch specialisten als zorg plegen te bieden. De aanspraak omvat de met de behandeling en onderzoek gepaard gaande verpleging, alsmede de bij de behandeling behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: medisch specialist in zelfstandig behandelcentrum of een extramuraal werkend medisch specialist.

Prestatie:

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 90% van het Wmg-tarief of 90% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art 7. van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: huisarts of medisch specialist.

Machtiging: ja, vooraf op een gemotiveerde aanvraag van de behandelend medisch specialist tenzij Agis afspraken heeft gemaakt met het zelfstandig behandelcentrum of de extramuraal werkend medisch specialist.

Bijzonderheden: een extramuraal werkend medisch specialist is een medisch specialist die niet werkzaam is in een ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum.

Uitsluitingen:

- behandeling voor correctie van verslachte of verlamde bovenoogleden, behoudens in geval de verslapping of verlamming het gevolg is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening;
- liposuctie van de buik;
- het operatief plaatsen en het operatief vervangen van een borstprothese, anders dan na een gehele of gedeeltelijke borstamputatie;
- het operatief verwijderen van een borstprothese zonder een medische noodzaak.



Je hebt onder voorwaarden recht op een second opinion. Een **second opinion is het vragen van een beoordeling van een door een behandelaar gestelde diagnose/voorgestelde behandeling aan een tweede, onafhankelijke behandelaar die werkzaam is op hetzelfde specialisme/vakgebied als de eerste geconsulteerde behandelaar. Zie voor meer informatie artikel 6;**

e Audiologische zorg

Omschrijving: aanspraak bestaat op zorg verleend door een audiologisch centrum, bestaande uit:

- onderzoek naar de gehoorfunctie;
- advisering over de aan te schaffen gehoorapparatuur;
- voorlichting over het gebruik van de apparatuur;
- psychosociale zorg, indien noodzakelijk, in verband met problemen met de gestoorde gehoorfunctie;
- zorg bij het stellen van een diagnose bij spraak- en taalstoornissen voor kinderen.

Zorgverlening: audiologisch centrum.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts, kinderarts of keel-, neus- en oorarts.

f Chronisch intermitterende beademing

Omschrijving: noodzakelijke mechanische beademing alsmede de hiermee verband houdende medisch specialistische en farmaceutische zorg, verblijf, verpleging en verzorging in een beademingscentrum. In het geval de beademing plaatsvindt vanwege en onder verantwoordelijkheid van een beademingscentrum ten huize van de verzekerde bestaat de zorg uit:

- het door het beademingscentrum voor elke behandeling aan de verzekerde gebruiks klaar ter beschikking stellen van de daarvoor benodigde apparatuur;
- de met de mechanische beademing verband houdende medisch-specialistische en farmaceutische zorg te verlenen door of vanwege een beademingscentrum.

Zorgverlening: beademingscentrum (toegelaten centrum voor chronisch intermitterende beademing).

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: longarts.

Bijzonderheden: verpleging noodzakelijk in verband met thuisbeademing. Deze zorg valt onder de AWBZ.

g Erfelijkheidsonderzoek en advisering

Omschrijving: centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden bloed- en beenmergpreparaten. De zorg omvat het onderzoek naar en van erfelijke afwijkingen door middel van stamboomonderzoek, chromosoomonderzoek, biochemische diagnostiek, ultrageluidonderzoek en DNA onderzoek, de erfelijkheidsadviesing en de met deze zorg verband houdende psychosociale begeleiding. Indien noodzakelijk voor het advies aan een verzekerde zal het onderzoek tevens omvatten onderzoek bij andere personen dan de verzekerde, aan hen kan dan tevens advisering plaatsvinden.

Zorgverlening: centrum voor erfelijkheidsonderzoek en advisering.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: verloskundige, huisarts of behandelend medisch specialist.

Bijzonderheden: onderzoek van een doodgeboren kind op het bestaan van erfelijke afwijkingen komt ten laste van de ziektekostenverzekering van de moeder.

Uitsluitingen: chromosoom- of DNA-onderzoek voor bepaling van het ouderschap.

h Zorg bij trombose

Omschrijving:

- het regelmatig afnemen van bloedmonsters van de verzekerde;
- verrichten danwel onder verantwoordelijkheid van de trombosedienst doen verrichten van de noodzakelijke laboratoriumonderzoeken ter bepaling van de stollingstijd van het bloed van de verzekerde;
- het geven van adviezen aan de verzekerde omtrent de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling.

Zorgverlening: een als zodanig door de bevoegde overheidsinstantie toegelaten trombosedienst.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: medisch specialist of huisarts.

- Bijzonderheden:** tot de aanspraak hulpmiddelen (Reglement Hulpmiddelen artikel 5.24) behoort:
- het in bruikleen geven van apparatuur en toebehoren waarmee de verzekerde zelf de stollingstijd van zijn bloed kan meten;
 - de opleiding door de trombosedienst van de verzekerde, die de apparatuur in gebruik gaat nemen alsmede het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen.

i Oncologische aandoeningen bij kinderen

Omschrijving: centrale (referentie-)diagnostiek, coördinatie en registratie van ingezonden lichaamsmateriaal.

Zorgverlening: Stichting Kinderoncologie Nederland (Skion).

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: niet van toepassing, stichting Skion is gecontracteerd.

j Dialyse

Omschrijving: aanspraak bestaat op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse, alsmede de hiermee verband houdende medisch specialistische zorg, verleend in een dialysecentrum of ten huize van de verzekerde al dan niet gepaard gaande met onderzoek, behandeling, verpleging, de voor de behandeling benodigde farmaceutische zorg en psychosociale begeleiding van verzekerde alsmede van personen die bij het uitvoeren van de dialyse, elders dan in een dialysecentrum, behulpzaam zijn.

Zorgverlening: ziekenhuis, zelfstandig behandelcentrum of dialysecentrum.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Machtiging: ja, vooraf uitsluitend voor thuisdialyse en woningaanpassingen.

Bijzonderheden: tot de aanspraak op niet-klinische haemodialyse en peritoneaaldialyse ten huize van de verzekerde behoort tevens:

- de vergoeding van kosten verband houdende met de opleiding door het dialysecentrum van degenen die de thuisdialyse uitvoeren danwel daarbij behulpzaam zijn;
- de kosten van het in bruikleen geven van de dialyse-apparatuur met toebehoren, de vergoeding van de kosten van de regelmatige controle en het onderhoud hiervan (vervanging inbegrepen), alsmede van de chemicaliën en vloeistoffen, benodigd voor het verrichten van de dialyse;
- vergoeding van de kosten voor de te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover Agis die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- vergoeding van de overige kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen voor zover Agis die kosten redelijk acht en andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
- de noodzakelijke deskundige assistentie door het dialysecentrum bij de dialyse.

k Orgaantransplantatie

Omschrijving:

- aanspraak bestaat op transplantatie van weefsels en organen indien de transplantatie is verricht in een EU/EER land of in een andere staat indien de donor woonachtig is in die staat en de echtgenoot, de geregistreerd partner of een bloedverwant in de eerste, tweede of derde graad van de verzekerde is. Onder de aanspraak valt tevens de vergoeding van kosten van de specialistisch geneeskundige zorg in verband met de selectie van de donor en in verband met de operatieve verwijdering van het transplantatiemateriaal bij de gekozen donor. Voorts vallen onder de aanspraak het onderzoek, de preservering, de verwijdering en het vervoer van het postmortale transplantatiemateriaal, in verband met de voorgenomen transplantatie;
- de donor heeft aanspraak op zorg conform deze verzekeringsovereenkomst, gedurende ten hoogste 13 weken, danwel een half jaar in geval van een levertransplantatie, na de datum van ontslag uit de instelling waarin de donor ter selectie of ter verwijdering van het transplantatiemateriaal opgenomen is geweest en uitsluitend indien en voor zover de verleende zorg verband houdt met die opname. Voorts kan de donor aanspraak maken op vervoer danwel de vergoeding van de kosten van het vervoer binnen Nederland in de laagste klasse van een openbaar middel van vervoer, danwel – indien en voor zover medisch noodzakelijk – per auto, in verband met de selectie, opname en ontslag uit het ziekenhuis en met de zorg, bedoeld in de vorige volzin. Tevens komen voor vergoeding in aanmerking de kosten van het vervoer van en naar Nederland van een in het buitenland woonachtige

donor in verband met transplantatie van een nier, beenmerg of lever bij een verzekerde in Nederland, alsmede de overige kosten gemoeid met de transplantatie, voor zover deze verband houden met het wonen van de donor in het buitenland. Tot deze laatste kosten behoren in ieder geval niet de verblijfskosten in Nederland en eventuele gedeerde inkomsten.

Zorgverlening: ziekenhuis met een WBMV-vergunning voor orgaantransplantatie.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

1 Verpleging zonder verblijf

Omschrijving: aanspraak op zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden noodzakelijk in verband met medisch specialistische zorg met het oog op herstel van gezondheid, of voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er is een indicatiestelling aanwezig voor verpleging, noodzakelijk in de thuissituatie in verband met medisch specialistische zorg, van de medisch specialist.

Zorgverlening: verpleegkundige of verpleegkundig specialist in opdracht en onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten of vergoeding van kosten tot maximaal 90% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Uitsluitingen:**
- verpleging in verband met palliatieve zorg,
 - verpleging samenhangend met beademing.

3 Geneeskundige geestelijke gezondheidszorg



Geïndiceerde preventie:

Binnen de geneeskundige geestelijke gezondheidszorg kunnen klanten die geconfronteerd worden met depressieve klachten of problematisch alcoholgebruik enkel een beroep doen op geïndiceerde preventieprogramma's, aangezien behandeling door een psycholoog of psychiater voor deze klanten niet geïndiceerd is. De door de Erkenningscommissie Interventies als 'bewezen effectief' aangemerkte programma's komen voor volledige vergoeding in aanmerking.

a Eerstelijnspsychologische zorg

Omschrijving: diagnostiek en kortdurende generalistische behandeling in verband met een lichte tot matig ernstige, niet-complexe psychische problematiek, verleend door een extramuraal werkend eerstelijnspsycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of seksuologisch hulpverlener. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen klinisch psychologen als zorg plegen te bieden.

Zorgverlening: extramuraal werkend eerstelijnspsycholoog, gezondheidszorgpsycholoog, kinder- en jeugdpsycholoog, orthopedagoog-generalist of seksuologisch hulpverlener. Zie voor de kwalificaties van de zorgverlener de begripsomschrijvingen onder Algemene Voorwaarden.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg voor maximaal 5 zittingen (van maximaal één uur) per kalenderjaar.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor maximaal 5 zittingen (van maximaal één uur) per kalenderjaar.

Per zitting eerstelijnspsychologie is een wettelijke eigen bijdrage van € 20,- verschuldigd. Wordt een internetbehandeltraject gevolgd dan is de wettelijke eigen bijdrage € 50,-.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts of Jeugd Gezondheidszorg arts. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de Jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg.

Bijzonderheden: een halve, een kwart, een vijfde zitting of een dubbele zitting is ook mogelijk. De eigen bijdrage wordt dan naar rato van de omvang van de zitting berekend.

Uitsluitingen:

- van deze vorm van zorg is uitgesloten de zorg in verband met andere dan psychische gerelateerde problematiek, waaronder remedial teaching, huiswerkbegeleiding, hulp bij profielen beroepskeuze of studievaardigheden en dergelijke;
- behandeling in verband met aanpassingsstoornissen;
- als de verwijzing van de Jeugd Gezondheidszorg arts enkel gericht is op psychodiagnostiek zonder behandeling.

b Niet-klinische geestelijke gezondheidszorg (ambulante zorg met uitzondering van eerstelijns-psychologische zorg)

Omschrijving: onderzoek en behandeling in verband met complexe psychiatrische aandoeningen, verleend door een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (PAAZ), een psychiatrische universiteitskliniek (PUK) of door een extramuraal werkend psychiater, klinisch (neuro-)psycholoog of psychotherapeut. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen psychiaters en klinisch psychologen als zorg plegen te bieden.

Zorgverlening: in een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis, een psychiatrische universiteitskliniek of door een extramuraal werkend psychiater, klinisch (neuro-)psycholoog of psychotherapeut.

Prestatie:

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagste door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Voor niet-klinische geestelijke gezondheidszorg zijn verzekerden vanaf 18 jaar een eigen bijdrage verschuldigd. Die bedraagt per kalenderjaar maximaal € 200,- voor dbc-zorgproducten vanaf 200 minuten, tenzij het gaat om een dbc-zorgproduct 'diagnostiek' of 'behandeling kort' tot 100 minuten, dan bedraagt de eigen bijdrage per kalenderjaar € 100,-. Voor de dbc-zorgproducten 'indirecte tijd' en 'crisis' geldt geen eigen bijdrage evenals zorg verleend aan een verzekerde die verblijft met toepassing van de Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Wet bopz).

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts of Jeugd Gezondheidszorg arts. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de Jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg;

Bijzonderheden: langdurige psychoanalytische psychotherapie behoort tot de te verzekeren prestaties, psychoanalyse behoort niet tot de te verzekeren prestaties.

Uitsluitingen:

- behandeling in verband met aanpassingsstoornissen;
- als de verwijzing van de Jeugd Gezondheidszorg arts enkel gericht is op psychodiagnostiek zonder behandeling.



E-health

In de eerstelijnspsychologische hulpverlening, niet-klinisch en klinische geestelijke gezondheidszorg kunnen internettoepassingen onderdeel van de behandeling vormen als je dit wilt. Dit kan in de vorm van professionele begeleidde zelfhulp, e-mail/chatcontact met een hulpverlener of webcam-contact.

c Klinische geestelijke gezondheidszorg (opname)

Omschrijving: onderzoek en behandeling in verband met complexe psychiatrische aandoeningen, verleend door een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis (PAAZ), een psychiatrische universiteitskliniek (PUK) en het verblijf, al dan niet gepaard gaande met verpleging en verzorging. De omvang van deze te verlenen zorg wordt begrensd door hetgeen psychiaters en klinisch psychologen als zorg plegen te bieden. Deze zorg omvat niet eerstelijnspsychologische zorg. De aanspraak omvat de met de behandeling gepaard gaande verpleging en paramedische zorg, alsmede de bij de behandeling en onderzoek behorende geneesmiddelen, hulpmiddelen en verbandmiddelen.

Zorgverlening: in een GGZ-instelling, een psychiatrische afdeling in een ziekenhuis of een psychiatrische universiteitskliniek.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Voor klinische geestelijke gezondheidszorg (opname) geldt een eigen bijdrage van € 145,- per maand voor verzekerden vanaf 18 jaar. Gedurende de eerste 31 dagen van het verblijf is geen eigen bijdrage verschuldigd. Voor de berekening van de 31 dagen telt een onderbreking van ten hoogste 7 dagen niet mee. Na die onderbreking loopt de telling gewoon door. De dagen van onderbreking zelf tellen niet mee voor de berekening van de eigen bijdrage. Als de verzekerde een gedeelte van de maand is opgenomen wordt het bedrag van ~~€45,-~~ naar rato verlaagd.

Verwijzing: huisarts, bedrijfsarts of Jeugd Gezondheidszorg arts. Dit geldt niet voor acute zorg. Voor jeugdigen als bedoeld in de Wet op de Jeugdzorg kan in plaats van een indicatiebesluit van een Bureau Jeugdzorg ook een verwijzing van een huisarts of behandelaar genoemd in artikel 10 van het Uitvoeringsbesluit Wet op de Jeugdzorg gelden, als die een redelijk vermoeden heeft dat bij de jeugdige sprake is van een voldoende ernstige psychische stoornis en dat de jeugdige, zijn ouders, stiefouders of anderen die de jeugdige als behorende tot hun gezin verzorgen en opvoeden, niet zijn aangewezen op jeugdzorg.

Bijzonderheden: aanspraak op opname bestaat gedurende ten hoogste 365 dagen. Een onderbreking van ten hoogste 30 dagen wordt niet als onderbreking beschouwd, maar een dergelijke onderbreking telt niet mee voor de berekening van de 365 dagen. Onderbreking wegens weekend- en vakantieverlof telt wel mee voor de berekening van de 365 dagen.

Uitsluitingen: behandeling in verband met aanpassingsstoornissen.

4 Dyslexiezorg

Omschrijving: dyslexiezorg omvat zorg in verband met ernstige enkelvoudige dyslexie aan kinderen die basisonderwijs volgen en bij wie de zorg aanvangt op 7-, 8-, 9-, 10- of 11-jarige leeftijd of die wordt voortgezet bij die kinderen voor wie de zorg is aangevangen op 7-, 8-, 9- of 10-jarige leeftijd. Dyslexie is een specifieke lees- en spellingsstoornis als gevolg van een neurobiologische functiestoornis die genetisch is bepaald en te onderscheiden is van andere lees- en spellingsproblemen.

Zorgverlening: diagnosticering en behandeling door een multidisciplinair behandelteam, bestaande uit minimaal 3 van de volgende hulpverleners: orthopedagoog-generalist, gezondheidszorgpsycholoog, logopedist, remedial teacher, kinder- en jeugdpsycholoog. In ieder geval maken een remedial teacher en logopedist onderdeel uit van het behandelteam. Zie voor de kwalificaties van de zorgverlener de begripsomschrijvingen onder Algemene Voorwaarden. Diagnosticering en behandeling vindt plaats onder eindverantwoordelijkheid van psychologen en orthopedagogen op het niveau van gezondheidszorgpsycholoog met een bepaalde specialisatie. Diagnosticering en behandeling vinden plaats conform het protocol Dyslexie diagnostiek en behandeling. Dit protocol is te vinden op www.takecarenow.nl kan opgevraagd worden bij onze Klantenservice 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagste door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Verwijzing:** aanmelding voor de zorg geschiedt door de school waar het kind basisonderwijs volgt en alleen indien het Protocol Leesproblemen en dyslexie door de school is gevolgd en blijkt dat:
- 1 de schoolanamnese en de signaleringsgegevens stagnatie aantonen;
 - 2 een periode van 3-6 maanden extra begeleiding van het kind daarbij een goede leidraad is.
 - 3 de gegevens betreffende de extra begeleiding op school aantonen dat hierin geen of onvoldoende verbetering optreedt;

5 Ketenzorg

a Ketenzorg voor Diabetes Mellitus type 2 voor verzekerden vanaf 18 jaar

Omschrijving: programmatische aanpak van diabetes type 2 volgens de NDF zorgstandaard door een team van zorgverleners waarbij de patiënt zorginhoudelijk één aanspreekpunt krijgt. De zorg bestaat uit: het opstellen van een individueel zorgplan; behandeling en begeleiding inclusief risicofactoren hart & vaatziekte; voorlichting en advies met een medisch doel op het gebied van leefstijl (voeding en bewegen); voorlichting en advies met een medisch doel op het gebied van zelfzorg; oogscreening; voetonderzoek, en behandeling bij een matig verhoogd of hoog risico op ulcera; instellen en controle op insulinegebruik.

Zorgverlening: zorggroep.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Bijzonderheden:**
- behandeling door een medisch specialist, zorg tijdens avond-, nacht-, en weekenddiensten, eerstelijnsdiagnostiek, geneesmiddelenzorg en hulpmiddelenzorg valt buiten de ketenzorg, de zorg valt wel onder de dekking uit de basisverzekering maar is elders in de polis geregeld;
 - voetonderzoek en behandeling omvatten de zorg zoals vastgelegd in de zorgprofielen van de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP) en Provoet en voor zover deze valt binnen de basisverzekering;
 - voetonderzoek en behandeling kan worden uitgevoerd door een podotherapeut of een pedicure met registratie DV, medisch pedicure of pedicure in de zorg;
 - op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener het type diabetes (I of II) en de Simm's classificatie te vermelden;
 - voorlichting en advies over voeding door diëtisten is gemaximeerd tot 4 behandelingen per kalenderjaar.

- Uitsluitingen:**
- begeleiding bij bewegen door een fysiotherapeut of oefentherapeut en/of deelname aan een beweegprogramma;
 - farmacologische ondersteuning (geneesmiddelen en nicotine vervangende middelen) bij stoppen met roken;
 - voetverzorging zoals het verwijderen van eelt om cosmetische of verzorgende redenen, het adequaat knippen van teennagels en eventuele hulpmiddelen;
 - hulpmiddelen voor voetbehandeling zoals orthesen en therapiezolen, tenzij deze kunnen worden aangemerkt als een hulpmiddel conform artikel 9 van deze polis.

b Ketenzorg Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)

Omschrijving: behandeling van COPD, waarbij zorgaanbieders van diverse disciplines de zorgonderdelen in samenhang en in samenwerking met de betreffende patiënt aan de patiënt leveren. De zorgonderdelen voor zover vallend binnen de basisverzekering die deel uitmaken van deze prestatie dienen te voldoen aan de zorgstandaard COPD.

Zorgverlening: zorggroep.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Bijzonderheden:**
- behandeling door een medisch specialist, zorg tijdens avond-, nacht-, en weekenddiensten, eerstelijnsdiagnostiek, geneesmiddelenzorg en hulpmiddelenzorg valt buiten de ketenzorg, de zorg valt wel onder de dekking uit de basisverzekering maar is elders in de polis geregeld;

- voorlichting en advies over voeding door diëtisten is gemaximeerd tot 4 behandelingen per kalenderjaar.

Uitsluitingen: farmacologische ondersteuning (geneesmiddelen en nicotine vervangende middelen) bij stoppen met roken.



Je kunt via onze Klantenservice 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min) navragen met welke zorgverleners Agis contracten heeft gesloten voor ketenzorg.

6 Second Opinion

Omschrijving: een second opinion is het vragen van een beoordeling van een door de behandelaar gestelde diagnose of voorgestelde behandeling aan een tweede, onafhankelijke behandelaar die werkzaam is op hetzelfde specialisme/vakgebied als de eerste geconsulteerde behandelaar. Het oordeel of advies kan zowel door de verzekerde als door de behandelaar worden gevraagd.

Zorgverlening: medisch specialist, klinisch psycholoog of psychotherapeut.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden met inachtneming van het gestelde in de omschrijving van de betreffende prestatie waarvoor de second opinion is aangevraagd.

Verwijzing: door de behandelaar. Dit kan een huisarts, medisch specialist, klinisch psycholoog of psychotherapeut zijn.

- Bijzonderheden:**
- de second opinion moet betrekking hebben op de geneeskundige zorg, zoals is besproken met de eerste behandelaar;
 - met de second opinion dient u terug te keren naar de eerste behandelaar. Deze houdt de regie over de behandeling;
 - de kosten worden alleen vergoed wanneer de diagnostiek of behandeling onder de voorwaarden van deze basisverzekering valt.

7 Zorg in verband met de geboorte van een kind

a In vitro fertilisatie

Omschrijving: voor vrouwelijke verzekerden het buiten het lichaam tot stand brengen van menselijke embryo's volgens de in vitro fertilisatie methode (IVF of ICSI), inhoudende de fasen:

- het door hormonale behandeling bevorderen van de rijping van eicellen in het lichaam van de vrouw;
- follikelpunctie (het verkrijgen van rijpe eicellen);
- de bevruchting van eicellen en het kweken van embryo's in het laboratorium;
- de implantatie van een of twee in de fase, bedoeld onder 3e bullit, ontstane embryo's in de baarmoederholte teneinde zwangerschap te doen ontstaan.

Zorgverlening: door een IVF-centrum met een WBMV-vergunning voor IVF.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: per te realiseren zwangerschap aanspraak op zorg voor 1e, 2e en 3e IVF-poging.
 - niet-gecontracteerde zorg: per te realiseren zwangerschap vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor de 1e, 2e en 3e IVF-poging.

Verwijzing: gynaecoloog.

- Bijzonderheden:**
- hormonale behandeling vormt géén poging, een poging telt pas als een poging indien er een geslaagde follikelpunctie (het verkrijgen van rijpe eicellen) heeft plaatsgevonden;
 - indien er tijdens de IVF-poging meerdere bruikbare embryo's ontstaan, en een deel daarvan wordt ingevroren, kunnen deze in een later stadium worden teruggeplaatst. Deze terugplaatsingen gelden dan als onderdeel van de eerste, tweede of derde IVF-poging waaruit zij zijn ontstaan;
 - onder een gerealiseerde zwangerschap wordt verstaan een doorgaande zwangerschap van tenminste 10 weken na het moment van de follikelpunctie of bij de implantatie van gecryopreserveerde (ingevroren) embryo's een doorgaande zwangerschap van ten minste 9 weken en 3 dagen te rekenen vanaf de implantatie of een spontaan ontstane doorgaande zwangerschap van tenminste 12 weken gemeten vanaf de eerste dag van de laatste menstruatie;
 - aanspraak op een IVF-poging bestaat slechts indien:
 - voor de behandeling een medische indicatie geldt, dat wil zeggen infertiliteit en;
 - het niet een experimentele behandeling (indicatie of techniek) betreft.

b Verloskundige zorg

- Omschrijving:** zorg aan vrouw en kind voor, tijdens en na de bevalling (prenatale, natale en postnatale zorg) zoals verloskundigen die plegen te bieden.
- Zorgverlening:** verloskundige of verloskundig actieve huisarts.
- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.
- Verwijzing:** voor behandeling door de gynaecoloog is een verwijzing nodig door de verloskundige of de huisarts.
- Bijzonderheden:**
- prenatale screening (waaronder counseling, combinatietest (serumbepaling en nekplooiemeting) en structureel echoscopisch onderzoek worden vergoed;
 - structureel echoscopisch onderzoek en combinatietest mogen worden uitgevoerd door een zorgverlener die bevoegd is prenatale screening in de 1e lijn te verrichten en die is opgenomen in het Register van het regionale centrum prenatale screening;
 - bij screening op het syndroom van Down wordt de combinatietest (serumbepaling en nekplooiemeting) vergoed als de zwangere 36 jaar of ouder is of jonger dan 36 jaar en sprake is van een medische indicatie.
- Uitsluitingen:** preconceptiezorg (kinderwensconsult), pretecho's, video's, cd-roms en andere echo's zonder medische indicatie.



Kijk voor een vergoeding van preconceptiezorg (kinderwensconsult) in de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekeringen.

- c (Niet-)klinische bevalling en kraambed medisch noodzakelijk**
- Omschrijving:** bevalling om medische redenen in een ziekenhuis inclusief de verzorging en verpleging tijdens en na de bevalling, zowel niet-klinisch (verblijf korter dan 24 uur in het ziekenhuis) als klinisch.
- Zorgverlening:** ziekenhuis, de zorg wordt verder verleend door verloskundige, gynaecoloog of verloskundig actieve huisarts.
- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.
- Verwijzing:** huisarts of verloskundige.
- Bijzonderheden:**
- de verzekerde heeft ook recht op verblijf bij de opgenomen moeder van een gezonde zuigeling niet ouder dan 3 maanden wegens borstvoeding, zolang TakeCareNow! voor de moeder vergoeding van de opname is verschuldigd;

- indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen gerekend vanaf de dag van de bevalling verstreken is, bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis. Zie hiervoor kraamzorg artikel 7e.

d (Niet-)klinische bevalling en kraambed niet medisch noodzakelijk

Omschrijving: bevalling op verzoek van de verzekerde in het ziekenhuis of geboortecentrum zonder medische noodzaak inclusief de verzorging en verpleging tijdens en na de bevalling, zowel niet-klinisch (verblijf korter dan 24 uur in het ziekenhuis) als klinisch.

Zorgverlening: ziekenhuis of geboortecentrum, de zorg wordt verder verleend door verloskundige of verloskundig actieve huisarts.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op verloskundige zorg door verloskundige of verloskundig actieve huisarts in een ziekenhuis. Voor moeder en kind is per opnamedag een eigen bijdrage verschuldigd van € 32,- (€ 16,- voor moeder en € 16,- voor kind), deze bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 225,- (€ 112,50 voor moeder en € 112,50 voor kind) per dag te boven gaat.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden van verloskundige zorg door de verloskundige of verloskundig actieve huisarts in ziekenhuis. Voor moeder en kind is per opnamedag een eigen bijdrage verschuldigd van € 32,- (€ 16,- voor moeder en € 16,- voor kind), deze bijdrage wordt vermeerderd met het bedrag waarmee het tarief van het ziekenhuis € 225,- (€ 112,50 voor moeder en € 112,50 voor kind) per dag te boven gaat.

Bijzonderheden: indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen te rekenen vanaf de dag van de bevalling verstreken is bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis. Zie hiervoor kraamzorg artikel 7e.



Zorg zoals gediplomeerd kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling op basis van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. Informatie over het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg kun je vinden op www.takecarenow.nl.

e Kraamzorg

Omschrijving: zorg zoals gediplomeerd kraamverzorgenden die plegen te bieden aan moeder en kind in verband met een bevalling op basis van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg.

Zorgverlening: volledig gediplomeerd kraamverzorgende, al dan niet verbonden aan een bij wet erkende instelling.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op kraamzorg (de inschrijving, intake, bevallingsassistentie) conform Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. Per kraamzorguur is een wettelijke eigen bijdrage van € 4,- verschuldigd.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten van kraamzorg (de inschrijving, intake, bevallingsassistentie) conform Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden. Per kraamzorguur is een wettelijke eigen bijdrage van € 4,- verschuldigd.

Bijzonderheden:

- het aantal uren kraamzorg dat je ontvangt wordt, in overleg met jou, vastgesteld door de kraamverzorgende op basis van het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg;
- kraamzorg dient 5 maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum te worden aangemeld via www.takecarenow.nl;
- bij opname in het ziekenhuis: indien moeder en kind samen het ziekenhuis verlaten voordat een periode van 10 dagen te rekenen vanaf de dag van de bevalling verstreken is, bestaat voor de resterende dagen recht op kraamzorg thuis volgens het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg. De dag van ontslag wordt hierbij niet als opname dag gerekend.



Kraamzorg

ga naar www.takecarenow.nl

Om voor kraamzorg in aanmerking te komen dien je uiterlijk 5 maanden voor de vermoedelijke bevalling je aan te melden via www.takecarenow.nl. TakeCareNow! helpt je graag om je keuze te maken uit de kraamverzorgenden in jouw regio. Ook jou verloskundige kan je daarbij helpen. Agis heeft met gecontracteerde kraamverzorgenden uitgebreide afspraken gemaakt over de kwaliteit van de zorg, zoals tijdige assistentie van de kraamverzorgende bij thuisbevalling en deskundige begeleiding bij borstvoeding.

8 Farmaceutische zorg

- Omschrijving:** farmaceutische zorg omvat (deel)prestatie farmacie, waaronder de terhandstelling van:
- alle bij ministeriële regeling aangewezen geregistreerde geneesmiddelen indien terhandstelling geschiedt door een apotheek die met de zorgverzekeraar een IDEA-contract heeft gesloten;
 - in andere gevallen: de bij ministeriële regeling aangewezen geregistreerde geneesmiddelen voor zover deze zijn aangewezen door de zorgverzekeraar;
 - mits het rationele farmacotherapie betreft, geneesmiddelen als bedoeld in: 1e artikel 40, derde lid, onder a, van de Geneesmiddelenwet; 2e artikel 40, derde lid, onder c, van de Geneesmiddelenwet, die op verzoek van een arts als bedoeld in die bepaling, in Nederland zijn bereid door een fabrikant als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder mm, van die wet of 3e artikel 40, derde lid, onder c, van de Geneesmiddelenwet, die in de handel zijn in een andere lidstaat of in een derde land en op verzoek van een arts als bedoeld in die bepaling, binnen het grondgebied van Nederland worden gebracht en bestemd zijn voor een patiënt van hem die aan een ziekte lijdt die in Nederland niet vaker voorkomt dan 1 op de 150.000 inwoners;
 - polymere, oligomere, monomere en modulaire dieetpreparaten.

Voor een aantal (deel)prestaties geldt dat aanvullende eisen worden gesteld ten aanzien van de kwaliteit van de zorgverlening en/of de randvoorwaarden waaronder de farmaceutische zorg gedeclareerd mag worden. In dat geval worden deze (deel)prestaties uitsluitend vergoed indien aan deze aanvullende eisen is voldaan. In het Agis Reglement Farmacie staat voor welke (deel)prestaties deze bepaling geldt.

- Zorgverlening:** Nationale apotheek, tenzij sprake is van spoedeisende zorg. Zie artikel 7.2.b van de Algemene Voorwaarden. Voor dieetpreparaten ook een andere medisch gespecialiseerde leverancier.
- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg van (deel)prestaties farmacie, geneesmiddelen en dieetpreparaten op grond van de Zorgverzekeringswet en aanverwante regelgeving zoals het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem, met inachtneming van de eigen bijdrage en behoudens de voorwaarden opgenomen in het Agis Reglement Farmacie.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten van (deel)prestaties farmacie, geneesmiddelen en dieetpreparaten tot maximaal 80% van het overeengekomen tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden met inachtneming van de Zorgverzekeringswet en aanverwante regelgeving zoals het Geneesmiddelen Vergoedingen Systeem en het bepaalde in het Agis Reglement Farmacie.
- Voorschrift:** arts, tandarts, (tandarts)specialist, verloskundige of daartoe bevoegd verpleegkundige, met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en het nader bepaalde in het Agis Reglement Farmacie.
- Machtiging:** ja, uitsluitend voor dieetpreparaten en een aantal geneesmiddelen overeenkomstig het Agis Reglement Farmacie, voorafgaand aan de levering.
- Bijzonderheden:** bij medische noodzaak geldt het volgende: bij identieke, onderling vervangbare geneesmiddelen hebt u uitsluitend recht op vergoeding van een niet door de zorgverzekeraar aangewezen geneesmiddel wanneer de behandeling met het door Agis aangewezen geneesmiddel medisch niet verantwoord is. De arts dient dit op het recept aan te geven.

- Uitsluitingen:** de volgende middelen en (deel)prestaties farmacie komen niet voor vergoeding in aanmerking:
- farmaceutische zorg in bij Regeling zorgverzekering aangegeven gevallen;
 - geneesmiddelen voor onderzoek als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder b, van de Geneesmiddelenwet;
 - geneesmiddelen als bedoeld in artikel 40, derde lid, onder f, van de Geneesmiddelenwet;
 - geneesmiddelen die gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig zijn aan enig niet aangewezen, geregistreerd geneesmiddel;
 - andere dan in de Regeling zorgverzekering genoemde zelfzorggeneesmiddelen (middelen die zonder recept verkrijgbaar zijn). Voor meer informatie zie www.medicijnkosten.nl;
 - antroposofische en homeopathische middelen;
 - geneesmiddelen in geval van ziekterisico bij reizen;
 - alle (deel)prestaties farmacie die niet onder de verzekerde zorg vallen (voor een beschrijving per (deel)prestatie farmacie, zie het Agis Reglement Farmacie).



De door Agis overeengekomen tarieven (zoals bedoeld in artikel 7 van de algemene voorwaarden) die de apotheekhoudende in rekening mag brengen voor de (deel)prestaties farmacie, geneesmiddelen en dieetpreparaten vind je op www.takecarenow.nl/zorgverzekering. Daar vind je ook het Agis Reglement Farmacie en de bijlagen, waarin de door Agis aangewezen geregistreerde geneesmiddelen zijn opgenomen. Je kunt het Reglement Farmacie tevens raadplegen via www.takecarenow.nl/zorgverzekering of opvragen bij onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

9 Hulpmiddelen

Omschrijving: functionerende hulpmiddelen, tevens indien nodig correctie, vervanging en/of herstel van hulpmiddelen, en verbandmiddelen opgenomen in de Regeling zorgverzekering danwel het Agis Reglement Hulpmiddelen. TakeCareNow! verstrekt een aantal hulpmiddelen in bruikleen. In het Reglement Hulpmiddelen is aangegeven welke hulpmiddelen Agis in bruikleen verstrekt.

- Zorgverlening:**
- diabetes testhulpmiddelen: internetleveranciers opgenomen in bijlage overzicht zorgverleners;
 - inrichtingselementen van woningen voor kinderen tot 18 jaar: leverancier opgenomen in bijlage overzicht zorgverleners;
 - overige hulpmiddelen: overeenkomstig de voorwaarden zoals vermeld in de Regeling zorgverzekering danwel het Agis Reglement Hulpmiddelen.

Voor hulpmiddelen die TakeCareNow! in bruikleen verstrekt dient de verzekerde zich te wenden tot een door Agis gecontracteerde zorgverlener.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg na aftrek van een eventuele wettelijke eigen bijdrage. Zie Agis Reglement Hulpmiddelen.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden danwel het Agis Reglement Hulpmiddelen. Indien de verzekerde een hulpmiddel dat TakeCareNow! heeft aangewezen als bruikleenhulpmiddel desondanks in eigendom wenst aan te schaffen of te huren van een niet-gecontracteerde zorgverlener kan een vergoeding van kosten worden verleend volgens het Agis Reglement Hulpmiddelen. Voor een aantal hulpmiddelen is een wettelijke eigen bijdrage verschuldigd. Zie het Agis Reglement Hulpmiddelen.

Voorschrift: zoals bepaald in het Agis Reglement Hulpmiddelen.

Machtiging: zoals bepaald in het Agis Reglement Hulpmiddelen.

- Bijzonderheden:**
- het Agis Reglement Hulpmiddelen maakt deel uit van deze verzekeringsovereenkomst. Het is te raadplegen op onze internetsite www.takecarenow.nl/zorgverzekering en word je desgevraagd toegezonden;
 - de kosten van normaal gebruik zijn, tenzij in de Regeling zorgverzekering danwel het Agis Reglement Hulpmiddelen anders is bepaald, voor rekening van de verzekerde. Onder normaal gebruik wordt onder meer verstaan de kosten van energiegebruik en batterijen.



Indien je niet weet of de leverancier een overeenkomst heeft kun je dit met hem bespreken of contact opnemen met TakeCareNow! Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min) of kijken op onze website www.takecarenow.nl/zorgverzekering. Het heeft voor jou als Agis verzekerde grote voordelen om je hulpmiddel bij een door Agis gecontracteerde leverancier te verkrijgen. Zo heeft Agis vergaande afspraken gemaakt met de leveranciers over de kwaliteit van het hulpmiddel, de garantieperiode en eventuele benodigde services.

10 Revalidatie

Omschrijving: onderzoek, advisering en behandeling van specialistische, paramedische, gedragswetenschappelijke en revalidatietechnische aard.

Zorgverlening: multidisciplinair team van deskundigen, onder leiding van een revalidatiearts, verbonden aan een, conform de bij wet gestelde regels, toegelaten instelling voor revalidatie.

Prestatie:

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: medisch specialist of huisarts.

Bijzonderheden:

- de zorg dient voor de verzekerde als meest doeltreffend te zijn aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen/bewegingsapparaat of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel leidend tot beperkingen in de communicatie, cognitie of gedrag,
- de verzekerde dient met die zorg in staat te zijn een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven diens beperkingen, redelijkerwijs mogelijk is,
- revalidatie kan plaatsvinden in een klinische situatie - gepaard gaande met meerdaagse opname, mits daarmee spoedig betere resultaten te verwachten zijn dan met revalidatie zonder opname - of in een niet-klinische situatie (deeltijd- of dagbehandeling).

11 Ziekenvervoer

a Helikoptervervoer en ambulancevervoer

Omschrijving: medisch noodzakelijk vervoer van zieken en ongevalslachtoffers en hun begeleider(s) in Nederland met ambulanceauto of helikopter. De aanspraak bestaat uitsluitend indien en voor zover ander vervoer (per openbaar middel van vervoer, taxi, rolstoelbus of eigen auto) om medische redenen niet verantwoord is, en over een afstand van ten hoogste 200 kilometer. Indien TakeCareNow! de verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling waarbij vervoer over een grotere afstand noodzakelijk is, geldt de beperking van ten hoogste 200 kilometer niet. De aanspraak omvat:

- vervoer naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen waarvan de kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van deze verzekering komen;
- het vervoer naar een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ zal gaan verblijven;
- vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of een instelling waarin de verzekerde geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ een onderzoek of een behandeling zal ondergaan, alsmede de kosten van het vervoer vanuit een AWBZ-instelling naar een zorgverlener of instelling voor het aanmeten en passen van een prothese die geheel of gedeeltelijk ten laste van de AWBZ wordt verstrekt;
- vervoer van eerder genoemde zorgverleners naar de eigen woning van de verzekerde of naar een andere woning, indien de verzekerde in zijn woning redelijkerwijs niet de verzorging kan krijgen.

Zorgverlening: ambulancevervoerder met een vergunning voor ambulancevervoer of Stichting Nationaal Helikopter-voervoer.

Prestatie:

- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
- niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Verwijzing:** 1 helikoptervervoer via meldkamer ambulancevervoer of op verwijzing van het centrum voor neonatale en kinderchirurgische intensieve zorg.
2 ambulancevervoer via meldkamer ambulancevervoer.

- Uitsluitingen:**
- ambulancevervoer in verband met repatriëring uit het buitenland valt niet onder deze verstrekking;
 - tot de aanspraak behoort niet het vervoer in verband met zorg gedurende een dagdeel in een AWBZ-instelling.

b Zittend ziekenvervoer

- Omschrijving:** medisch noodzakelijk vervoer van en naar een zorgaanbieder (persoon of instelling) als bedoeld in artikel 11a (helikoptervervoer en ambulancevervoer), per openbaar middel van vervoer in de laagste klasse, per eigen auto of per door Agis tot dat doel gecontracteerde taxi- of rolstoelbusvervoerder, over een enkele reisafstand van ten hoogste 200 kilometer, indien sprake is van één van de navolgende situaties:
- de verzekerde nierdialyse moet ondergaan;
 - de verzekerde oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie moet ondergaan;
 - de verzekerde zich uitsluitend met een rolstoel kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt;
 - het gezichtsvermogen van de verzekerde zodanig is beperkt dat hij zich niet zonder begeleiding kan verplaatsen en vervoerd moet worden naar een zorgverlener bij wie of instelling waarin de verzekerde zorg zal ontvangen die ten laste van deze verzekering komt.

TakeCareNow! kan, bij het verlenen van toestemming, voorwaarden stellen ten aanzien van de wijze waarop het vervoer plaatsvindt. Indien TakeCareNow! de verzekerde toestemming geeft zich te wenden tot een bepaalde persoon of instelling waarbij vervoer over een grotere afstand noodzakelijk is, geldt de beperking van ten hoogste 200 kilometer niet.

Buiten de hiervoor genoemde situaties kan de verzekerde een beroep doen op de hardheidsclausule indien hij in verband met de behandeling van een langdurige ziekte of aandoening langdurig is aangewezen op zittend ziekenvervoer en het niet verstrekken van dat vervoer voor de verzekerde leidt tot een onbillijkheid van overwegende aard. De verzekerde kan hiertoe vooraf een aanvraag indienen, vergezeld door een verklaring van de behandelend arts. Indien zittend ziekenvervoer per openbaar middel van vervoer, taxi of eigen auto niet mogelijk is, kan TakeCareNow! vooraf toestemming worden gevraagd voor vervoer door middel van een ander middel van vervoer.

Het ziekenvervoer omvat tevens het vervoer van een begeleider, indien begeleiding noodzakelijk is danwel het betreft de begeleiding van een verzekerde, jonger dan 16 jaar. In bijzondere gevallen kan TakeCareNow! vooraf worden gevraagd vervoer van twee begeleiders toe te staan.

- Prestatie:** voor zittend ziekenvervoer (openbaar vervoer, (eigen) auto, taxi of rolstoelbus) geldt een eigen bijdrage van € 93,- per verzekerde per kalenderjaar.
- gecontracteerde zorg: aanspraak op taxi/rolstoelbusvervoer.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden:
 - openbaar vervoer: vergoeding van de gemaakte kosten;
 - eigen vervoer: vergoeding van de kosten € 0,30 per km;
 - taxi/rolstoelbusvervoer: vergoeding van de kosten € 1,36 per km.

- Machtiging:** ja, vooraf aanvragen met het formulier medische verklaring zittend ziekenvervoer.

- Bijzonderheden:**
- a kosten van openbaar vervoer en (eigen) auto worden vergoed op basis van de kortst gebruikelijke route. Voor vervoer per (eigen) auto wordt de kilometerafstand vastgesteld aan de hand van de postcodes van het vertrekadres naar de bestemming met behulp van een landelijk gebruikte routeplanner.
 - b een bijdrage is niet verschuldigd:
 - voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een andere instelling waarin de verzekerde ten laste van de zorgverzekering of de bijzondere ziektekostenverzekering wordt opgenomen voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat;

- voor vervoer van een instelling als bedoeld in de vorige bullit naar een persoon of instelling voor het ondergaan van een specialistisch onderzoek of een specialistische behandeling ten laste van de zorgverzekering waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling;
- voor vervoer van een instelling waarin de verzekerde ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering is opgenomen, naar een persoon of instelling voor een tandheelkundige behandeling ten laste van de bijzondere ziektekostenverzekering, waarvoor in de eerstbedoelde instelling niet de mogelijkheid bestaat, alsmede het vervoer terug naar die instelling.



Voor het declareren van openbaar vervoer en vervoer per (eigen) auto heeft TakeCareNow! een declaratieformulier Zittend ziekenvervoer beschikbaar. Je kunt dit formulier downloaden vanaf Internet op www.takecarenow.nl of opvragen via onze Klantenservice 0900 202 19 21 (€ 0,03 per minuut).

12 Mondzorg

a Implantaten

Omschrijving: aanspraak bestaat op het aanbrengen van een tandheelkundig implantaat indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand- kaakmondstelsel heeft dat hij zonder deze hulp geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan. Er dient sprake te zijn van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak en het implantaat dient ter bevestiging van een uitneembare prothese.

Zorgverlening: centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor mondzorg, tandarts of kaakchirurg.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling door de behandelend zorgverlener tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet voorzien zijn van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- de aanspraak wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - voor behandeling in een centrum voor bijzondere tandheelkunde is een verwijzing nodig van een tandarts, tandarts-specialist of huisarts;
 - het aanbrengen van het vaste gedeelte van de suprastructuur is inbegrepen, indien deze dient ter bevestiging van een uitneembare volledige prothese;
 - bij het verlenen van de machtiging wordt ook meegenomen of de aanvragende tandarts of instelling voor mondzorg beschikt over voldoende expertise.

b Uitneembare volledige prothese op implantaten

Omschrijving: aanspraak bestaat op een uitneembare volledige prothese op implantaten indien de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-, kaak-, mondstelsel heeft dat hij zonder deze hulp geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan. Er moet sprake zijn van een zeer ernstig geslonken tandeloze kaak.

Zorgverlening: centrum voor bijzondere tandheelkunde, instelling voor mondzorg, tandarts of tandprotheticus.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

- Machtiging:** ja, voorafgaand aan de behandeling door de behandelend zorgverlener tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet voorzien zijn van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- er geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 125,- per kaak;
 - bij het verlenen van de machtiging wordt ook meegenomen of de aanvragende tandprotheticus beschikt over voldoende expertise voor het maken van protheses op implantaten en of de tandprotheticus een samenwerkingsverband heeft met een tandarts(-specialist);
 - de aanspraak wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - voor behandeling in een centrum voor bijzondere tandheelkunde is een verwijzing nodig van een tandarts, tandarts-specialist of huisarts.

c Orthodontie in bijzondere gevallen

- Omschrijving:** aanspraak bestaat op de vergoeding van de orthodontische behandeling in geval van een zeer ernstige ontwikkelings- of groeistoornis van het tand-kaak-mondstelsel, waarbij medediagnostiek of medebehandeling van andere disciplines dan de tandheelkundige noodzakelijk is.

- Zorgverlening:** centrum voor bijzondere tandheelkunde of orthodontist.

- Machtiging:** ja, voorafgaand aan de behandeling door de behandelend zorgverlener tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet voorzien zijn van een behandelplan en begroting.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

- Bijzonderheden:**
- de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - voor behandeling in een centrum voor bijzondere tandheelkunde is een verwijzing nodig van een tandarts, tandarts-specialist of huisarts.

d Tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen (niet vallend onder a,b of c)

- Omschrijving:** tandheelkundige zorg die noodzakelijk is als:

- 1 de verzekerde een zodanige ernstige ontwikkelingsstoornis, groeistoornis of verworven afwijking van het tand-kaak-mondstelsel heeft dat hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven, gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet zou hebben voorgedaan;
- 2 de verzekerde een niet-tandheelkundige lichamelijke of geestelijke aandoening heeft en hij zonder die zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan;
- 3 een medische behandeling zonder die zorg aantoonbaar onvoldoende resultaat zal hebben en de verzekerde zonder die andere zorg geen tandheelkundige functie kan behouden of verwerven gelijkwaardig aan die welke hij zou hebben gehad als de aandoening zich niet had voorgedaan.

- Zorgverlening:** centrum voor bijzondere tandheelkunde, tandarts, instelling voor mondzorg, instelling voor jeugd tandverzorging, tandprotheticus, kaakchirurg, orthodontist of mondhygiënist.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

- Machtiging:** ja, voorafgaand aan de behandeling door de behandelend zorgverlener tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet voorzien zijn van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- de verzekerde van 18 jaar en ouder die zijn aanspraken in dit artikel tot gelding brengt, is een eigen bijdrage verschuldigd voor zorg die niet rechtstreeks in verband staat met de indicatie tot bijzondere tandheelkunde. De eigen bijdrage is ter grootte van het bedrag dat in rekening mag worden gebracht indien deze behandelingen niet plaats zouden vinden in het kader van de bijzondere tandheelkunde;
 - behandeling in het kader van extreme angst worden alleen vergoed indien de verzekerde volgens de richtlijnen van een centrum voor bijzondere tandheelkunde een extreme angst heeft voor tandheelkundige behandelingen. Angstbehandelingen dienen in principe uitgevoerd te worden door een centrum voor bijzondere tandheelkunde. Tandartsen die deze behandelingen uit willen voeren worden bij de aanvraag van de machtiging tevens beoordeeld of ze beschikken over voldoende expertise;
 - het is de mondhygiënist toegestaan bijzondere tandheelkundige zorg uit te voeren bij verzekerden omschreven in sub 2;
 - het is de tandprotheticus toegestaan prothetische zorg te leveren op verwijzing van een tandarts (-specialist);
 - voor een volledige prothetische voorziening in het kader van de bijzondere tandheelkundige zorg geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 125,- per kaak;
 - de aanspraak op bijzondere tandheelkundige zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door TakeCareNow! voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - voor behandeling in een centrum voor bijzondere tandheelkunde is een verwijzing nodig van een tandarts, tandarts-specialist of huisarts.

- Uitsluitingen:** voor Mandibulair Repositie Apparaat (MRA) zie hiervoor het Agis Reglement Hulpmiddelen.



Veel zorg aan het gebit bij jongeren tot 18 jaar, met uitzondering van orthodontie, wordt gedekt door deze verzekering. TakeCareNow! adviseert je om je gebit regelmatig te laten controleren.

e Mondzorg voor verzekerden tot 18 jaar

- Omschrijving:** mondzorg omvat voor verzekerden jonger dan 18 jaar in andere gevallen dan in onderdeel a t/m d van artikel 12:

- 1 periodiek preventief tandheelkundig onderzoek, eenmaal per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die zorg is aangewezen;
- 2 incidenteel tandheelkundig consult;
- 3 het verwijderen van tandsteen;
- 4 fluorideapplicatie aan verzekerden vanaf de leeftijd van 6 jaar, maximaal 2 keer per jaar, tenzij de verzekerde tandheelkundig meer keren per jaar op die zorg is aangewezen;
- 5 sealing;
- 6 parodontale zorg;
- 7 anesthesie (plaatselijke verdoving);
- 8 endodontische zorg;
- 9 restauratie van gebitselementen met plastische materialen;
- 10 gnathologische zorg;
- 11 uitneembare prothetische voorzieningen;

- 12 tandvervangende zorg met niet-plastische materialen, alsmede het aanbrengen van tandheelkundige implantaten, indien het de vervanging van een of meer ontbrekende, blijvende snij- of hoektanden betreft die niet zijn aangelegd, danwel omdat het ontbreken van die tand of die tanden het directe gevolg is van een ongeval;
- 13 chirurgische tandheelkundige zorg (al dan niet gepaard gaand met opname);
- 14 röntgenonderzoek, met uitzondering van röntgenonderzoek ten behoeve van orthodontische zorg.

Zorgverlening: tandarts, instelling voor mondzorg, instelling voor jeugd tandverzorging, tandprotheticus, kaakchirurg of mondhygiënist.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

Verwijzing: ja, indien de zorgverlening plaatsvindt door een kaakchirurg is een verwijzing nodig van de tandarts of de huisarts.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandelingen omschreven in sub 12 voor zover die bestaat uit tandvervangende zorg met implantaten door de behandelend zorgverlener, tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen. De aanvraag voor toestemming moet worden voorzien van een behandelplan en begroting.

- Bijzonderheden:**
- de tandprotheticus is bevoegd tot het uitvoeren van de behandelingen omschreven in sub 11;
 - de mondhygiënist is bevoegd tot het uitvoeren van de behandelingen omschreven in sub 1 t/m 7, 9 en 14. Indien de behandeling omschreven in sub 7, 9 en 14 wordt uitgevoerd door een mondhygiënist, dan kan dit alleen plaatsvinden in opdracht van een tandarts;
 - de aanspraak wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door Agis voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen;
 - de verzekerde heeft buiten de reguliere praktijken slechts aanspraak op mondzorg indien het verlenen daarvan in redelijkheid niet kan worden uitgesteld tot een andere dag;
 - indien zorg nodig is zoals omschreven in artikel 12d (tandheelkundige zorg in bijzondere gevallen), dient een machtiging aangevraagd te worden voorzien van een behandelplan en begroting.

f Uitneembare volledige prothesen (kunstgebit)

Omschrijving: voor verzekerden van 18 jaar en ouder uitneembare volledige prothetische voorzieningen voor de boven- en/of onderkaak, in andere gevallen dan in onderdeel b en d van artikel 12. Het gaat om een volledige immediaatprothese, een volledige vervangingsprothese of een volledige overkappingsprothese op natuurlijke elementen en het repareren en rebasen daarvan.

Zorgverlening: tandprotheticus, tandarts, instelling voor mondzorg of centrum voor bijzondere tandheelkunde.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op de voorziening met uitzondering van een wettelijke eigen bijdrage van 25%. Deze eigen bijdrage geldt niet voor reparatie en rebasen van een volledige immediaatprothese, van een bestaande uitneembare volledige prothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal het door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de wettelijke eigen bijdrage van 25%. Deze eigen bijdrage geldt niet voor reparatie en rebasen van een volledige immediaatprothese, van een bestaande uitneembare volledige prothese of van een bestaande volledige overkappingsprothese.

Behandelingen van mondzorg zijn vastgelegd in prestaties. Je hebt recht op vergoeding tot maximaal het door Agis vastgestelde bedrag per prestatie. Je kunt een lijst met prestaties en bedragen vinden op onze website of opvragen bij onze Klantenservice.

Machtiging: ja, indien de prothese die vervangen wordt jonger is dan 5 jaar of bij een immediaatprothese jonger is dan een half jaar.

- Bijzonderheden:**
- de tandarts en de tandprotheticus moeten bij de aanvraag de prestatiecodes en de hoogte van de techniekkosten aangeven;
 - de aanspraak op prothetische zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door TakeCareNow! voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen.

g Kaakchirurgische zorg (met uitzondering van parodontale zorg en implantologie)

Omschrijving: mondzorg omvat voor verzekerden van 18 jaar en ouder in andere gevallen dan in onderdeel a t/m d van artikel 12: chirurgische tandheelkundige zorg van specialistische aard en het daarbij behorende röntgenonderzoek al dan niet gepaard gaand met verblijf in een ziekenhuis met uitzondering van parodontale chirurgie en het aanbrengen van tandheelkundige implantaten en ongecompliceerde extracties.

Zorgverlening: kaakchirurg.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het gemiddelde door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Verwijzing: tandarts of huisarts.

Machtiging: ja, voorafgaand aan de behandeling door de behandelend zorgverlener tenzij tussen de behandelend zorgverlener en Agis anders is overeengekomen.

Bijzonderheden: de aanspraak op kaakchirurgische zorg wordt tot gelding gebracht in de praktijkruimte van de zorgverlener, tenzij door TakeCareNow! voorafgaand toestemming is verleend om de zorg op een andere locatie tot gelding te brengen.

13 Paramedische zorg

a Fysiotherapie voor verzekerden tot 18 jaar

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie.

Zorgverlening: (kinder)fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkenfysiotherapeut, huidtherapeut (uitsluitend oedeemtherapie) of oedeemtherapeut.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: niet-chronische aandoening: aanspraak op zorg voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar, bij ontoereikend resultaat te verlengen met maximaal 9 behandelingen; chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: aanspraak op zorg voor alle medisch noodzakelijke behandelingen (vanaf de 1e behandeling en voorzover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).
 - niet-gecontracteerde zorg: niet-chronische aandoening: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar, bij ontoereikend resultaat te verlengen met maximaal 9 behandelingen; chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen (vanaf de 1e behandeling en voorzover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kun je raadplegen op www.takecarenow.nl/zorgverzekering;
- onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
- behandeling op school is enkel toegestaan indien er afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

Uitsluitingen:

- toeslag buiten reguliere werktijden; niet-nagekomen afspraak; eenvoudige, korte rapporten danwel meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten op verzoek van derden;
- door de fysiotherapeut verstrekte verband- en hulpmiddelen.



Voordelen van behandeling door een gecontracteerde fysiotherapeut: kwalitatief goede zorg, je behandeling wordt voor 100% vergoed en de administratie wordt afgehandeld tussen TakeCareNow! en de fysiotherapeut. Informatie over gecontracteerde fysiotherapeuten kun je verkrijgen via de telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min) of kun je bekijken op www.takecarenow.nl/zorgverzekering.

b Fysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar (chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering)

Omschrijving: medisch noodzakelijke fysiotherapie

Zorgverlening: fysiotherapeut, manueel therapeut, bekkenfysiotherapeut, huidtherapeut (uitsluitend oedeemtherapie), oedeemtherapeut of geriatrie fysiotherapeut.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: aanspraak op zorg voor alle medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 21e behandeling, vastgesteld door de zorgverlener conform de afspraken tussen de zorgverlener en Agis.
 - niet-gecontracteerde zorg: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 21e behandeling (voor zover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).

Bijzonderheden:

- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kun je raadplegen op www.takecarenow.nl;
- onder fysiotherapie wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

Uitsluitingen:

- toeslag buiten reguliere werktijden, niet-nagekomen afspraak; eenvoudige, korte rapporten danwel meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten op verzoek van derden;
- door de fysiotherapeut verstrekte verband- en hulpmiddelen.

c Bekkenfysiotherapie voor verzekerden vanaf 18 jaar

Omschrijving: bekkenfysiotherapie in verband met urine-incontinentie.

Zorgverlening: bekkenfysiotherapeut.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg voor maximaal 9 behandelingen.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor maximaal 9 behandelingen.

Bijzonderheden: het moet gaan om de eerste 9 behandelingen voor de klacht die verband houdt met urine incontinentie.

d Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden tot 18 jaar

Omschrijving: medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: niet-chronische aandoening: aanspraak op zorg voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar, bij ontoereikend resultaat te verlengen met maximaal 9 behandelingen; chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: aanspraak op zorg voor alle medisch noodzakelijke behandelingen (vanaf de 1e behandeling en voorzover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).
 - niet-gecontracteerde zorg: niet-chronische aandoening: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor maximaal 9 behandelingen van dezelfde aandoening per kalenderjaar, bij ontoereikend resultaat te

verlengen met maximaal 9 behandelingen; chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering; vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen (vanaf de 1e behandeling en voor zover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).

- Bijzonderheden:**
- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kun je raadplegen op www.takecarenow.nl/zorgverzekering;
 - onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden;
 - behandeling op school is enkel toegestaan indien er afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

e Oefentherapie Cesar/oefentherapie Mensendieck voor verzekerden vanaf 18 jaar (chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering)

Omschrijving: medisch noodzakelijke oefentherapie Cesar/Mensendieck.

Zorgverlening: oefentherapeut Cesar of oefentherapeut Mensendieck.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: aanspraak op zorg voor alle medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 21e behandeling (voor zover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).
 - niet-gecontracteerde zorg: chronische aandoening conform bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor de medisch noodzakelijke behandelingen vanaf de 21e behandeling (voor zover de in bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering aangegeven termijn niet is overschreden).

- Bijzonderheden:**
- bijlage 1 van het Besluit zorgverzekering kun je raadplegen op www.takecarenow.nl/zorgverzekering;
 - onder oefentherapie Cesar/Mensendieck wordt niet verstaan: zwangerschaps- en postnatale gymnastiek, sportmassage en arbeids- en bezigheidstherapie;
 - op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener de diagnosecode, de indicatiecode en de behandeldatum te vermelden.

f Logopedie

Omschrijving: onderzoek van en behandeling op het gebied van het gehoor, stem, slikken, spraak of taal, zowel individuele als groepsbehandeling, en strekt tot een geneeskundig doel.

Zorgverlening: logopedist.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van de kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

- Bijzonderheden:**
- groepsbehandeling logopedie, het Hanen-ouderprogramma en groepsbehandeling Integrale Zorg Stotteren (IZS) behoren tot de aanspraak mits voldaan wordt aan de door de NZa vastgestelde prestatievoorwaarden. Deze kun je vinden in de bijlage logopedie op www.takecarenow.nl/zorgverzekering;
 - behandeling op school is enkel toegestaan indien er afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

- Uitsluiting:**
- behandeling van taalontwikkelingsstoornissen in verband met dialect en anderstaligheid.
 - kosten verband houdend met overleg met derden, verslaglegging aan derden en niet nagekomen afspraak.

g Ergotherapie

Omschrijving: advisering, instructie, training of behandeling met als doel de zelfzorg en zelfredzaamheid van de verzekerde te bevorderen of te herstellen.

Zorgverlening: ergotherapeut.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg voor maximaal 10 uur per verzekerde per kalenderjaar.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten tot maximaal 80% van het laagst door Agis gecontracteerde tarief conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden voor maximaal 10 uur per verzekerde per kalenderjaar.

Bijzonderheden: behandeling op school is enkel toegestaan indien er afspraken zijn gemaakt met de zorgverlener.

h Voetonderzoek en -behandeling voor verzekerden met Diabetes

Omschrijving: voetonderzoek en behandeling bij een matig verhoogd of hoog risico op ulcera aan verzekerden met diabetes omvatten de zorg zoals vastgelegd in de zorgprofielen van de Nederlandse Vereniging voor Podotherapeuten (NVvP) en Provoet en voor zover deze valt binnen de basisverzekering.

Zorgverlening: podotherapeut of een pedicure met registratie Diabetische Voet (DV), medisch pedicure of pedicure in de zorg.

- Prestatie:**
- gecontracteerde zorg: aanspraak op zorg.
 - niet-gecontracteerde zorg: vergoeding van kosten conform art. 7 van de Algemene Voorwaarden.

Bijzonderheden:

- op de nota aan de verzekerde dient de zorgverlener het type diabetes (I of II) en de Simm's classificatie te vermelden;
- voetonderzoek en -behandeling aan verzekerden met Diabetes Mellitus type 2 die onder de ketenzorg voor Diabetes Mellitus type 2 vallen zie artikel 5a.

Uitsluitingen:

- voetverzorging zoals het verwijderen van eelt om cosmetische of verzorgende redenen, het adequaat knippen van teennagels en eventuele hulpmiddelen;
- hulpmiddelen voor voetbehandeling zoals orthesen en therapiezolen, tenzij deze kunnen worden aangemerkt als een hulpmiddel conform artikel 9 van deze polis.

14 Buitenlanddekking

- 1 De verzekerde die woont in Nederland, heeft aanspraak op zorg naar de omvang als omschreven in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden van een door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder of instelling buiten Nederland. In het geval dat een verzekerde de zorg inroept van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgaanbieder of instelling vindt vergoeding van kosten plaats conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend. Eén en ander onverminderd het bepaalde in lid 6.
- 2 De verzekerde die woont of verblijft in een ander EU/EER-land of Verdragsland dan Nederland, heeft naar keuze:
 - a aanspraak op zorg volgens de wettelijke regeling van dat land op grond van de bepalingen van de toepasselijke EU-sociale zekerheidsverordening of het desbetreffende verdrag;

- b aanspraak op zorg door een zorginstelling of zorgverlener die door zijn zorgverzekeraar in het woonland is gecontracteerd;
 - c aanspraak op vergoeding van kosten van zorg van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend.
- 3 De verzekerde die woont of verblijft in een land dat geen EU/EER-land of Verdragsland is, heeft aanspraak op vergoeding van kosten van zorg van een niet door de zorgverzekeraar gecontracteerde zorgverlener of zorginstelling conform het bepaalde dat elders in deze polis bij iedere zorgvorm afzonderlijk is aangegeven indien zorg binnen Nederland door een niet-gecontracteerde zorgverlener of instelling zou zijn verleend.
 - 4 Het tweede lid is van overeenkomstige toepassing op een verzekerde die in een ander EU/EER-land of Verdragsland woont, en die tijdelijk verblijft in Nederland, een ander EU/EER-land of Verdragsland.
 - 5 In de gevallen bedoeld in de voorgaande leden vindt, indien de zorgverzekeraar vooraf toestemming verleent voor het invoeren van zorg in een ander land dan het woonland, vergoeding van kosten plaats, die meer kan bedragen dan de in lid 1 aangegeven vergoeding.
 - 6 Bij het invoeren van zorg in een ander land dan waar de verzekerde woont of werkt heeft de verzekerde voor het invoeren van klinische medisch-specialistische zorg (ziekenhuisopname) als bedoeld in punt 2a en 2b en klinische geestelijke gezondheidszorg (opname) als bedoeld in 3c van de Lijst van aanspraken, voorafgaande toestemming van TakeCareNow! nodig, tenzij er sprake is van medisch noodzakelijke zorg die redelijkerwijs niet kan worden uitgesteld tot terugkeer naar het woonland.
 - 7 Op afhandeling van declaraties uit het buitenland is artikel 9 van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.



Belangrijk

Neem altijd als u naar het buitenland gaat je klantenpas met het telefoonnummer van de Agis Alarmcentrale mee: +31 (0)71 364 17 02.

EU-/EER (of daarmee gelijkgestelde) landen

| | |
|------------------------------|-------------|
| België | Litouwen |
| Bulgarije | Luxemburg |
| Cyprus (Griekse deel) | Malta |
| Denemarken | Noorwegen |
| Duitsland | Oostenrijk |
| Engeland (Groot-Brittannië)* | Polen |
| Estland | Portugal*** |
| Finland | Roemenië |
| Frankrijk** | Slovenië |
| Griekenland | Slowakije |
| Hongarije | Spanje**** |
| Ierland | Tsjechië |
| Italië | IJsland |
| Liechtenstein | Zweden |
| Letland | Zwitserland |

Verdragslanden

| |
|--------------------|
| Australië***** |
| Bosnië-Herzegovina |
| Kaapverdië |
| Kroatië |
| Macedonië |
| Marokko |
| Montenegro |
| Servië |
| Tunesië |
| Turkië |

* inclusief Gibraltar

** inclusief Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, La Réunion, Barthélemy en St. Martin

*** inclusief Madeira en de Azoren

**** inclusief Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla

***** alleen tijdelijk verblijf

Niet onder de EU-/EER- of verdragslanden vallen: Aruba, Andorra, BES-eilanden (Bonaire, Sint Eustasius, Saba), Curaçao, Kanaaleilanden (Guernsey, Jersey en Olderley), eiland Man, Monaco, San Marino, Sint Maarten en Vaticaanstad.

Bijlage bij artikel 13 Vrijwillig gekozen eigen risico

Premiegrondslag

€ 99,67 per maand.

Uw werkelijke premie kan lager uitvallen in verband met een eventuele collectiviteitskorting.

Op uw polisblad staat uw werkelijke premie vermeld.

Kortingen bij vrijwillig gekozen eigen risico

Onderstaand staan voor de verschillende te kiezen vrijwillig gekozen eigen risico's de kortingen op de premie weergegeven (zoals bedoeld in artikel 13 lid 2 van de Algemene Voorwaarden).

| Vrijwillig gekozen eigen risico* | Korting op premiegrondslag (per maand) |
|---------------------------------------|--|
| Geen vrijwillig gekozen eigen risico: | geen korting |
| € 100,- | € 4,25 |
| € 200,- | € 8,50 |
| € 300,- | € 12,75 |
| € 400,- | € 17,00 |
| € 500,- | € 21,25 |

* (dus boven het verplicht eigen risico van € 220,-)

Collectiviteitskorting

De collectiviteitskorting wordt berekend over de grondslag van de premie.

Bijlage overzicht zorgverleners

Huisartsenzorg

Je kunt je wenden tot alle huisartsen en huisartsenposten waarmee Agis contracten heeft gesloten. Kijk voor een huisarts bij jou in de buurt op www.takecarenow.nl/zorgverzekering.

Farmaceutische zorg

Voor de levering van geneesmiddelen en dieetpreparaten is gecontracteerd de Nationale Apotheek. Webadres www.nationale-apotheek.nl/takecarenow speciaal voor TakeCareNow! verzekerden.

Recepten kun je gratis verzenden naar:

Nationale.apotheek.nl

Antwoordnummer 10152

5340 VB OSS

Klantenservice nationale apotheek 0900 226 22 62 (lokaal tarief).

Je (huis)arts kan het recept ook digitaal verzenden of faxen naar 023 751 84 09.

Geneesmiddelen waarvan het gebruik direct noodzakelijk is (spoedeisende zorg) kunnen ook geleverd worden door andere door Agis gecontracteerde apotheken.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen en verbandmiddelen met uitzondering van diabetestestmateriaal en inrichtingselementen voor woningen voor kinderen tot 18 jaar. Hiervoor kun je terecht bij alle leveranciers waarmee Agis een contract heeft gesloten. Kijk voor een leverancier bij jou in de buurt op www.takecarenow.nl/zorgverzekering.

Diabetestestmateriaal

Voor diabetestestmateriaal worden voor TakeCareNow! een aantal leveranciers gecontracteerd.

Kijk voor deze leveranciers op www.takecarenow.nl/zorgverzekering of bel met onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).

Inrichtingselementen voor woningen voor kinderen tot 18 jaar

Voor de levering van deze hulpmiddelen kun je terecht bij atlas revalidatie techniek.

Atlas revalidatie techniek

Korte stukken 7

5371 MN Ravenstein

Telefoon 0486 45 66 44

Overige vormen van zorg

Voor alle overige vormen van zorg waar je op grond van de TakeCareNow! Internetbasispolis aanspraak op hebt kun je je wenden tot door Agis gecontracteerde zorgverleners. Op www.takecarenow.nl/zorgverzekering vind je informatie over de Zorgverleners waarmee Agis afspraken heeft gemaakt. Je kunt ook bellen met onze Klantenservice, telefoon 0900 202 19 21 (€ 0,03 p/min).



Belangrijke telefoonnummers

TakeCareNow! Klantenservice **0900 202 19 21** (€ 0,03 per minuut)

Agis Zorgcoach **0900 266 94 63** (€ 0,03 per minuut)

Agis Alarmcentrale **+31 (0)71 364 17 02**

Reisdokter **+31 (0)71 364 17 08**

Heb je vragen?

Je kunt **TakeCareNow!** op 2 manieren bereiken.

Via internet

Veel informatie over onze zorgverzekeringen kun je zelf vinden op onze site:

www.takecarenow.nl

Heb je toch een vraag, dan kun je die naar ons mailen via de button Contact op **www.takecarenow.nl**

Telefonisch

Onze Klantenservice staat je graag te woord.

Bel **0900 202 19 21** (€ 0,03 per minuut)